



verslag

Overleg PT Openbaarmaking & Informatiehuishouding

RDDI

Contactpersoon

Onze referentie

Datum
4 juli 2023

Nummer

Bijlagen
Geen

Vergaderdatum en -tijd 4 juli 2023, 15.30 uur
Vergaderplaats Kantoor/Teams
Aanwezig

Opening en mededelingen

- Verslag word deze bijeenkomst door Yoran verzorgt.
- Een aantal deelnemers is niet aanwezig door team dag M&O.

Verslag en actielijst van 7 juli

- Verslag en actielijst vastgesteld.

Nieuwe kaarten Digitale kaartenset actieve openbaarmaking – feedback delen

- Opsteller is niet aanwezig.
- De aanwezigen hebben de kaartenset bekeken en feedback verzonden naar de opsteller. De feitelijke informatie in de kaartenset is erg verouderd, deze heeft een update.
- Een idee is om de Quickstart actieve openbaarmaking op te sturen aan de opsteller aangezien hier actuele informatie instaat, hieruit kan informatie overgenomen worden.
- Er is waardering over de prikkelende statements uit de kaartenset. Sommige punten zijn prikkelender voor een informatie-expert dan voor een 'leek'. Stellingen 19/20 t/m 27 worden als erg prikkelend ervaren. Een idee is om de kaartenset op te delen in twee stapels met verschillende (moeilijkheids-)niveaus. Een ander idee is om verschillende gradaties, zwaarte van onderwerpen of overeenkomstigheid per onderwerp aan te houden.
- Er wordt afgesproken het spel – zoals eerder al eens heeft plaats gevonden – opnieuw te gaan spelen tijdens een clusteroverleg.
- In verdere feedback wordt aangegeven dat een voorbeeld bij een stelling kan helpen het gesprek te starten, deze kan de gespreksleider dan inbrengen. Verder kan het helpen de kaarten praktischer te maken of meer beeldend door voorbeelden of uitleg.
- Als twee verschillende categorieën in het spel wordt gezien maatschappelijke ophef en interne ophef.

- Er wordt aangegeven dat de stellingen bedoelt zijn om discussies op gang te brengen, deze hoeven niet perse het RDDI-perspectief weer te geven. Ook stellingen vanuit een andere invalshoek kunnen bedacht worden.
- Iedereen wordt verzorgd woensdag 5-7 feedback aan de opsteller te hebben verstuurd.

RDDI

Datum

4 juli 2023

Retrospective

- De retrospective over Q2 wordt besproken. Besproken punten worden tegelijkertijd aangepast in de retrospective.
- Er wordt aangegeven over wat beter kon afgelopen kwartaal, meer vrijheid invulling tijd, om met werkzaamheden bezig te kunnen gaan (de dagen worden snel volgepland). Tijdsplanning/druk is lastig aan te geven. Capaciteit wordt besproken.
- Het is lastig voor projecten om een tijdsplanning te maken, rekening houdend met capaciteit door hoge fluctuaties in werkdruk. Echter wordt afgesproken dat er geprobeerd wordt vaker een planning te maken, met hierbij in de gaten te houden hoeveel werkdruk dit oplevert en hierover vaker het gesprek aan te gaan.
- Gevraagd wordt om het tussenresultaat van de retrospective door te mailen naar het cluster. Hierbij wordt aangegeven dat het goed is om vaker inhoudelijk punten te bespreken met elkaar tijdens het clusteroverleg.
- Als laatste punt wordt inwerken collega die terugkomt benoemd.

Actieve openbaarmaking

- Bij de werkgroep convenanten wordt een verder uitgewerkt concept van de twijfelhulp ingebracht.
- De nieuwe categorieën lijken weer lastiger dan gedacht. Bijvoorbeeld bij onderzoeksrapporten lijken erg veel uitzonderingen te zijn en bijzondere gevallen.
- Er wordt een terugkoppeling gegeven over de bijeenkomst Nationale ombudsman over openbaar maken klachtoordelen. Dit was een bespreking met experts. De Nationale ombudsman behandelt zowel eerstelijns als tweedelijnsklachten.
- Er worden verschillende voorbeelden over klachten gegeven, een probleem is dat een klacht niet eenduidig is, het is vaak onduidelijk wanneer iets een klacht is. Een klacht over een stoeptegels kan bijvoorbeeld een melding zijn. De definitie van klacht is vaak onduidelijk.
- Bijvoorbeeld een gemeente krijgt 600 klachten, hiervan zijn 300 meldingen over openbare ruimte, veel wordt op een informele manier afgehandeld. In totaal zijn er 15 die als klacht geregistreerd zijn en een formeel antwoord nodig hebben (klachtoordeel). Hierover wordt aangegeven dat als je alleen naar de formele klachten kijkt, het mogelijk is een verkeerd beeld van de overheid te krijgen. Zo zou het beter kunnen zijn in het kader van leren ook naar de informele afhandelingen te kijken. Echter gaat de Woo enkel over schriftelijke klachtoordelen. Maar in de geest van de Woo zou je verder kunnen kijken. Hierop wordt aangegeven dat je niet veel hebt aan een klacht zonder klachtoordeel als lerende organisatie.
- Conceptversie open klachten 0.2 is opgestuurd, kan deze doorgestuurd worden en op welke manier naar het cluster? Doorsturen telefoonnummer wordt besproken om dit in gang te zetten.
- Iemand van een organisatie heeft gevraagd of deze kan deelnemen aan de werkgroep klachtoordelen, het is nog onduidelijk of dit mogelijk is.

Gevraagd wordt om naam en contactgegevens door te mailen om te kijken of deze persoon kan deelnemen.

- Vier kernvragen:
 1. Alleen vorm of ook informele afhandeling?
 2. 3.3a overzichten of uitgebreider per publicatie?
 3. Uniform registratiemodel?
 4. Uniform publicatiemodel?

Gevraagd wordt of deze gemaïld kunnen worden naar de overige aanwezigen.

- Zowel Nationale ombudsman als een gemeente gaan experimenteren met het Open State model. Hierop wordt gezegd dat het synchroniseren van informatie eenvoudiger is als meerdere organisaties hetzelfde format gebruiken. Bij klachtoordelen kan het handig zijn een onderscheid te maken door alles wat onder de Woo valt te markeren.

Openbaarmaking op verzoek

- Vorige week is de rapportage over de pilots opgestuurd. Nu ligt er een definitieve rapportage, er is weinig met de feedback gedaan van RDDI. Dit wordt later in het jaar doorgestuurd omhoog in de keten. Hierover wordt aangegeven dat het jammer is dat een halfjarige pilot in 3 maanden is gedaan. Dit heeft consequenties gehad voor het resultaat.

Vragen via website

- Geen.

Rondvraag en sluiting

- Geen opmerkingen.

RDDI

Datum

4 juli 2023

Actielijst		
Datum	Wat	Status
30-5 1	Adviseurs zorgen dat rapport evaluatie beslisnota's wordt aangepast in overleg met projectleider O&IHH	
30-5 2	Oppakken vraag: weten wij ingang voor studenten van TU Delft bij mogelijke onderzoeken rondom Woo (met hun designperspectief)?	
20-6 1	Stagiair presenteert advies aan ons team (voordat naar het MT gaat)	
20-6 2	Komende weken werkgroep-bijeenkomsten tranche 2	

	inhoudelijk bespreken in dit overleg.	
4-7 1	De afspraak is om de Digitale kaartenset actieve openbaarmaking tijdens een clusteroverleg te gaan spelen.	
4-7 2	Gevraagd wordt om het tussenresultaat van de retrospective Q2 door te mailen naar het cluster.	

RDDI
Datum
4 juli 2023