

Webinar

Sprekers: Layla Hassan en Dave Eickhoff



“De eerste kwaliteit die nodig is, is durf”

Winston Churchill

Kwaliteit van de informatiehuishouding

De vijf basisstappen om kwaliteitszorg te agenderen

STAP 1

Definieer wat jouw team onder **kwaliteitszorg** verstaat, en koppel dat aan de waardepropositie van diverse teams.

STAP 2

Verdiep je in de **cultuur, gedrag en behoeften** van diverse teams om maatwerkoplossingen te ontwikkelen.

STAP 3

Denk vooraf goed na over een **onderhandelingsstrategie** en maak gebruik van Mutual Gains Approach om een oplossing te creëren.

STAP 4

Brainstorm eerst **binnen je eigen team** over de ontwerpaspecten rondom kwaliteitszorg om een helder vertrekpunt en doel te vormen.

STAP 5

Vraag regelmatig **feedback** aan je stakeholders en leer hiervan om de kwaliteit van het proces te verbeteren.

Wat zijn de belangrijkste randvoorwaarden?



1

Zorg voor eigenaarschap met geaccepteerde verantwoordelijkheid, gebruik het kwaliteits-systeem als verbeter-systeem.

2

Gebruik begrijpelijke en verbindende taal: geen jargon.

3

Stel haalbare doelstellingen en koppel deze aan de missie en visie.

4

Genereer ‘quick wins’ en maak deze successen zichtbaar voor iedereen.

5

Stel een stakeholder-analyse op en hou hem actueel.

6

Blijf het proces aandacht geven en stel je faciliterend op.



De actoren die je hierbij moet betrekken

Vakinhoudelijke bondgenoten die een belang hebben bij goed informatiehuishouding zoals:

- Privacy-adviseur
- Security officer
- Functionaris gegevensbescherming
- CISO
- Enterprise architect
- Data architect
- Business analist en informatiemanager
- Portfoliomanager
- Kwaliteitsadviseur/manager
- Procesmanager

Weet welk verhaal je wil vertellen!

Dave Eickhoff

Opgedane inzichten uit het webinar

- 1 Aan de slag met [Kwaliteitszorgsysteem 12 praktijkverhalen](#) KIDO Light.
- 2 **Checklist** voorbeelden van gemeente Veenendaal.
- 3 Het **business model canvas van Osterwalder** vat alle facetten die invloed hebben op het creëren van die meerwaarde samen in negen bouwstenen.
- 4 De 4 stappen van **Geweldloze Communicatie/Verbindende Communicatie** van Marshall Rosenberg.
- 5 De kracht van **Storytelling van Carmine Gallo** kan je helpen om je verhalen vorm te geven.
- 6 De internationale **ISO 9001 norm** benadrukt het belang van de wensen van de klant, van kwaliteit en van continue ontwikkeling.

Meer informatie?

Wil je jezelf verder verdiepen en aan de slag met persoonlijke ontwikkeling of nog een webinar bekijken over kwaliteitszorg?

Bekijk het leeraanbod

Bekijk nog een webinar over kwaliteitszorg

Blijf op de hoogte via LinkedIn

