



Rijk aan Informatie

# Welkom

Meet Up Rijk aan Informatie

5 juni 2018



# Programma

- Project Toekomst DIV: interview met Anita Lauret
- Uitkomsten onderzoek: Jurgen en Lea van ICTU
- De praktijk: uitdagingen bij Defensie en RVO
- Toekomstscenario's
- Breakout in groepjes
- Terugkoppeling en afsluiting
- Borrel!





# Welkom!



Me(d)werker aan informatie



Het vernietigen van digitale informatie



Webarchivering



E-mailarchivering



Toekomst van de DIV functie



Heldere kaders voor gebruik van persoonlijke communicatiekanalen



Verkenning (actieve) openbaarmaking overheidsinformatie





# Programma

- Project Toekomst DIV: interview met Anita Lauret
- Uitkomsten onderzoek: Jurgen en Lea van ICTU
- De praktijk: uitdagingen bij Defensie en RVO
- Toekomstscenario's
- Breakout in groepjes
- Terugkoppeling en afsluiting
- Borrel!



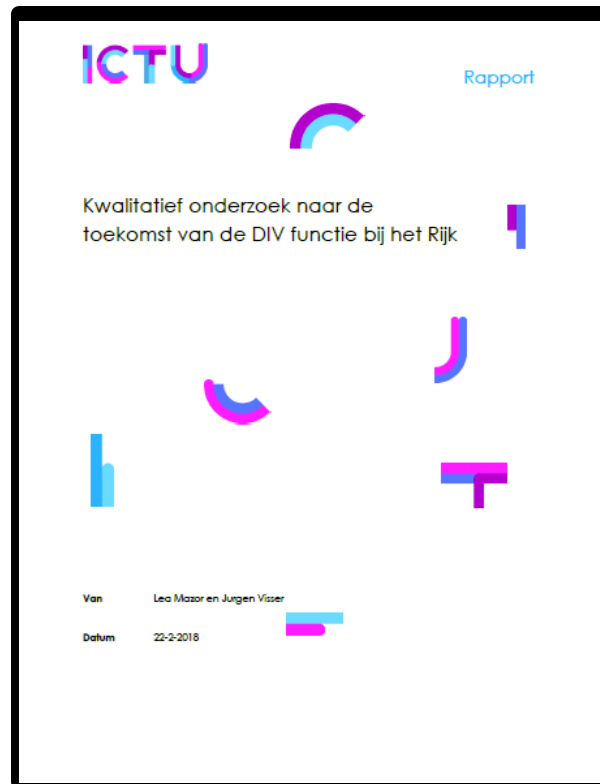


# De toekomst van de DIV





# DIV-foto





# DIV-uitdagingen Defensie

Edwin Venema, hoofd informatiebeheer





Defensie Materieel Organisatie  
*Ministerie van Defensie*

# Informatiebeheer

## Nu en in de toekomst

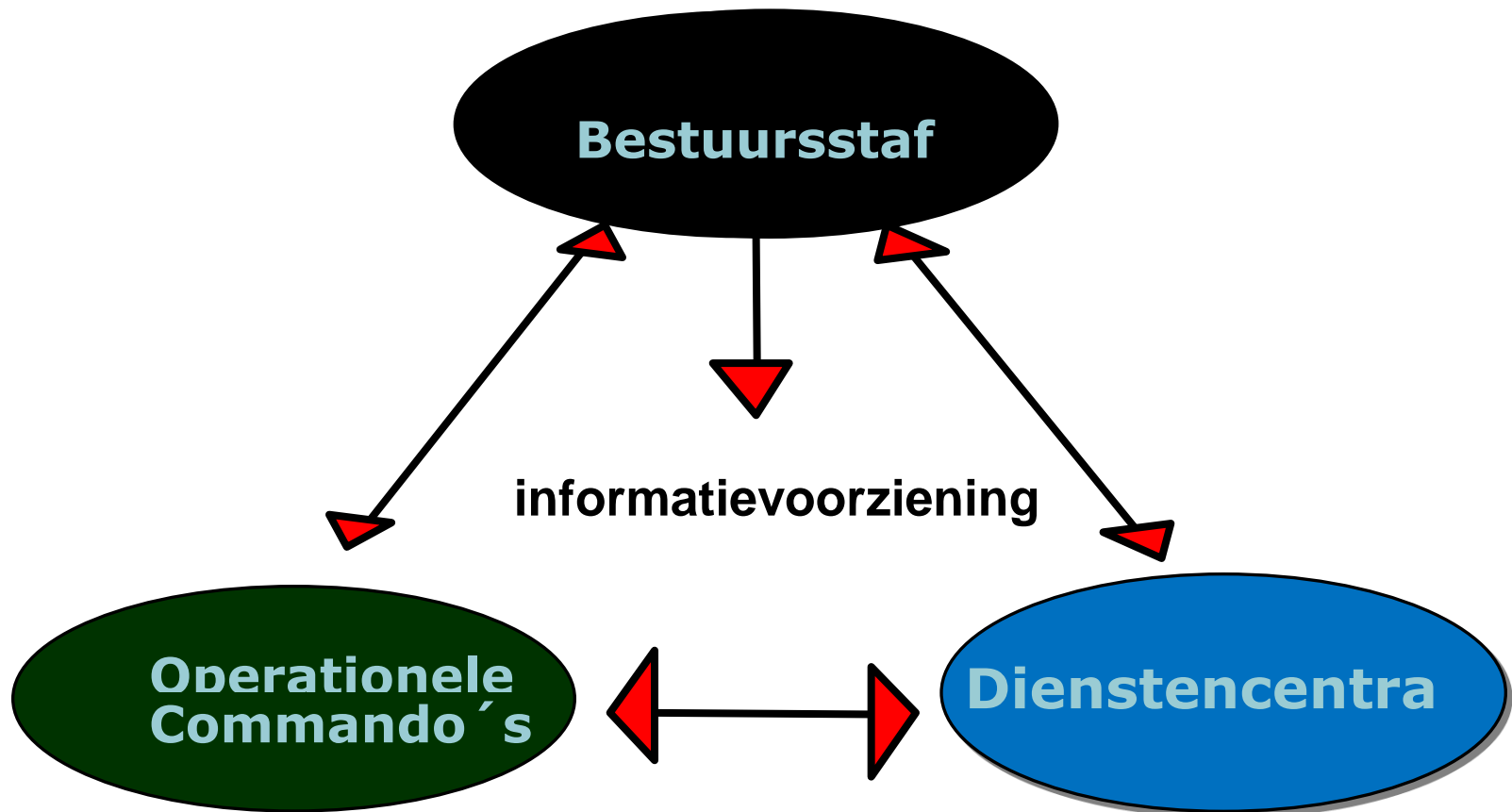
DMO  
JIVC/Informatiebeheer  
Edwin Venema  
Hoofd IB

7 juni 2018



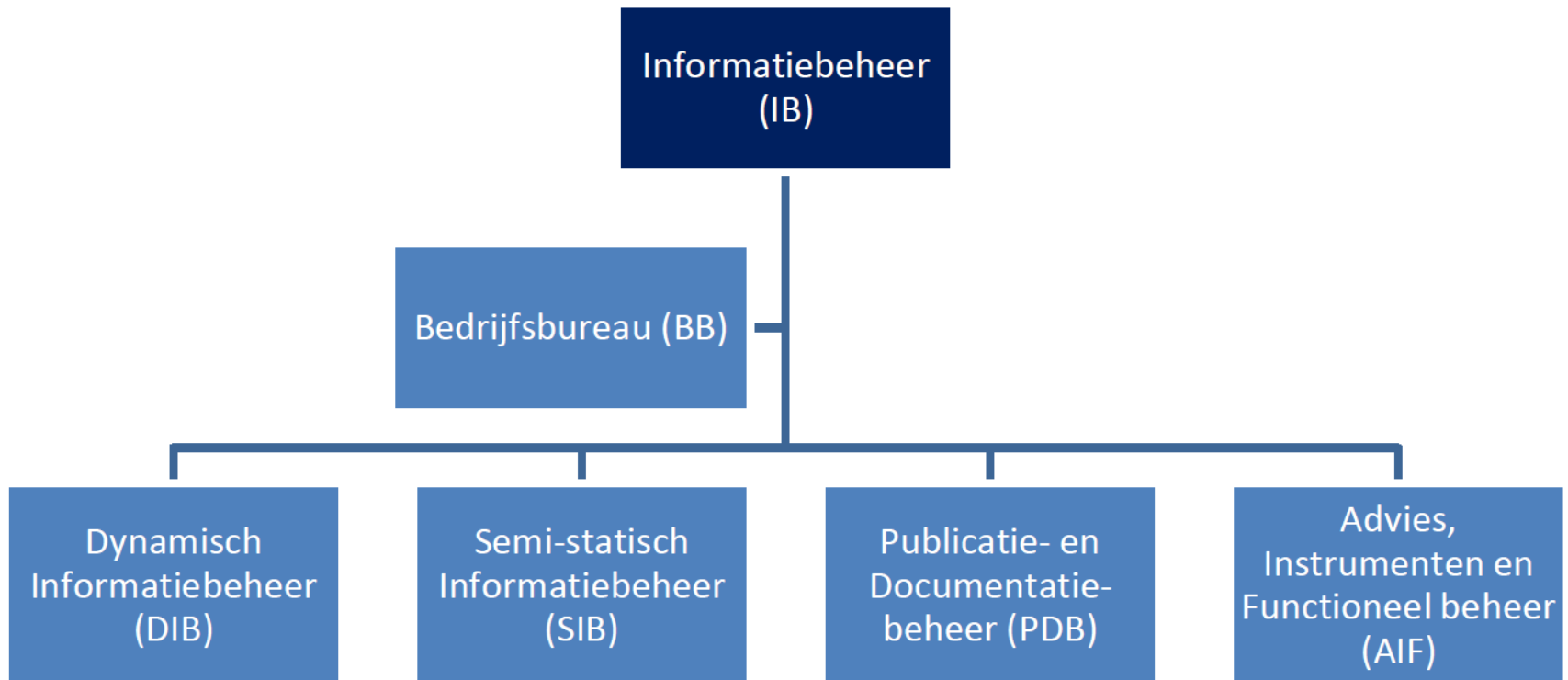


## Besturing Defensie





# Informatiebeheer (IB)





## Processen en werkwijze

- Centraliseren post zowel fysiek als digitaal
- MH17
- (Om)scholing personeel voor nieuwe organisatie (DTI)
- Minder handmatig werk, meer digitaal en self service
- Nog geen afscheid van papier (veel expertise)
- Dichter naar de klant (andere rol)



## Doorontwikkeling IT

- Vervanging Xpost en XPostWeb (DMS)
- Vernieuwing DAVI, ISMI (Missiearchieven)
- Modernisering Publicatievoorziening
- Archivering gestructureerde data (Dienst AGD)
- Aanpassen van de huidige processen en vervangen Gerubriceerde systemen



## Uitdagingen

Het bewerken van hybride of volledig digitaal archief is een uitdaging. Op dit moment gebeurt dat nog niet om de volgende redenen:

- De voorwaarden voor overbrenging naar het NA van Digitaal archief zijn nog niet duidelijk
- Gereedschappen voor digitale bewerking ontbreken nog
- Ontbreken van de juiste capaciteit.



## Discussie

Wij zijn goed in het verwerken van papieren archieven waar andere organisaties gebruik van kunnen maken. Anderen kunnen ons weer helpen met het verwerken van digitale archieven, *zouden we niet wat meer aan uitwisseling kunnen doen?*



# DIV-uitdagingen RVO

Wilbert Hoffstadt, teammanager DIV





Ministerie van Economische Zaken

# RVO en haar DIV

Een overzicht voor de  
bijeenkomst Informatie op  
orde op 5 juni 2018

7 juni 2018





# Wat is RVO

Rijksdienst voor Ondernemend Nederland

- 'Valt' onder Ministeries EZK en LNV
- Kent daarnaast als opdrachtgevers BZ, I&M, BZK en de EU

Een werkgebied waar bijvoorbeeld inzitten:

- Regelingen als het energielabel voor particulieren
- Uitvoering van ontwikkelingshulpprojecten
- Regelen of bijdragen aan handelsmissies
- Grondgebonden subsidies
- Uitvoering grootschalige regelingen bedrijfsleven
- Ondersteuning bij aardbevingsschade
- Handhaving, denk aan fosfaatreductie of exotische dieren

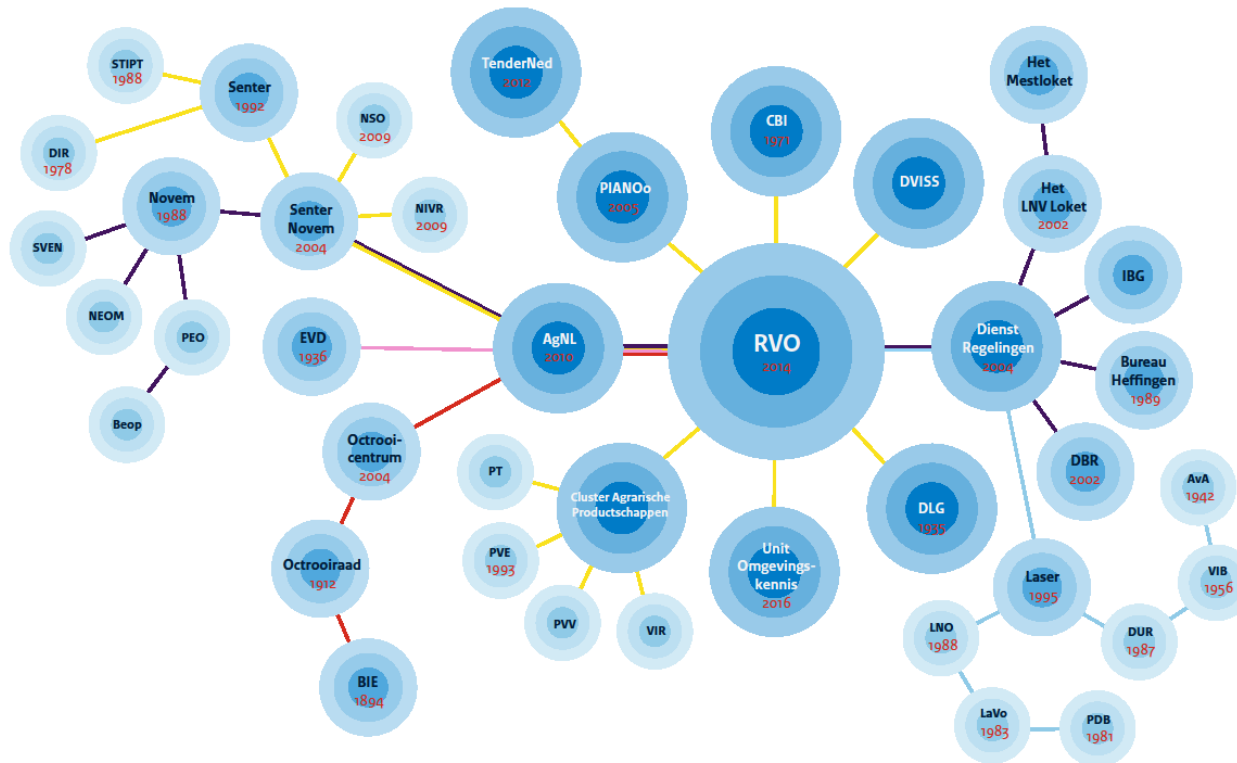


## RVO in paar cijfers

- Uitvoering meer dan 600 regelingen
- Met meer dan 4000 medewerkers
- Verspreid over 7 vestigingen
- In 7 directies
- Met zo'n 300 managers



# De herkomst





# De toekomst

..... staat in de sterren .....



## En de DIV dan?

- Herkomst medewerkers zeer divers, in opleiding en vanuit organisatie
- Van post rondbrengen tot metadateren in digitale processen
- En uitvoeren delen bezwaar en beroepenproces
- Plek in de keten: onderdeel van het Facilitair bedrijf
- Rol in de keten beperkt
- Beperkte adviescapaciteit, overmatige vraag
- Op deel uitvoerende processen grip, op grote delen (nog) niet



## In cijfers

- 35 fte, wisselend 5-10 tijdelijke krachten:
  - 30 DIVvers vast, wisselend aangevuld met tijdelijk
  - 5 coördinatoren/adviseurs, drie tijdelijke adviseurs
- Verspreid over 5 vestigingen
  
- 30-40 kilometer papier in beheer
- 1 miljoen oudere en hedendaagse shares waar we wat mee mogen
- Honderden miljoenen data in dms en minstens 500 gevulde applicaties waar we wat mee doen en mogen gaan doen



## En uw spreker van vandaag

- Wilbert Hoffstädt
- Herkomst zeer divers
- Sinds 2015 hoofd DIV RVO



# Toekomstscenario's







# Scenario 1

TOEKOMST  
VAN DE  
DIV

KANS 1  
(concept)

JOBROULATIE



DIV  
Academy

Rijksbreed leer-  
en ontwikkeltraject  
gericht op context  
van het Rijk

1 COLLEGIALE KENNISDELING  
& UITWISSELING VAN ERVARING  
*community-functie*



2 CONTINU BIJSCHOLEN  
KENNIS & COMPETENTIES VD TOEKOMST  
*opleidingsfunctie*



3 NADENKEN OVER & VORMGEVEN VAN  
ONTWIKKELINGEN IN  
VAKGEBIED VAN DE TOEKOMST  
*toekomstfunctie*



houdt rekening met  
verschillen tussen  
ministeries



individuele  
begeleiding

+

in  
groepsverband





TOEKOMST  
VAN DE  
DIV

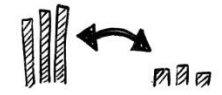
KANS 2  
(concept)

# Scenario 2

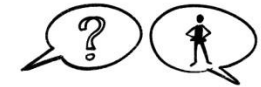


Matching  
Center  
Rijk  
(MCR)

HEEFT INZICHT IN  
OVER- & ONDERCAPACITEIT



BRENGT VRAAG &  
AANBOD SAMEN



21<sup>st</sup> Century  
Pool

PAS AFGESTUDEERDEN  
DIE CARRIÈRE BIJ RIJK WILLEN STARTEN



AMBTENAREN  
DIE NU EN DAN IN ANDERE  
OMGEVING WILLEN WERKEN

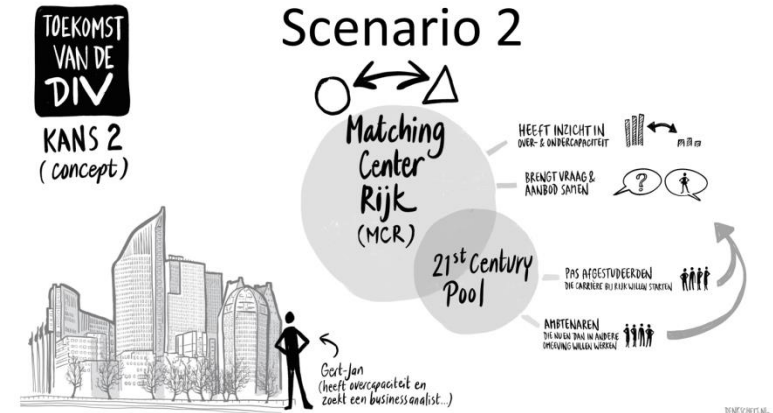
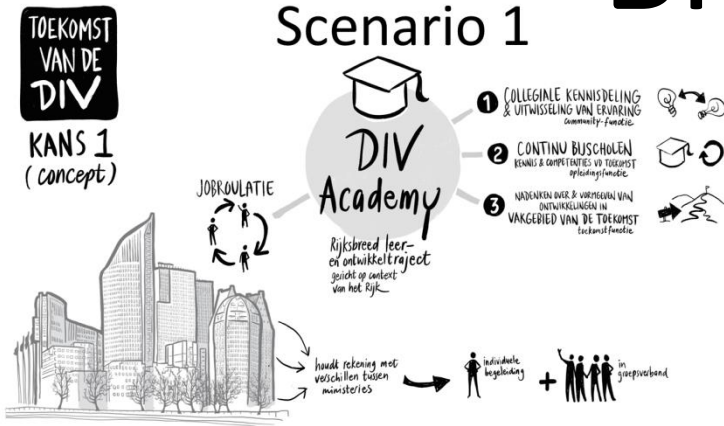


Gert-Jan  
(heeft overcapaciteit en  
zoekt een business analyst...)





# Break out



## 3 vragen:

1. Welke randvoorwaarden zijn nodig om dit idee een te doen slagen?
2. Welke concrete stappen kunnen hier nu al voor worden gezet?
3. Wat kun jij hierin betekenen/welke bijdrage wil jij leveren?



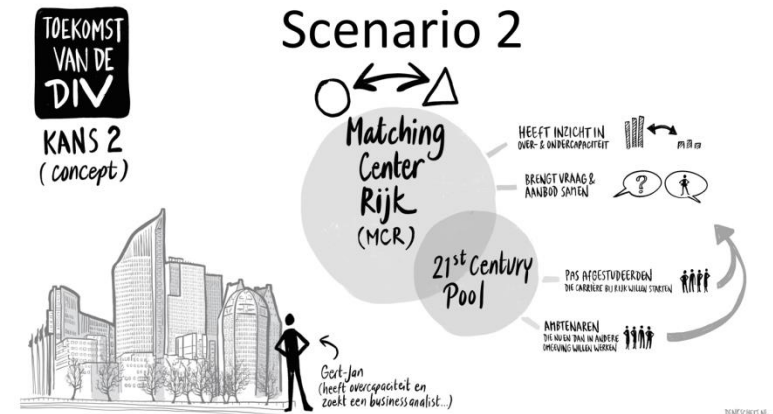
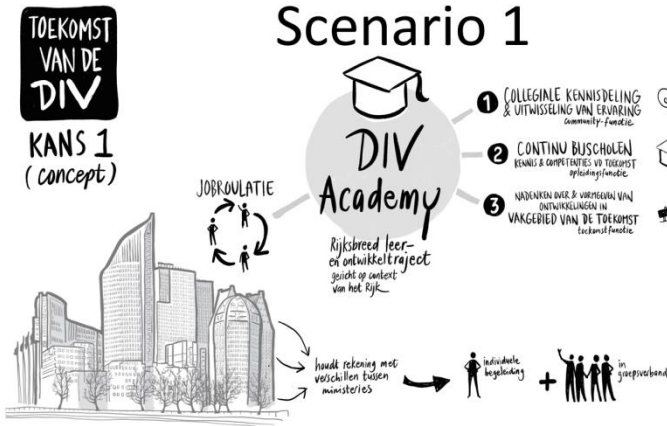


# Pauze





# Terugkoppeling



## 3 vragen:

1. Welke randvoorwaarden zijn nodig om dit idee een te doen slagen?
2. Welke concrete stappen kunnen hier nu al voor worden gezet?
3. Wat kun jij hierin betekenen/welke bijdrage wil jij leveren?





# Afsluiting



Me(d)ewerker aan informatie



Het vernietigen van digitale informatie



Webarchivering



E-mailarchivering



Toekomst van de DIV functie



Heldere kaders voor gebruik van persoonlijke communicatiekanalen



Verkenning (actieve) openbaarmaking overheidsinformatie







# Borrel!

