



# verslag

## Implementatieoverleg E-mailarchivering

---

Omschrijving	Implementatieoverleg E-mailarchivering
Vergaderdatum en -tijd	6 april 2023, 10.00 – 12.00 uur
Vergaderplaats	Hoftoren, Lissabonzaal (16.129)
Aanwezig	Zie bijlage

---

RDDI

Contactpersoon

[Redacted]

T + [Redacted]

[Redacted]

Onze referentie

37459754

Datum

18 april 2023

Nummer

6

Bijlagen

Presentielijst departementen

### 1. Opening, vaststelling agenda

Iedereen wordt welkom geheten bij het implementatieoverleg. Er wordt waardering uitgesproken dat er nog steeds zo'n grote opkomst is.

### 2. Vaststelling verslag 6-4 jl.

**Besluit:** In verband met actieve openbaarmaking worden de (geanonimiseerde) verslagen vanaf heden gepubliceerd op de [website van RDDI](#).

**Besluit:** De mededelingen worden vanaf nu schriftelijk meegestuurd. Als er mededelingen zijn die bijzondere aandacht behoeven dan worden deze alsnog als agendapunt besproken tijdens het overleg.

### 3. Mededelingen:

#### • Wettenleidraad

- De feedback van MinVWS is middels een crosscheck verwerkt in de wettenleidraad.
- Het NA en RDDI hebben samen gekeken naar de wettenleidraad van chatberichten. Hier lijken voor nu weinig inconsistenties te zijn met de wettenleidraad e-mailarchivering, met als kanttekening dat het beleid van chatberichten nog niet vastgesteld is. Het voorstel vanuit het NA is om de afspraken omtrent e-mailarchivering leidend te laten zijn. Daarmee is de wettenleidraad nu definitief (waarbij toekomstige aanpassingen altijd mogelijk zullen zijn zoals het traject met MinJenV omtrent bijzondere wetgeving, of mogelijke toekomstige aanpassingen van wetgeving. Deze aanpassingen zullen vervolgens ook in dit gremium worden gedeeld).
- De wettenleidraad blijft een hulpmiddel om op een makkelijke wijze uit te leggen hoe het zit met de wetgeving.

- **P-Direkt/SSC-ICT Update**

De optie om een koppelvlak te leggen met tussen P-Direkt en het sleutelfunctie-register blijkt niet wenselijk/mogelijk gezien de combinatie van verschillende personeelsgegevens. Binnenkort wordt er één of mogelijk twee opties voor een koppelvlakregister aan het implementatieoverleg aangeboden.

**RDDI**

**Datum**

6 april 2023

**Nummer**

6

- **FAQ**

De FAQ is recentelijk aangevuld met input vanuit MinIenW, MinVWS en het NA (versie: 4 april 2023). Het streven is, en blijft, dat RDDI altijd via een terugkoppeling in dit gremium laat weten wat er met annotaties wordt gedaan en wanneer deze verwerkt zijn.

*Vraag: Hoe moeten we de waarde van de FAQ zien?*

De FAQ wordt niet formeel vastgesteld. Het is een hulpmiddel omtrent generieke vragen die er spelen. Het is niet de absolute waarheid, er zijn altijd meerdere antwoorden en theorieën mogelijk. Daarom de oproep vanuit RDDI om feedback en input te blijven leveren op de FAQ zodat het zo compleet en juist mogelijk is.

- **Terugkoppeling bespreking memo's**

Tijdens het vorige overleg werd terecht het punt gemaakt dat Stuurgroep-memo's eerst langs het Implementatieoverleg moeten gaan ter bespreking, alvorens deze in de Stuurgroep kunnen worden behandeld. Als reactie hierop is er een overleg geïnitieerd met diverse mensen vanuit dit gremium (MinVWS, MinIenW, MinOCW) om drie memo's te bespreken. Een korte terugkoppeling:

- De memo 'Legacy Exchange-omgeving' is niet besproken. Zoals besproken in het vorige implementatieoverleg (d.d. 16 maart) legt Nationaal Archief een concept voor, in afstemming met o.a. departementen en overige stakeholders.
- Vanuit de behandeling van de memo 'Opschoning mailarchief' is er overeenstemming dat de eisen (28, 29) en wens (9) in de Interpretatie van de Handreiking op voldoende wijze beschreven zijn. Echter, om goed invulling te geven rondom de wijze waarop het bevoegd gezag ten onrechte gearchiveerde privé-mail kan herstellen, is het voorstel om:
  - o Een Modelprotocol op te stellen dat door ieder departement gebruikt kan worden. MinVWS, MinIenW en RDDI leveren een eerste conceptversie op.
  - o Omwille van zorgvuldigheid zal een extra technische check worden gedaan op de haalbaarheid dan wel eventuele implicaties daarvan.
- Vanuit de behandeling van de memo 'Gebruikerstoegang bulkarchief' is er overeenstemming dat eis 7 van de Interpretatie van de Handreiking ("de eindgebruiker kan zelfstandig zijn veiliggestelde e-mails inzien") moet worden uitgelegd dat ten alle tijden er voor de gebruiker inzicht moet zijn over de gearchiveerde e-mail over de periode van 10 jaar. De constatering is dat de huidige Exchange-omgeving hier niet in kan voorzien. RDDI gaat daarom twee routes verkennen of er functionaliteit beschikbaar is die daar in voorziet: vanuit de Enterprise search Zoek & Vind of rechtstreeks toegang te geven tot de persoonlijke database E-mailarchivering.

Bovenstaande uitkomsten van de bespreking worden teruggekoppeld aan de Stuurgroep, en overeenkomstig zal hiervoor aangegeven voorstellen zo spoedig mogelijk worden voorgelegd aan het implementatie

**RDDI**

**Datum**

6 april 2023

**Nummer**

6

- **Voortgangsrapportage**

Op 1 december 2022 is er een Nulmeting E-mailarchivering gedaan op basis van een vragenlijst die richting de departementen is uitgezet. Deze vragenlijst is middels de mail nogmaals uitgezet en het verzoek is om deze, wanneer nog niet ingevuld, zo spoedig mogelijk in te leveren bij de projectsecretaris.

Dit is de laatste keer dat wij de voortgang van E-mailarchivering op deze manier zullen uitvragen en monitoren. Op dit moment is Werkgroep I (Projectplanning) bezig om een integrale planning op te leveren, die na afstemming met het implementatieoverleg, de basis zal vormen voor een maandelijks monitor o.b.v. zelfrapportage.

**Actie:** Vragenlijst voortgangsmeting invullen en opsturen naar de projectsecretaris.

- **Werkgroep knopoplossing**

Wij zoeken nog steeds deelnemers voor de Werkgroep 'Knopoplossing'. Zouden alle deelnemers die zich al hadden gemeld en alle nieuwe deelnemers, hun gegevens willen doorgeven aan de projectsecretaris.

**Actie:** Deelnemers werkgroep knopoplossing doorgeven aan projectsecretaris.

- **Verkennd gesprek GOR Rijk**

Vanuit een aantal lokale OR'en (DOR) zijn vragen gesteld met betrekking tot de implementatie E-mailarchivering. In het kader van eenduidigheid en de uniformiteit is er contact opgenomen met de Groepsondernemingsraad Rijk (GOR) Rijk om in overleg te beoordelen of een aantal aspecten hiervoor op centraal niveau kunnen worden afgestemd. Hiervoor wordt de handreiking als uitgangspunt gekomen en eventuele uitkomsten worden gedeeld in dit gremium.

*Vraag: Heeft het GOR ooit eerder een uitspraak gedaan over dit traject?*

Omdat de interpretatie van de handreiking niet dwingend was voorgeschreven konden zij hier geen uitgangspunt over innemen. De GOR heeft toen bepaald dat dit tot de lokale DOR'en behoorden. Nu blijkt dat de handreiking als een rijksbreed richtsnoer moet worden gezien, hebben zij wel het mandaat om hier iets mee te doen.

**Actie RDDI:** Terugkoppeling GOR Rijk bij het volgende implementatieoverleg

- **Uitvoeringsorganisaties**

Op maandag 24 april vindt er een fysieke bijeenkomst plaats voor uitvoeringsorganisaties, zbo's en Hocosta's. Met deze bijeenkomst wil RDDI graag ophalen waar zij staan op het gebied van e-mailarchivering en hoe RDDI kan ondersteunen in dit proces.

**Actie:** Contactpersonen bij uitvoeringsorganisaties, zbo's en Hocosta's doorgeven aan de projectsecretaris.

#### **4. Toelichting Beleid- en besluitvoering (Open op Orde)**

De programmamanager Actielijn 3 van Open op Orde stelt zich voor als opdrachtgever van het traject e-mailarchivering. Vanuit het gremium is de vraag gekomen hoe de handreiking tot stand is gekomen. Deze is door RDDI i.s.m. het NA opgesteld en deze is juli '22 vastgesteld in het ICBR. Onlangs is in het MT Open op Orde een memo voorgelegd en besproken door programmamanager Actielijn 3 en RDDI waarbij is besloten/herbevestigd dat de actuele werkwijze

conform het huidige beleid gecontinueerd wordt. Dit geldt op zowel juridisch als ook op technisch vlak.

Als er vragen zijn op beleidsmatig niveau dan kunnen deze worden gesteld, graag doorgeven aan de projectsecretaris.

**RDDI**  
**Datum**  
6 april 2023  
**Nummer**  
6

**Actie:** Beleidsmatige vragen aan programmamanager Actielijn 3 Open op Orde doorgeven aan de projectsecretaris.

## 5. Toelichting Zoek- en Vind (Doc-Direkt)

Er volgt een toelichting vanuit Doc-Direkt over de functionaliteit van 'Zoek en Vind'. Bij aansluiting op 'Zoek en Vind' kan de geautoriseerde gebruiker met één zoekvraag alle aangesloten bronnen doorzoeken. Dit verhoogt het gebruikersgemak. Een gebruiker kan bijvoorbeeld ook een virtueel dossier aanmaken, of laksoftware toepassen. Vanuit RDDI kwam de vraag: Welke bronnen kun je aansluiten? Het antwoord is dat er geen bronnen zijn die je niet kunt aansluiten.

*Vraag: hoe lang duurt het om aan te sluiten op 'Zoek en Vind'?*

In principe direct. Echter, geven enkele aanwezigen hier op aan dat de werkelijke aansluiting/implementatie enkele maanden heeft geduurd.

*Vraag: Is Doc-Direct een dienst- of een productverlener?*

Dok-direct levert een dienst.

*Vraag: Als het een dienst is, wat betekent dit dan precies?*

Er zijn op dit moment 8 departementen aangesloten op 'Zoek en Vind'. Doc-Direkt is bezig om meer regie te voeren als dienst- en productverlener van 'Zoek en Vind'.

**Actie:** Vragen omtrent Zoek- en Vind voor Doc-Direkt naar projectsecretaris sturen.

## 6. Terugkoppelingen:

### • **Werkgroep I: Projectplanning**

De werkgroep is uitgebreid met enkele departementen. De basis voor de integrale planning is de handreiking. Op basis daarvan is een lijst van producten opgesteld die uiteen is gezet zetten in de planning als modelplanning. Ieder departement kan gebruik maken van deze modelplanning en wordt voor iedereen beschikbaar gesteld. Graag feedback geven op de modelplanning.

De vervolgstap vanuit de werkgroep is om deze modelplanning te dupliceren en per departement aan te bieden en zo de voortgang bij te houden. Het is een collegiale sturing, met ondersteuning als er zich problemen voordoen.

Samen met het NA is het verder verfijnd rondom het opstellen en vaststellen van selectielijsten. Het verzoek vanuit het NA om (concept-)selectielijsten zo vroeg mogelijk al aan te bieden aan het NA om te bespreken, om zo een stuwmeer aan bespreking/afstemming te voorkomen. Er wordt nog gepuzzeld met afhankelijkheden en het verzoek aan het gremium om hier naar te kijken.

### • **Werkgroep II: Technische ontwikkelingen.**

Een lijst met 'user stories' is ontvangen, verdeeld en wordt verder uitgewerkt. Deze worden vervolgens gedeeld op het KIA-platform.

### • **Werkgroep III: Sleutelfuncties, hotspots**

Deze groep is inmiddels afgerond, alle input gaat nu door naar werkgroep I. Er zal een eindrapport vanuit deze werkgroep worden aangeboden aan dit gremium.

## **7. Rondvraag & sluiting**

*Vraag JenV: Wanneer gaat de rest van de werkgroepen starten en waar wordt het onderwerp privacy belegd?*

RDDI: Er volgt een terugkoppeling in het volgende implementatieoverleg omtrent de overige werkgroepen. Ook is RDDI is van plan een gremium met experts op het gebied van privacy op te tuigen om hen te consulteren.

**Actie:** Duidelijkheid geven omtrent komende werkgroepen IV t/m VII.

**Actie:** Het RDDI is van plan een gremium met experts op het gebied van privacy op te tuigen om hen te consulteren.

**RDDI**

**Datum**

6 april 2023

**Nummer**

6

<b>Bijlage: presentielijst</b>
<b>Organisatie</b>
MinEZK
Douane
Logius
MinAZ
MinBZK
MinDEF
MinFIN
MinIenW
MinJenV
MinSZW
Nationaal Archief
RDDI
SSC-ICT
UWV
Doc-Direkt
SVB
MinVWS
MinOCW

**RDDI**

**Datum**

6 april 2023

**Nummer**

6