



# Uitkomsten IHH onderzoek gedrag medewerkers

Onderzoek toont welke factoren van invloed zijn op het gedrag van medewerkers om documenten goed op te slaan.



## Top 3 gedragsbepalers

Deze factoren bieden meeste kans om gedrag te beïnvloeden

### Automatische reactie

*'Het direct opslaan van mijn emails en documenten is voor mij een gewoonte'*

- Natuurlijke momenten benutten
- Terugkerende aandacht geven
- Minder vrijblijvend maken

### Sociale omgeving

*'De meeste collega's en mijn leidinggevende slaan emails en documenten ook consequent direct op'*

- Werk aan zichtbaarheid
- Link met rol leidinggevende

### Inertia (weerstand)

*'Het komt er niet van/kost teveel moeite om emails en documenten consequent op te slaan'*

- Link met DMS
- Gebruiksvriendelijkheid van systemen verbeteren