



RDDI

RDDI

**Onze referentie**  
37561896

**Datum**  
10 januari 2023

# verslag

Project Departementale IHH Dashboards (DID)  
dertiende bijeenkomst Klankbordgroep (KBG)

---

Omschrijving	Verslag Klankbordgroep
Vergaderdatum en -tijd	10 januari 2023, 10.00 uur
Vergaderplaats	Microsoft Teams

---

## Actielijst:

**ACTIE Kernteam: Laatste ronde feedback van KBG op *Aan de slag met indicatoren Woo-verzoeken* verwerken.**

**ACTIE Kernteam: Verspreiden van de finale versie van de conceptuitwerking van *Aan de slag met indicatoren Woo-verzoeken* ter gebruik in pilots.**

## Besluit:

**De klankbordgroep stemt in met verspreiding van de testversie *Aan de slag met indicatoren Woo-verzoeken* voor gebruik in pilots, na verwerking van de gemaakte opmerkingen.**

## 1. Opening en mededelingen

Geen mededelingen.

## 2. Aan de slag met indicatoren Woo-verzoeken

- Sommigen hebben nog niet de tijd gehad om goed naar de indicatoren te kijken. Schriftelijke feedback volgt.
- RDDI licht kort toe wat de belangrijkste wijzigingen in het document zijn ten opzichte van de vorige verspreide versie van het document van 22 december 2022.
- In de eerste drie indicatoren worden met “afgerond met besluit” ook verzoeken die via een besluit zijn afgewezen of niet in behandeling zijn genomen bedoeld. De vraag aan de KBG is of hiermee ingestemd wordt. NA

heeft hier een kritische noot bij, aangezien besluiten met toewijzing een veel grotere workload met zich mee brengen dan besluiten zonder toewijzing.

- Verder is het, aldus het NA, in de huidige indicatoren lastig om te bepalen waarom bepaalde verzoeken te laat zijn afgerond en welk organisatieonderdeel verantwoordelijk is. VWS reageert dat de dashboards het beste klein kunnen beginnen en daarna stapsgewijs uitgebreid. Informatie over waarom een besluit te laat is en welk organisatieonderdeel verantwoordelijk is, is interessant, maar het is al een hele klus om überhaupt een werkend dashboard op poten te zetten. Ook een dashboard op hoofdlijnen kan al aanleiding zijn voor dialoog.
- RDDI stelt de vraag aan NA of de vierde indicator uitkomst biedt bij het creëren van overzicht. NA antwoordt hier positief op. Verder is de vraag welk organisatieonderdeel verantwoordelijk is minder relevant zolang de dashboards niet gaan over de gehele breedte van het departement.
- RVO stemt in met het punt van VWS dat de dashboards klein moeten beginnen, verdieping volgt op termijn.
- Vanuit VWS de vraag bij wie de dashboards in beheer komen naarmate ze worden geïmplementeerd. RDDI bevestigt dat dit een lastig vraagstuk is dat eigenlijk over de breedte van het project geldt, hier zal dus na de uitwerking van de standaardset indicatoren aandacht aan besteed worden. Dit punt zal waarschijnlijk landen in de eindrapportage.
- Vanuit NA de vraag hoe de indicatoren afwijkend zijn van dan wel aanvullend zijn op het informatiestatuut van de JBR. Antwoord: JBR is een jaarlijkse rapportage waarmee voor het Rijk als geheel verantwoording wordt afgelegd aan de Tweede Kamer en het algemeen publiek. Dashboards zijn vooralsnog gericht op (interne) sturing binnen de rijksorganisaties, waarbij het voor de hand ligt om met een zekere frequentie de getoonde informatie te actualiseren. Wel kunnen de onderliggende gegevens die voor de dashboardindicatoren nodig zijn, ook worden gebruikt voor het leveren van inbreng voor de JBR.
- RDDI heeft geconstateerd dat in de JBR wat betreft Woo-verzoeken wordt gewerkt met drie categorieën: afgerond binnen wettelijke termijn (4+2 weken), afgerond buiten de termijn maar in overleg met verzoeker, en afgerond buiten termijn. RDDI werkt alleen met categorieën binnen termijn en buiten termijn. De vraag is: waarom maakt de JBR hier een aparte categorie van, en is dit voor een dashboard ook nodig? VWS reageert hierop dat dit inderdaad een belangrijke vraag is waar sluitend antwoord op gegeven moet worden, misschien vanuit IWO.
- De vraag vanuit RDDI wordt gesteld of de KBG nog verdere commentaren heeft op het stuk en of het gereed is voor verspreiding ter gebruik in de pilots.
- VWS heeft nog twee kanttekeningen. Ten eerste zouden de optionele datavelden tot te veel verwarring en verwachting kunnen leiden en het doel om

**RDDI**

**Datum**

10 januari 2023

klein te beginnen tegen kunnen werken. Deze kunnen beter opgenomen worden als bijlage om duidelijk te maken dat het echt gaat om iets optioneels. ILT stemt in met dit punt. Hiertoe wordt besloten.

**RDDI**

**Datum**

10 januari 2023

- Ten tweede is de definitie van hotspots niet helemaal correct, deze moet aangepast worden. VWS levert de benodigde correcties aan, deze zullen worden doorgevoerd.
- ILT vraagt of het advies om de dashboards in eerste instantie zo simpel mogelijk te houden expliciet terugkomt in de tekst. RDDI antwoordt dat dit nog niet het geval is, maar dit zal wel verwerkt worden omdat meerderen dit een belangrijk punt achten.
- Vanuit VWS en SVB complimenten voor de slagen die zijn gemaakt in het stuk. SVB voegt nog als suggestie toe om in de uitwerking “rekenvoorbeelden” te geven om inzichtelijker te maken hoe de indicatoren berekend worden. RDDI stemt hiermee in en voegt toe dat dit als testvraag meegegeven kan worden bij de pilots en bij de vraag om feedback.
- Er wordt gevraagd welke departementen aangesloten zijn bij de pilots. Antwoord: momenteel is hierover overleg gaande met AZ en VWS. Dit naast de pilots voor de versnelling van afhandeling van Woo-verzoeken die vanuit CIO-Rijk/RDDI worden georganiseerd. Andere departementen zijn natuurlijk uitgenodigd om ook mee te doen aan pilots. Dit kan ook voor andere indicatoren dan de indicatoren over Woo-verzoeken.
- Vanuit VWS de vraag wat de bredere pilots vanuit CIO-Rijk/RDDI inhouden. RDDI antwoordt dat dit bredere pilots zijn met als doel om de afhandeling van Woo-verzoeken te versnellen. Deze pilots draaien in samenwerking met onder andere het project Zoek & Vind van RDDI en Doc-Direkt. Binnen die pilots zullen ook de dashboardindicatoren over Woo-verzoeken van Departementale IHH-Dashboards worden meegenomen.
- De KBG stemt in met vrijgave van het document voor gebruik in pilots, met medeneming van de afspraken die tijdens de vergadering zijn gemaakt. RDDI zal het stuk verspreiden na verwerking van de feedback uit de KBG.

**BESLUIT: De klankbordgroep stemt in met verspreiding van de testversie *Aan de slag met indicatoren Woo-verzoeken* voor gebruik in pilots, na verwerking van de gemaakte opmerkingen.**

**ACTIE Kernteam: Laatste ronde feedback van KBG op *Aan de slag met indicatoren Woo-verzoeken* verwerken.**

**ACTIE Kernteam: Verspreiden van de finale versie van de conceptuitwerking van *Aan de slag met indicatoren Woo-verzoeken* ter gebruik in pilots.**

### 3. Voortgang overige indicatoren

- Op 19 januari aanstaande is er een werksessie over de indicatoren die gaan over IHH-kennis en gedrag. Dezelfde week is er ook een bijeenkomst van de projectgroep, waarin de indicatoren over openbaarmaking en de indicatoren over eigenschappen van applicaties aan bod zullen komen. Na de kennis en

gedrag-indicatoren zullen de indicatoren over gebruik van applicaties in de werkgroep aan bod komen, waarin onder andere de laatste twee indicatoren van de basisset zitten.

**RDDI**

**Datum**

10 januari 2023

#### 4. Verslag 13 december 2022 en actielijst

- Het verslag wordt zonder wijzigingen vastgesteld.
  - Acties: Kerngroep: Versie-identificatie toevoegen aan werkdocumenten --> gebeurt vanaf nu.
  - KBG-leden: Nadenken over het testen van indicatoren en ideeën hierover aan Kernteam mailen --> continue actie
  - Kernteam: begin 2023 sparren met enkele experts op gebied van compliance ter bespreking van normeringen. (actie uit verslag 29 november)
  - Kernteam: Voortgangsscan aanvullen met vervolgstappen / impact op het project. --> Dit is gebeurd; de aangevulde versie wordt met de eerste testversie van uitgewerkte indicatoren ter kennisname meegestuurd aan het Strategisch Beraad.

#### 5. Rondvraag en Sluiting

- Geen vragen.
- Sluiting 10:50 uur.

## Bijlage: Presentielijst departementen en organisaties

Organisatie
IenW
EZK/LNV
BZK
SVB
RVO
VWS
BZ
RDDI

**RDDI**

**Datum**

10 januari 2023