



RDDI

RDDI

Onze referentie
37598260

Datum
07 februari 2023

verslag

Project Departementale IHH Dashboards (DID) veertiende
bijeenkomst Klankbordgroep (KBG)

Omschrijving	Verslag klankbordgroep
Vergaderdatum en -tijd	07 februari 2023, 10.00 uur
Vergaderplaats	Microsoft Teams

Actielijst:

**ACTIE Kernteam: Link versturen van de online versie van de finale versie
Aan de slag met indicatoren Woo-verzoeken.**

Besluit:

**BESLUIT: We gaan verder met waar we mee bezig waren, waarbij we
prioriteren op de operationele indicatoren. Alle indicatoren worden
uitgewerkt en getest.**

1. Opening en mededelingen

- Er is een nieuwe dashboardcoach aangesloten bij het team. Zij zal de departementen helpen met het inrichten van de dashboards en zal meehelpen met de pilots. Vragen aan de dashboardcoaches kunnen via dashboardcoachihh@minocw.nl.
- Vorige week is de testversie voor Woo-verzoeken online gezet. In het document staat een fout die nog met actielijn 2 van het programma besproken wordt. In de testversie is er sprake van twee soorten besluiten op een Woo-verzoek: het beantwoorden met informatie of het niet in behandeling nemen. Het doorverwijzen naar een andere organisatie geldt echter op basis van jurisprudentie ook als besluit. Dit staat nu verkeerd in het stuk en zal in de eindversie aangepast worden.

2. Testversie: Aan de slag met indicatoren openbaarmaking

- Op dit moment is er geen officieel publicatieplatform aangewezen voor het openbaar maken van informatie op basis van de Woo, maar dit hoeft geen

probleem te zijn voor het publiceren van documenten en dus ook niet voor het testen van de testversie. Departementen gebruiken voor een deel al bestaande publicatieplatforms, of bouwen er zelf een.

- RDDI stelt aan de klankbordgroep de vraag of zij het er mee eens zijn de testversie na de laatste check te publiceren. Deze zal dus eerst schriftelijk langs komen voor laatste feedback. VWS geeft aan dat het een goed idee is om eerst nog een schriftelijke feedback ronde te houden bij de klankbordgroep. EZK is het hier mee eens en geeft aan dat EZK geen prioriteit geeft aan het testen zolang er onduidelijkheid is over het publicatieplatform.
- De testversie is voorgelegd aan contactpersonen actielijn 2 van het Programma Open op Orde en de IWO voor feedback.
- CIO Rijk vraagt of er in de testversie een contactpersoon vermeld wordt voor op- en aanmerkingen. RDDI antwoordt dat mensen met feedback terecht kunnen bij dashboardcoachihh@minocw.nl; dit wordt zowel in de testversie zelf als op de website vermeld.

RDDI

Datum

07 februari 2023

3. Voorstel van Projectgroep voor wijze van uitwerken indicatoren

- RDDI licht het voorliggende voorstel toe. Naar aanleiding van het voorstel heeft het NA een reactie gestuurd; deze is verspreid naar de leden van de KBG om vandaag te bespreken.
- Het voorstel van RDDI houdt in dat voor een aantal indicatoren de uitwerking wordt beperkt tot de formulering van indicatoren en definities, zonder een lijst van datavelden en zonder testen. Het NA is er voorstander van om de indicatoren wel allemaal op hetzelfde niveau uit te werken en te testen, en daarna bepalen in hoeverre de uitwerking als dashboardindicator voor alle indicatoren haalbaar, nuttig en nodig is. RDDI vraagt hoe de rest tegen deze twee opties aan kijkt.
- VWS geeft aan dat de indicatoren van de standaardset in fase 1 goedgekeurd zijn en dus uitgewerkt moeten worden. De dashboards worden ontwikkeld om controle te krijgen op de informatiehuishouding. De indicatoren kunnen waardevolle informatie leveren om de dialoog te voeren over wat wel en niet loopt, en waarom dat zo is. Ook indicatoren met een lagere meetfrequentie kunnen vanuit dat perspectief nuttig zijn. Anderen onderschrijven dit.
- CIO Rijk vult aan dat het over kwaliteitsverbetering gaat. Dashboards kunnen actief gebruikt worden om na te gaan op welke punten verbeteracties mogelijk zijn. Kwaliteitsverbetering kent geen eindpunt en nu leest het alsof dit wel zo zou zijn.
- VWS vult aan dat er een verschil is tussen format en operationalisatie. Niet alles is nog relevant voor iedereen, maar door het op een dashboard te zetten geeft het aan dat er wel iets mee gedaan moet worden.
- CIO Rijk geeft aan dat de indicatoren die dit betreft misschien wel de belangrijkste zijn. Goed personeel is nodig. Misschien is dit niet voor een operationeel dashboard bestemd, maar eerder voor een tactisch of strategisch dashboard. Operationeel, tactisch en strategisch denken worden nu niet onderscheiden. Met een duidelijke beschrijving kunnen de indicatoren in actielijn 4 binnen de rijksorganisaties meegenomen worden.

- RDDI vat samen dat alle indicatoren van de standaardset uitgewerkt en getest worden. SZW, CIO Rijk en NA voegen toe dat er een hogere prioriteit kan worden gegeven aan indicatoren met een operationeel karakter.

RDDI

Datum

07 februari 2023

BESLUIT: Alle indicatoren van de standaardset worden uitgewerkt en getest. Bij het uitwerken van de indicatoren van de standaardset wordt een prioritering aangebracht en worden als eerste de indicatoren met een meer operationeel karakter uitgewerkt.

4. Werkwijze en vergaderfrequenties

- In de Projectgroep zijn de werkwijze en de frequentie van de vergaderingen besproken. De conclusie was dat met name de Projectgroep te frequent vergadert met te korte tussenpozen, waardoor er vaak te weinig tijd is om de vergadering goed voor te bereiden.
- De frequentie van de projectgroep overleggen gaat daarom van eens per twee weken naar eens per vier weken. De overleggen worden dan zodanig gepland, dat ook voor de Klankbordgroep meer tijd is voor het voorbereiden van de vergaderingen.
- De werkwijze van de werksessies werkt goed. Dit zal ook zo doorgezet worden.
- Vanuit VWS komt de vraag of de klankbordgroep ook kan reageren op de stukken voor de Projectgroep. RDDI bevestigt dat dit zo is.
- De frequentie van de klankbordgroep blijft hetzelfde. Het kan zijn dat er een keer een vervalt indien er niets te bespreken is.

5. Verslag 10 januari 2023 en actielijst

- VWS komt met een opmerking dat op pagina 2 staat “Dit punt zal waarschijnlijk landen in de eindrapportage”. In overeenstemming met RDDI is geconcludeerd dat “waarschijnlijk” geschrapt moet worden.
- Acties:
 - Kernteam: Laatste ronde feedback van KBG op *Aan de slag met indicatoren Woo-verzoeken* verwerken. → Feedback is verwerkt.
 - Kernteam: Publiceren van de testversie *Aan de slag met indicatoren Woo-verzoeken* voor gebruik in pilots en het breed ophalen van feedback. → Dit is gedaan, maar er moet nog een link naar de KBG en PG verspreid worden (nieuwe actie kernteam).

ACTIE Kernteam: Link versturen van de online versie van de testversie *Aan de slag met indicatoren Woo-verzoeken*.

6. Rondvraag en sluiting

- SVB stelt de vraag of er een plek is waar alle documentatie op staat waar iedereen bij kan. RDDI antwoordt dat dit er niet is.
- RDDI roept de leden van de Klankbordgroep nogmaals op om mee te doen aan pilots. Per onderwerp wordt een pilot gestart en zal gevraagd worden wie interesse heeft. De eerstvolgende verwachte testversie gaat over openbaarmaking. Een pilot of test is steeds maatwerk en kan betrekking hebben op een hele testversie of op een deel daarvan. Bij interesse kan

contact opgenomen worden met het RDDI team (dashboardcoachihh@minocw.nl). Dan worden de wensen en mogelijkheden over en weer besproken.

- Sluiting 10:50 uur.

RDDI

Datum

07 februari 2023

Bijlage: Presentielijst departementen en organisaties

Organisatie
IenW
BZK
SVB
SZW
CIO-Rijk
AZ
RVO
BZ
VWS
IVO Rechtspraak
NA
Doc-Direkt
RDDI

RDDI

Datum

07 februari 2023