



Ministerie van Veiligheid en Justitie

E-mail pilot

Opbrengsten bij JenV

Maarten van Rooij

4 december 2018



Opzet pilot en methode

- DG Politie:
 - 19 postbussen op onderwerp (9900 mails)
 - 232 persoonsgebonden mailadressen (272.500 mails)
 - waarvan 3 SleutelFunctionarissen (11.000 mails)
- Informatiebron: alle e-mailcorrespondentie 1-1-2018 t/m 31-3-2018

- Mondelinge interviews
- Verzamelen kwalitatieve en kwantitatieve gegevens:
 - actuele dossiers, fictieve Wob-verzoeken en Kamervragen
 - analyse van het totale bestand



Selectie uit de resultaten (1)

- Termijn voor filteren privémails kan korter
- Niet iedereen heeft privémap aangemaakt of privémail gefilterd
- Veel archiefwaardig materiaal bevindt zich in mailboxen van dossierhouders en niet in die van de SF-en
- Er zit veel bedrijfsvoeringsinformatie in de SF-mailboxen (volgens geldende selectielijsten: te vernietigen)
- Status documenten niet vast te stellen zonder raadpleging DMS
- Veel in email ontbrekende informatie bevindt zich op netwerkschijven en in het DMS
- Geen hiërarchie/capstone in emailgebruik, wel in het DMS



Selectie van resultaten(2)

- Geïnterviewden geven allen aan dat ze geen problemen hebben met openbaarmaking ihkv de Wob
- Er zijn bijzondere persoonsgegevens gevonden, zoals naw-gegevens, loonstrookjes, sollicitatiebrieven e.d.
- Meerwaarde Zoekplatform t.o.v. Outlook:
 - Snel in beeld krijgen wie betrokken zijn bij bepaalde onderwerpen
 - Virtuele dossiers per onderwerp
 - Snel over meerdere bronnen heen kunnen zoeken
 - Uitgebreide filtermogelijkheden
 - Spellingsuggesties



Conclusie

- > Voor opslag goed bruikbaar
- > Voor voorbereidend IV-onderzoek goed bruikbaar
- > Voor archivering ontbreekt context (DMS biedt dat wel)



Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

E-mail pilot

Opbrengsten bij VWS

Véronique Frinking

4 december 2018



VWS opzet en methode

- 4 directies, waarvan 3 beleid en 1 bedrijfsvoering
- 46 medewerkers
- 3 sleutelfunctionarissen (wo SG)
- Periode: 15 jan -23 feb 2018
- Aantallen mails: 58.581, inclusief bestanden 113.904

- Een 0-gesprek en gesprek achteraf met alle deelnemers
- Fictieve Wob verzoeken uitgevoerd, actuele dossiers doorzocht, Kamervragen
- Verwijderde items doorzocht om verwijdergedrag te onderzoeken



Resultaten

- Vooraf druk om zelf te archiveren en wanneer wel en niet. Nieuwe werkwijze verlicht de druk
- Niet spannend dat er in mails wordt gezocht
- Alleen voor sleutelfunctionarissen spannend ivm onduidelijkheid wat er gebeurt na overbrenging naar NA
- Mdw willen graag ook zelf kunnen doorzoeken in bewaarde e-mails
- Veel en wisselend verwijdergedrag, vooral bij sleutelfunctionarissen ivm veel ontvangen mail
- Vraagpunt hoe dit bewaarregime zich verhoudt tot DMS, omdat methode geen toevoeging is aan dossiervorming
- Termijn voor filteren kan korter, lang genoeg om privé mail eruit te halen, te lang op risico van verwijderen van e-mails



Resultaten en zorgpunten

- Bijzondere persoonsgegevens gevonden
- Archiefwaardige mails bij dossierhouders
- Mails bij SF vooral voor reconstructie op hoofdlijnen
- Mailhygiene: niet alles meer over collega's in de mail en meer opletten bij politiek gevoelige mailwisselingen
- Verbazing dat mails niet al lang worden opgeslagen.
- Zorgen dat deze methode leidt tot meer Wob en AVG verzoeken
- Zorgpunten over hoeveel echte inbedding gaat kosten zowel op het gebied van techniek als personeel



Conclusie

- Voor doorzoeken van mails tbv transparantie/ Wob onderzoeken zeer bruikbaar
- Goede manier voor ontzorging medewerkers
- Voor echte archivering nog veel uitzoekpunten ivm ontbreken context
- Kosten en personeel uitzoeken