

CARDAN Technobility

WCAG 2.1 inspectie niveau AA

www.informatiehuishouding.nl

Opdrachtgever: Rijksoverheid

Website: www.informatiehuishouding.nl

Rapportversie: 1.0

Tilburg, 23 april 2021

INHOUDSOPGAVE

Inleiding.....	3
Onderzoeksgegevens.....	4
Algemene gegevens.....	4
Scope van het onderzoek.....	4
Steekproef.....	4
Inspectiemethode.....	4
Toegepaste norm.....	4
Gebruikte technieken.....	4
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning.....	4
User agents.....	5
Afhankelijke technologie.....	5
Inspectie-instelling.....	5
Samenvatting.....	6
Uitzonderingen.....	7
PDF.....	7
Video.....	7
Kaarten en karteringsdiensten.....	7
Beoordeling.....	8
Waarneembaar.....	8
Bedienbaar.....	9
Begrijpelijk.....	10
Robuust.....	10
Onderzoeksscores.....	10
Onderzoeksresultaten.....	11
Principe 1: Waarneembaar.....	11
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	11
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media.....	13
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar.....	16
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar.....	19
Principe 2: Bedienbaar.....	24
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	24
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd.....	26
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	28
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	29
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	33
Principe 3: Begrijpelijk.....	35
Richtlijn 3.1: Leesbaar.....	35
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	36
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	37
Principe 4: Robuust.....	38
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	38
Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek.....	40
Steekproef.....	40

INLEIDING

Op verzoek van Rijksoverheid, aanbieder van de website www.informatiehuishouding.nl, is een handmatig onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl, het Nederlandse kwaliteitsmerk voor toegankelijke websites.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.1 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.1 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

Toepassing van WCAG 2.1 is sinds 23 december 2018 verplicht volgens de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid (EN 301 549). De Nederlandse richtlijnen voor digitale toegankelijkheid staan in het [Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid](#) en volgen net als het Waarmerk drempelvrij.nl deze Europese richtlijn (EN 301 549). Een website die voldoet aan WCAG 2.1 voldoet daarmee dus zowel aan de Nederlandse als de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid.

Dit rapport beschrijft per succescriterium in hoeverre de website al dan niet voldoet.

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, dan kunt u contact met ons opnemen om deze te bespreken. Onze voorkeur gaat uit naar contact via e-mail: technobility@cardan.com. Vermeldt u hierbij alstublieft de naam van uw organisatie (Rijksoverheid) en de datum van het rapport (23 april 2021).

ONDERZOEKSGEGEVENS

Algemene gegevens

Opdrachtgever	: Rijksoverheid
Onderzochte website	: www.informatiehuishouding.nl
Type onderzoek	: WCAG 2.1 inspectie niveau AA
Versie van rapport	: 1.0
Datum rapport	: 23 april 2021
Inspectie instelling	: Cardan Technobility
Inspecteur	: Dian Van der Velden
Senior Consultant	: Gerard Copinga

Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op www.informatiehuishouding.nl (URI-basis)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van digitoegankelijk](#).

Steekproef

Aantal pagina's: 15 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

Inspectiemethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM. Deze methode is aanbevolen volgens digitoegankelijk. Een overzicht van de gebruikte methode is te vinden op de pagina: <https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/wcag-em/>.

Toegepaste norm

WCAG 2.1 (www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/).

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie:

www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS en www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulpapparatuur.

User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Mozilla Firefox, versie 88 (primair)
- Google Chrome, versie 90
- Microsoft Edge 90
- Adobe Acrobat Pro DC

Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- JavaScript
- DOM
- PDF
- WAI-ARIA
- SVG

Inspectie-instelling

Deze inspectie is uitgevoerd door Cardan Technobility.

Adres : TalentSquare 13, 5038 LX Tilburg
Telefoon : 088-5004070
E-mailadres : technobility@cardan.com
Website : www.technobility.nl

SAMENVATTING

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website www.informatiehuishouding.nl is afgerond op 23 april 2021. Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl. De gebruikte norm is WCAG 2.1 niveau AA.

Uit het onderzoek is gebleken dat de website helaas nog niet volledig voldoet aan alle succescriteria. Op dit moment voldoet de website aan 33 van de 50 succescriteria.

Uit het toegankelijkheidsonderzoek is gebleken dat de website voor een groot deel al goed toegankelijk is. De meeste mensen met een functiebeperking kunnen het overgrote deel van de content dus al goed lezen en gebruiken. Complimenten hiervoor!

Zo is het mogelijk voor slechtzienden om in te zoomen op de content zodat deze groter wordt en zonder dat er dan informatie verloren gaat of iets niet meer werkt.

Ook is de hele website met het toetsenbord te bedienen. Mensen die blind zijn of om een andere reden geen muis kunnen gebruiken moeten de website kunnen bedienen met het toetsenbord. Dat is op deze website dus mogelijk.

Er zijn echter ook nog toegankelijkheidsproblemen gevonden. Zo zijn er nog problemen gevonden met meerdere afbeeldingen. Als een afbeelding informatief is, moet deze voorzien worden van een duidelijk tekstalternatief. Echter moeten de decoratieve afbeeldingen genegeerd worden door hulpsoftware. Ook kan het doel van bepaalde invoervelden in het contactformulier niet door hulpsoftware bepaald worden. Er zijn er nog problemen gevonden met betrekking tot het goed presenteren van de foutmeldingen aan hulpsoftware. Zie de rapportage voor een volledig overzicht van de gevonden problemen.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen binnen de website voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Uitzonderingen

Bij dit onderzoek is uitgegaan van de Europese standaard voor toegankelijkheidseisen, de EN 301 549-norm, waarin wordt verwezen naar de internationale toegankelijkheidsrichtlijn WCAG 2.1. Sommige inhoud van websites hoeft op dit moment (nog) niet te voldoen aan de toegankelijkheidseisen. Denk bijvoorbeeld aan oude PDF's en video's. Hiervoor geldt vanuit de Europese richtlijn voor de toegankelijkheid van overheidswebsites en -apps een (tijdelijke) uitzondering. Het is natuurlijk wel aan te raden om de gevonden problemen op te lossen. Bezoekers met een beperking kunnen namelijk verminderd gebruik maken van deze inhoud. Blinden en slechtzienden kunnen bijvoorbeeld vaak slecht overweg met ontoegankelijke PDF's en niet-ondertitelde video's zijn nutteloos voor doven en slechthorenden.

Organisaties die zich beroepen op deze uitzonderingen, moeten in de toegankelijkheidsverklaring aangeven welke maatregelen ter verbetering zijn genomen, welke alternatieven worden geboden en wanneer wel aan de verplichting zal worden voldaan.

Ga voor de volledige uitleg naar

<https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties>.

PDF

Alle kantoorbestanden die na 23 september 2018 op een digitaal kanaal worden geplaatst, moeten toegankelijk zijn.

Let op: documenten voor actieve administratieve processen moeten altijd toegankelijk zijn. Denk bijvoorbeeld aan een PDF-formulier voor het aanvragen van een paspoort of vergunning.

In dit onderzoek worden alleen PDF's onderzocht die toegankelijk moeten zijn.

Video

Alle video's die vanaf 23 september 2020 worden gepubliceerd, moeten volledig toegankelijk zijn.

Voor video's die tijdens dit onderzoek online staan, wordt ervan uitgegaan dat deze toegankelijk moeten zijn.

Kaarten en karteringsdiensten

Online kaarten en karteringsdiensten hoeven niet toegankelijk te zijn.

Let op: essentiële informatie voor navigatie moet wel een digitaal, toegankelijk alternatief hebben. Aangeraden wordt om deze kaarten en karteringsdiensten wel zoveel mogelijk toegankelijk te maken.

BEOORDELING

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.1 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in het volgende hoofdstuk een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

Waarneembaar

Criterion	Criterionomschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet niet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet niet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet niet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet niet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet niet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet
1.4.2	Geluidsbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast (minimum)	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet

Bedienbaar

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet niet
2.2.2	Pauzeren, stoppen verbergen	A	Voldoet niet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet niet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet niet
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet niet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet

Begrijpelijk

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet niet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet
3.3.3	Foutsuggesties	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet

Robuust

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet niet

Onderzoeksscores

	Niveau A		Niveau AA		Totaal	
	Behaalde score	Maximale score	Behaalde score	Maximale score	Behaalde score	Maximale score
Principe						
Waarneembaar	4	9	8	11	12	20
Bedienbaar	8	14	2	3	10	17
Begrijpelijk	4	5	5	5	9	10
Robuust	2	2	0	1	2	3
Totaal	18	30	15	20	33	50

ONDERZOEKSRESULTATEN

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content (niveau A)

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Bovenaan de pagina staat (met uitzondering van de homepagina) een afbeelding met het logo van de rijksoverheid en de tekst "Rijksoverheid". Deze afbeeldingen zijn informatief en fungeren als link naar de homepagina. Het tekstalternatief van deze afbeeldingen luidt: "Naar de homepage van Rijkaaninformatie.nl". Naast dat dit tekstalternatief een onjuist linkdoel omschrijft, kom deze tevens niet overeen met wat de afbeelding weergeeft (een logo van de "Rijksoverheid"). Dit moet nog worden aangepast. Dit probleem komt op meerdere pagina's voor. Zie bijvoorbeeld pagina <https://www.informatiehuishouding.nl/contact/contactformulier>.

Dit probleem heeft overigens ook gevolgen voor succescriterium 2.5.3 "Label in naam" en 2.4.4 "Linkdoel (in context)". Zie de opmerkingen daar voor meer informatie.

Op pagina <https://www.informatiehuishouding.nl/> staat een slider met daarin wisselende afbeeldingen. De afbeelding met de zichtbare tekst "Mythe 1 Informatiehuishouding is onbelangrijk" heeft met "Mythe 1" geen goed tekstalternatief. Of deze afbeeldingen zijn informatief waarbij de tekst op de afbeelding een tekstalternatief heeft of deze afbeeldingen zijn decoratief en worden door hulpsoftware genegeerd. Dit probleem geldt ook voor andere afbeeldingen met mythen in deze slider. Het advies is om ervoor te kiezen om deze afbeeldingen als informatief te beoordelen.

Op pagina <https://www.informatiehuishouding.nl/over-informatiehuishouding/dashboard-informatiehuishouding> staat een grote afbeelding met een infographic (“Kerncijfers 'hoe staan de rijksorganisaties ervoor’”). Dit wordt gezien als een complexe afbeelding, en dus is het akkoord deze teksten zo aan te bieden. Wel moet er een goed tekstalternatief voor de informatie op de afbeelding komen, zodat deze informatie ook beschikbaar is voor gebruikers die deze afbeelding niet (goed) kunnen zien. Deze infographic is tevens als PDF-document te downloaden. Echter is dit PDF-document niet getagd en voldoet daarmee niet als een volledig toegankelijk alternatief. Een optie is om het PDF-document daar aan te passen, of de teksten en diagrammen te verduidelijken door de teksten uit te schrijven. Er zijn verschillende manieren om dit probleem op te lossen. Het is bijvoorbeeld mogelijk om te verwijzen naar een andere pagina met een uitgebreid tekstalternatief.

Wat niet fout is maar wel beter kan zijn de onderstaande twee opmerkingen.

Op pagina <https://www.informatiehuishouding.nl/actueel/nieuws/2021/04/07/open-op-orde-generiek-actieplan-informatiehuishouding-rijksoverheid> staat onder de kop “Kom naar de kick-off een afbeelding die een illustratie weergeeft. Deze afbeelding heeft nu als alternatieve tekst “Open op orde illustratie”. Dit tekstalternatief is ook de enige tekst in de link die het mogelijk maakt om deze afbeelding groot in beeld te zetten. Het advies is om die onderliggende link te wissen en om de afbeelding het tekstalternatief ‘Open op Orde logo’ te geven. Dit tekstalternatief is niet fout onder dit succescriterium, de link is wel onvoldoende voor succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context).

In PDF-document <https://www.informatiehuishouding.nl/binaries/informatiehuishouding/documenten/afbeeldingen/2019/03/22/tekening-mai-boom/Medewerker+Aan+Informatie+-+kick+off+v1.pdf> is de afbeelding met het logo van “SSC-ICT Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties” niet getagd. Dit heeft als gevolg dat dit logo (welke informatief van aard is) niet door hulpsoftware gezien wordt. Dit probleem is meegenomen onder succescriterium 1.3.1: Info en relaties. Als de afbeelding getagd is moet deze nog wel een tekstalternatief in het alt-attriboot meekrijgen zodat hulpsoftware weet om wat voor content het gaat.

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.informatiehuishouding.nl/toolkit-informatiehuishouding/campagne-toolkit-goed-bewaard> staat een video. Deze video heeft nu geen ondertiteling meegekregen. Ondertiteling helpt doven en slechthorenden om de video ook te kunnen gebruiken.

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.informatiehuishouding.nl/toolkit-informatiehuishouding/campagne-toolkit-goed-bewaard> staat een video. Alle belangrijke informatie die in beeld komt te staan komt voor het overgrote deel terugkomt in de voice-over. Echter wordt er aan het begin van de video een logo getoond van Rijksoverheid, samen met de tekst "Rijksbrede campagne 'Werken met overheidsinformatie' in gesprek met Lourens Visser, CIO RIJK". Deze informatie komt niet terug in het geluid van de video. Voor deze video is een alternatief noodzakelijk. Deze informatie in het beeld komt niet terug in de onderstaande 'Uitgeschreven tekst', dat media-alternatief is daarmee onvoldoende. Een audiodescriptie wordt niet aangeboden.

Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live) (Niveau AA)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen) (Niveau AA)

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.informatiehuishouding.nl/toolkit-informatiehuishouding/campagne-toolkit-goed-bewaard> staat een video. Bij succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) is aangegeven waarom deze video een alternatief nodig heeft. De informatie uit het beeld moet in de vorm van een audiodescriptie aangeboden worden. Het geven van een volledig media-alternatief is niet voldoende voor dit succescriterium. Een audiodescriptie is gesproken tekst die is toegevoegd aan het geluidsspoor om belangrijke visuele details te beschrijven, die niet vanuit het hoofdgeluid alleen zijn te begrijpen.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties (Niveau A)

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.informatiehuishouding.nl/sitemap> staan linkteksten die visueel opgemaakt zijn als kop (“Actueel”, “Projecten”, et cetera). In de code zijn deze links opgemaakt als onderdeel van een lijst. Doordat de indeling van deze links is gesplitst in vijf verschillende lijsten is de onderlinge relatie tussen de links in deze vijf lijsten niet beschikbaar voor hulpsoftware. Doordat de links gelijk zijn opgemaakt is deze relatie visueel wel duidelijk. Een optie is om de vijf lijsten samen te voegen tot één lijst.

Op pagina <https://www.informatiehuishouding.nl/privacy> staan vetgedrukte teksten (“Gegevens wel gebruiken voor opsporing”, “Bewaren persoonsgegevens” et cetera), welke visueel opgemaakt zijn als kopteksten. Echter ontbreekt deze semantische betekenis nu voor hulpsoftware. Dit komt omdat de koppen niet als HTML-kop (bijvoorbeeld h2) zijn gemarkeerd. Daarnaast zijn deze teksten opgemaakt met het strong-attribuut. Hiervoor is dit attribuut niet bedoeld. Strong is bedoeld om nadruk te leggen op enkele woorden, niet voor de opmaak van kopteksten.

PDF-document <https://www.informatiehuishouding.nl/binaries/informatiehuishouding/documenten/instrumenten/2020/05/25/interpretatie-van-de-handreiking-bewaren-van-e-mail-rijksoverheid/Interpretatie+van+de+Handreiking+v2.0.pdf> bevat geen tags en daardoor is voor hulpsoftware (zoals screenreaders) geen informatie beschikbaar om de PDF te interpreteren. Omdat tags ontbreken, kan de PDF niet volledig onderzocht worden (alle succescriteria met betrekking tot de PDF-codelaag, zoals semantische koppen en alternatieve teksten bij afbeeldingen). Let daarom op dat bij het oplossen van dit probleem nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

PDF-document <https://www.informatiehuishouding.nl/binaries/informatiehuishouding/documenten/afbeeldingen/2019/03/22/tekening-mai-boom/Medewerker+Aan+Informatie+-+kick+off+v1.pdf> bevat tags, waarmee hulpsoftware informatie heeft om deze PDF te interpreteren. Echter zijn hier meerdere problemen gevonden. Zo is de afbeelding met het logo van “SSC-ICT Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties” (pagina 1) niet getagd. Verder zijn in dit PDF-document teksten die betrekking hebben op de 2.0 versie. Echter zijn in de code nog de tekst van versie 1.0 getagd. Dit moet nog worden aangepast. Let daarom ook hier op dat bij het oplossen van dit probleem nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde (Niveau A)

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

In PDF-document <https://www.informatiehuishouding.nl/binaries/informatiehuishouding/documenten/afbeeldingen/2019/03/22/tekening-mai-boom/Medewerker+Aan+Informatie+-+kick+off+v1.pdf> staan teksten die betrekking hebben op de 2.0 versie. Echter zijn in de code nog de tekst van versie 1.0 getagd. Dit probleem is meegenomen onder succescriterium 1.3.1 “Info en relaties” en moet nog worden aangepast. Dit heeft als gevolg dat enkel de teksten die nog wel overeenkomen met de eerdere versie, sporadisch getagd zijn, waardoor de leesvolgorde niet overeenkomt met de visuele volgorde.

Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen (Niveau A)

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.3.4: Weergavestand (Niveau AA)

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input (Niveau AA)

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.informatiehuishouding.nl/contact/contactformulier> staat een formulier. In dit formulier moeten persoonlijke gegevens ingevuld worden waaronder een "Voornaam", "Tussenvoegsel", "Achternaam", "E-mail", "Telefoonnummer", "Organisatie" en een "Functie". Voor deze invoervelden is een autocomplete-attribuut nodig bij de input-elementen. Dit zorgt ervoor dat browsers, maar ook hulpsoftware, ondersteuning kunnen geven bij het invullen van deze invoervelden. Dit kan door bijvoorbeeld de invoervelden en een keer goed in te vullen. Het autocomplete-attribuut ontbreekt op dit moment bij deze invoervelden. Op de volgende pagina is meer informatie te vinden over de toepassing van dit attribuut en welke waardes verplicht zijn om te gebruiken. Zie:

<https://www.w3.org/TR/WCAG21/#input-purposes>. Bij het invoerveld voor "Voornaam" moet bijvoorbeeld autocomplete="given-name" gebruikt worden.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur (Niveau A)

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.


Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening (Niveau A)

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum) (Niveau AA)

De visuele waergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.informatiehuishouding.nl/> staat boven de kop "Praat mee op KIA" een afbeelding met daarop de witte tekst '© Nationaal Archief'. Deze tekst heeft met 3,1:1 onvoldoende contrast met de witte achtergrond. Dit type probleem komt ook voor op afbeeldingen in de banners van de pagina's

<https://www.informatiehuishouding.nl/projecten/berichtenapps>,

[https://www.informatiehuishouding.nl/over-informatiehuishouding/dashboard-](https://www.informatiehuishouding.nl/over-informatiehuishouding/dashboard-informatiehuishouding)

[informatiehuishouding](https://www.informatiehuishouding.nl/projecten/berichtenapps) en <https://www.informatiehuishouding.nl/projecten/berichtenapps>.

In PDF-document <https://www.informatiehuishouding.nl/binaries/informatiehuishouding/documenten/afbeeldingen/2019/03/22/tekening-mai-boom/Medewerker+Aan+Informatie+-+kick+off+v1.pdf> zijn er problemen gevonden met betrekking tot het contrast. Zo hebben de groen gekleurde letters ("Gezamenlijke communicatie & luisteren", "Toolkit" et cetera) een te laag contrast ten opzichte van de witte achtergrond, namelijk, 2,2:1. Het contrast van deze tekst moet minimaal 3,0:1 zijn om goed waargenomen te kunnen worden door personen die door een visuele beperking moeite hebben met het onderscheiden van kleuren.

Ook de wit gekleurde teksten ("Eigen kennis verrijken", "Community – Samen met alle departementen" et cetera) tegen de aarde/donkergeel gekleurde achtergrond hebben een te laag contrast (2,3:1). Ook hier moet het contrast minimaal 3,0:1 zijn.

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst (Niveau AA)

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst (Niveau AA)

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.informatiehuishouding.nl/over-informatiehuishouding/dashboard-informatiehuishouding> staat een afbeelding met een infographic (“Kerncijfers 'hoe staan de rijksorganisaties ervoor’”). Dit wordt gezien als een complexe afbeelding, en dus is het akkoord deze teksten zo aan te bieden. Wel moet er een goed alternatief voor deze afbeelding komen, zodat deze informatie ook aan hulpsoftware meegegeven wordt. Deze infographic is tevens als PDF-document te downloaden. Echter is dit PDF-document niet getagd en voldoet daarmee niet als een alternatief. Dit probleem is meegenomen onder succescriterium 1.1.1 Niet tekstuele content.

Succescriterium 1.4.10: Reflow (Niveau AA)

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content (Niveau AA)

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium

Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand (Niveau AA)

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus (Niveau AA)

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord (Niveau A)

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Opmerking 1: deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoerteknik. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoerteknik (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

Opmerking 2: dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval (Niveau A)

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen (Niveau A)

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.informatiehuishouding.nl/toolkit-informatiehuishouding/campagne-toolkit-goed-bewaard> staat een video. In deze video zijn sneltoetsen actief. Deze werken met een enkel teken. Bijvoorbeeld de 'm' om het geluid uit te zetten. Deze sneltoetsen zijn niet uit te zetten of aan te passen. Doordat het mogelijk is om deze video te downloaden is het voor gebruikers mogelijk om deze videospeler te omzeilen. Voor dit succescriterium geldt dat daarom als alternatief.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar (Niveau A)

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.informatiehuishouding.nl/> staat een slider met bewegende beelden. Deze slider zelf kan gepauzeerd worden. Echter is een enkele afbeelding in deze slider niet te pauzeren. Het gaat om de afbeelding/animatie met de alt-tekst "header Goed bewaard". Deze afbeelding bevat teksten, welke een tijdslimiet hebben. Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken door een optie aan te bieden dit tijdslimiet uit te zetten, aan te passen of te verlengen. Het activeren van de knop 'Pauzeer diashow' moet ook werken op dit gifje.

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen (Niveau A)

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.informatiehuishouding.nl/> staat een slider met bewegende beelden. Deze slider zelf kan gepauzeerd worden. Echter is een enkele afbeelding in deze slider niet te pauzeren. Het gaat om de afbeelding/animatie met de alt-tekst "header Goed bewaard". Het activeren van de knop 'Pauzeer diashow' moet ook werken op dit gifje.

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde (Niveau A)

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen (Niveau A)

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel (Niveau A)

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Beide PDF-documenten hebben geen paginatitel meegekregen. Voor PDF-documenten geldt dat zij een goede titel in de bestandseigenschappen nodig hebben. Dit kan worden aangepast in de bestandseigenschappen van de PDF.

Ook de weergave bij openen staat niet goed ingesteld. Bij Tonen staat Bestandsnaam in plaats van Documenttitel. Dit moet ook aangepast worden. Zie PDF-documenten <https://www.informatiehuishouding.nl/binaries/informatiehuishouding/documenten/afbeeldingen/2019/03/22/tekening-mai-boom/Medewerker+Aan+Informatie+-+kick+off+v1.pdf> en <https://www.informatiehuishouding.nl/binaries/informatiehuishouding/documenten/instrumenten/2020/05/25/interpretatie-van-de-handreiking-bewaren-van-e-mail-rijksoverheid/Interpretatie+van+de+Handreiking+v2.0.pdf>.

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde (Niveau A)

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.informatiehuishouding.nl/projecten/berichtenapps> staat een tijdlijn met twee knoppen om de hele tijdlijn in of uit te klappen. Het probleem is het gedrag van de toetsenbordfocus na het inklappen van de tijdlijn. Indien op dat moment de tweede knop 'Overzicht uitklappen' wordt geactiveerd moet de toetsenbordfocus naar de nieuw verschenen content gaan voordat deze verder gaat op de pagina en dat is op dit moment niet het geval.

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context) (Niveau A)

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Bovenaan de pagina staat (met uitzondering van de homepagina) een afbeelding met het logo van de "Rijksoverheid", welke verwerkt is in een link. Als deze link gevolgd wordt, kom je terecht op de homepagina van 'Informatiehuishouding.nl'. De linktekst is "Naar de homepage van Rijksoverheid.nl", en omschrijft dus een ander linkdoel. Dit moet nog worden aangepast. Dit probleem komt op meerdere pagina's voor. Let hierbij ook op de eisen voor het geven van een geldig tekstalternatief voor het logo en dat het woord "rijksoverheid" in de naam van de link aanwezig is. Het tekstalternatief van de afbeelding telt mee als onderdeel van de naam van een link. Zie bijvoorbeeld pagina <https://www.informatiehuishouding.nl/contact/contactformulier>.

Op pagina <https://www.informatiehuishouding.nl/toolkit-informatiehuishouding/campagne-toolkit-goed-bewaard> staan onder de kop “Downloads” meerdere links. Deze kop zegt iets belangrijks over deze links, namelijk dat deze link naar een pagina met het betreffende bestandsformaat. Echter hebben de links geen automatische context met de bovenliggende kop, en dus is het linkdoel onvoldoende duidelijk.

Op pagina <https://www.informatiehuishouding.nl/actueel/nieuws/2021/04/07/open-op-orde-generiek-actieplan-informatiehuishouding-rijksoverheid> staat de link “Open op Orde illustratie”. Dit is het tekstalternatief van de link onder een afbeelding. Deze link opent een lightbox met deze afbeelding. De functie van deze link blijkt niet uit deze linktekst. Doordat visueel rechtsboven een loep staat is voor ziende gebruikers wel duidelijk. Dit geldt ook voor de link “Informatiesystemen” op deze pagina.

Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren (Niveau AA)

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels (Niveau AA)

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar (Niveau AA)

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.informatiehuishouding.nl/contact/contactformulier> is de focus niet zichtbaar op de button "Upload" (bij "Voeg bijlage toe"). Dit is van belang voor mensen die het toetsenbord gebruiken om een webpagina te bedienen en die wel het scherm kunnen zien, bijvoorbeeld mensen met een motorische beperking. Zij moeten kunnen zien waar de focus op de pagina is.

Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren (Niveau A)

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering (Niveau A)

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.5.3: Label in naam (Niveau A)

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Bovenaan de pagina staat (met uitzondering van de homepagina) een afbeelding met daarin de zichtbare tekst "Rijksoverheid". Deze afbeelding fungeert als link naar de homepagina. Om bediening met spraaksoftware mogelijk te maken, moet de visueel zichtbare tekst van deze link onderdeel zijn van de (in HTML meegegeven) toegankelijkheidsnaam. De toegankelijkheidsnaam deze link is echter "Naar de homepage van Rijkaaninformatie.nl". De zichtbare tekst "Rijksoverheid" is daardoor geen onderdeel van de toegankelijkheidsnaam. Hierdoor kan deze zichtbare tekst niet gebruikt worden in een spraakcommando voor gebruikers die afhankelijk zijn van spraakbedieningssoftware. Dit probleem komt op meerdere pagina's voor. Zie ook de opmerkingen bij succescriteria 1.1.1: niet-tekstuele content en 2.4.4: Linkdoel (in context). Zie bijvoorbeeld pagina <https://www.informatiehuishouding.nl/contact/contactformulier>.

Op pagina <https://www.informatiehuishouding.nl/overzicht-vragen--antwoorden> staan invoervelden met de namen 'Periode Startdatum' en 'Periode Einddatum'. De zichtbare teksten bij deze invoervelden ('Periode van' en 'tot') komen niet terug in deze namen. Deze invoervelden zijn nu niet (goed) met spraakbedieningssoftware te gebruiken. Dit type probleem komt ook voor op pagina <https://www.informatiehuishouding.nl/zoeken?trefwoord=data&search-submit=>.

Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering (Niveau A)

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina (Niveau A)

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

In PDF-document <https://www.informatiehuishouding.nl/binaries/informatiehuishouding/documenten/afbeeldingen/2019/03/22/tekening-mai-boom/Medewerker+Aan+Informatie+-+kick+off+v1.pdf> is geen taal ingesteld. De taal hoort ingesteld te worden, zodat hulpsoftware de informatie uit het bestand in de correcte taal kan overdragen aan de bezoeker. Dit kan worden aangepast in de eigenschappen van het document.

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen (Niveau AA)

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

Succescriterium 3.2.1: Bij focus (Niveau A)

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.2.2: Bij input (Niveau A)

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie (Niveau AA)

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie (Niveau AA)

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie (Niveau A)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies (Niveau A)

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie (Niveau AA)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.


Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens) (Niveau AA)

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Succescriterium 4.1.1: Parsen (Niveau A)

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde (Niveau A)

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 4.1.3: Statusberichten (Niveau AA)

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.informatiehuishouding.nl/contact/contactformulier> komen foutmeldingen in beeld als een of meer van de verplichte velden niet (of niet goed) worden ingevuld. Bovenaan staat een algemene foutmelding met de tekst 'Er zijn één of meerdere velden niet of niet juist ingevuld. Controleer uw gegevens en verstuur het formulier opnieuw' onder deze tekst staat een lijst met de namen van de invoervelden met fouten. Deze tekst met lijst geldt als een statusbericht en moet meegedeeld worden aan hulpsoftware. Een van de methoden die hiervoor gebruikt kan worden is `role="alert"` (of `aria-live="assertive"`). Het element met dit attribuut moet bij het herladen van de pagina aanwezig zijn in de DOM zodat hulpsoftware weet dat de tekst die in dit element staat geldt als statusbericht. Meer informatie over deze techniek is te vinden op pagina <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques/aria/ARIA19>. Dit geldt voor alle pagina's met een of meer verplichte velden, op pagina's <https://www.informatiehuishouding.nl/zoeken?trefwoord=data&search-submit=>, <https://www.informatiehuishouding.nl/overzicht-vragen--antwoorden> en <https://www.informatiehuishouding.nl/actueel/nieuws> gaat dit wel goed doordat op de div met class 'summary' het attribuut `aria-live="polite"` is gebruikt.

BIJLAGE 1: PAGINA'S IN DE STEEKPROEF VAN HET ONDERZOEK

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld. Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

Steekproef

- <https://www.informatiehuishouding.nl/>
- <https://www.informatiehuishouding.nl/contact/contactformulier>
- <https://www.informatiehuishouding.nl/sitemap>
- <https://www.informatiehuishouding.nl/overzicht-vragen--antwoorden>
- <https://www.informatiehuishouding.nl/privacy>
- <https://www.informatiehuishouding.nl/zoeken?trefwoord=data&search-submit=>
- <https://www.informatiehuishouding.nl/projecten/berichtenapps>
- <https://www.informatiehuishouding.nl/toolkit-informatiehuishouding/campagne-toolkit-goed-bewaard>
- <https://www.informatiehuishouding.nl/actueel/nieuws>
- <https://www.informatiehuishouding.nl/actueel/nieuws/2021/04/07/open-op-orde-generiek-actieplan-informatiehuishouding-rijksoverheid>
- <https://www.informatiehuishouding.nl/over-informatiehuishouding/dashboard-informatiehuishouding>
- <https://www.informatiehuishouding.nl/projecten/berichtenapps>
- <https://www.informatiehuishouding.nl/organisatie-rddi/stuurgroep>
- <https://www.informatiehuishouding.nl/binaries/informatiehuishouding/documenten/afbeeldingen/2019/03/22/tekening-mai-boom/Medewerker+Aan+Informatie+-+kick+off+v1.pdf>
- <https://www.informatiehuishouding.nl/binaries/informatiehuishouding/documenten/instrumenten/2020/05/25/interpretatie-van-de-handreiking-bewaren-van-e-mail-rijksoverheid/Interpretatie+van+de+Handreiking+v2.0.pdf>