



Expertisecentrum voor Woo-verzoekers

*Demo Donderdag - de Woo-Knop*

Tim Staal en Liset Hamming dd 29 februari 2024

## Je recht op een open overheid

Iedereen in Nederland heeft het recht om bij een overheidsinstantie informatie op te vragen. Overheidsinstanties zijn wettelijk verplicht om je verzoek in behandeling te nemen.

Bekijk de **1.183 verzoeken** aan **440 overheidsinstanties**

### Wil je iets weten?

Verstuur je eigen Woo-verzoek

[Doe een Woo-verzoek »](#)

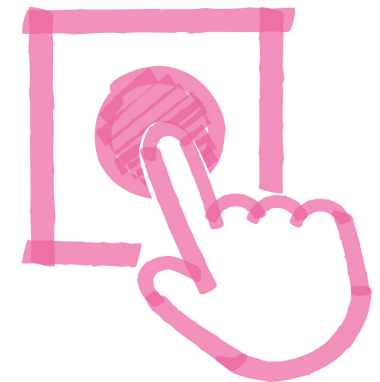


1. Achtergrond, doelstellingen, mogelijkheden Woo-Knop
2. Doorloop Woo-Knop en cijfers
3. Belemmeringen, verbeteringen



# 1. Achtergrond

- Start: zomer 2019, Woo-werkgroep Vereniging van onderzoeksjournalisten (VVOJ) (naast website van de VVOJ en Woo-generator)
  1. Geen centraal loket voor Woo-verzoeken
  2. Geen centrale vindplaats voor geWoo-de documenten
  3. Plek om met elkaar mee te kijken: praktijkkennis & ervaring delen
- Woo-en naar 21e eeuw
  - Digitaal
  - Eenvoudiger
  - Transparant
- Buitenlandse voorbeelden (ontwikkeld in VK)  
<http://alaveteli.org/deployments/>
  - oa VK, Dui, Fra, Oost-Europa, sinds kort Japan
  - Ask the EU
- Financiering via VVOJ en mySociety: Adessium Foundation en Stichting Lira, doorontwikkeling gesteund door Stichting Democratie en Media, Gieskes-Strijbis Fonds, Vereniging Veronica, Goeie Grutten



# 1. Doelstellingen, mogelijkheden



- Open source: Alaveteli, Ruby on rails  
<http://alaveteli.org/docs/>
- Doelstellingen:
  - Digitaal – Woo-en in de 21ste eeuw
  - Eenvoudiger – centraal loket, centrale vindplaats
  - Transparant – educatieve functie: praktijkkennis & ervaring delen, samenwerking faciliteren
- = betere verzoeken, minder onnodige/onduidelijke verzoeken
- Mogelijkheden:
  - Beheer via admin interface (dashboard)
  - Waarschuwing als termijn verloopt
  - Makkelijk exporteren Woo-proces en documenten
  - Volgen verzoeken
  - Annotaties/opmerkingen toevoegen
  - Voor journalisten/professionals: pro-functies
  - Analyseren van het gebruik

## What is Alaveteli?



An open-source platform for making public freedom of information requests to public bodies.



Built to help citizens request information, and view and comment on other people's requests



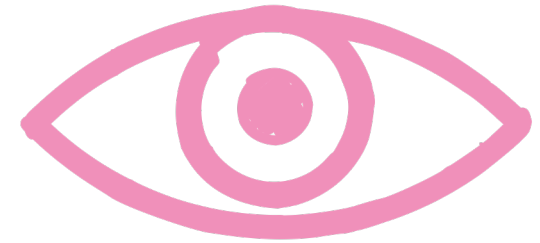
All requests made through Alaveteli, and their responses are published online for everyone to see.



Used all over the world to open up governments and other public bodies.

## 2. Doorloop

+/- 500 verzoeken  
> 400 gebruikers  
440 overheidsinstanties



- Instantie kiezen (gemeenten + 75 overig)
- Verzoek schrijven (voorbeeld De Graafschap)
- Versturen (mailadres database)
- Correspondentie (voorbeeld Duitse journalist)
- Waarschuwingen bij termijnoverschrijding
- Documenten ontvangen
- Bestaande documenten en verzoeken doorzoeken
- Andere verzoekers/verzoeken volgen
- Hulppagina's voor verzoekers .... en ambtenaren!

de Moo-knop Account aanmaken / Inloggen Zoek

Hoe het werkt Doe een verzoek Bekijk de Wob- en Woo-verzoeken Bekijk de overheidsinstanties Hulp

### Zoek de overheidsinstantie waar je een Woo-verzoek wilt indienen

Zodra je begint te typen, verschijnen de overheidsinstanties waar je een Woo-verzoek kunt indienen. Let op: alles wat je in je Woo-verzoek zet, verschijnt voor iedereen voor onbepaalde tijd zichtbaar op de Moo-Knop. Als je dit niet wilt, kun je de Moo-Knop niet gebruiken. We blijven ons inzetten om meer overheidsinstanties toe te voegen. Heb je een update voor ons? Laat het weten! Overheidsinstanties zijn bij wet verplicht om je Woo-verzoek in behandeling te nemen (waarom?).

de Moo-knop Account aanmaken / Inloggen Zoek

Hoe het werkt Doe een verzoek Bekijk de Wob- en Woo-verzoeken Bekijk de overheidsinstanties Hulp

### Doe een verzoek

Aan Ministerie van Algemene Zaken  
Van ...

Samenvatting

Een omschrijving in één regel van de informatie waar je naar op zoek bent, bijv. 'Mitsubishi's dieken op gemeentelijk niveau voor de provincie Noord-Holland'

Je verzoek

Geachte Ministerie van Algemene Zaken,

Hoogachtend,

**Voordat je begint**  
Gelieve er zeker van te zijn dat de informatie die je opvraagt nog niet openbaar gemaakt is. Blader door [andere verzoeken](#) aan 'Ministerie van Algemene Zaken' op zoek naar voorbeelden om jouw verzoek te formuleren.

**Stel je verzoek op**  
[Kan ik informatie over mezelf vragen?](#)

Formuleer je verzoek eenvoudig en nauwkeurig.  
Vraag naar specifieke documenten of

# 3. Belemmeringen, verbeteringen



Vanuit overheid:

- 'Digital holdouts', DigiD of formulier verplicht
- Verplicht verstrekken van NAW / AVG
- Woo-stukken via (beveiligde) link ipv attachment

Vanuit verzoekers:

- Veel verzoeken om 'persoonlijke' stukken

Vanuit de Woo:

- Woo vergt overleg, kan via Woo-Knop alleen schriftelijk

Vanuit SPOON/Woo-Knop:

- Beperkte mogelijkheden tot eigen inrichting

**Worden er niet veel hinderlijke verzoeken ingediend via de Woo-Knop?**

**Help, ik heb een Woo-verzoek ontvangen via de Woo-Knop! #**

**Het sturen van een e-mail is toch niet voldoende om overheidsdocumenten op te vragen?**

**Zijn de mensen die Woo-verzoeken indienen echte personen?**



## 4. Discussie en vragen

Wat zou je moeten aanpassen zodat de Woo-Knop ambtenaren helpt bij betere en snellere afdoening Woo-verzoeken? En hoe kunnen we overheden enthousiast maken?

- Hoe kan de Woo-Knop worden 'aangesloten' op overheidssystemen?
- Hoe kun je via de Woo-Knop de persoonlijke benadering mogelijk maken die bij de Nederlandse Woo past?



**SPOON**

Expertisecentrum voor Woo-verzoekers

*\*\*\* The End \*\*\**