



Samen werken  
aan een flexibele  
en duurzame  
informatie-  
huishouding



Rijksprogramma  
Duurzaam  
Digitale  
Informatiehuishouding



# Techniek

## *Bewaren Berichtenapps*

Arjan Rompelman  
Projectleider RDDI



Rijksprogramma  
Duurzaam  
Digitale  
Informatiehuishouding



# Beleid

**Gebruik:** Beperk, bewust en veilig; informeel zakelijk gebruik is prima

**Bewaren:** Relevante berichten; reconstructie bestuurlijke besluitvorming

**Niet toegestaan:** persoonsgegevens, vertrouwelijke/gerubriceerde info

*NB: Oplossing voor WOB vraagstuk staat centraal*

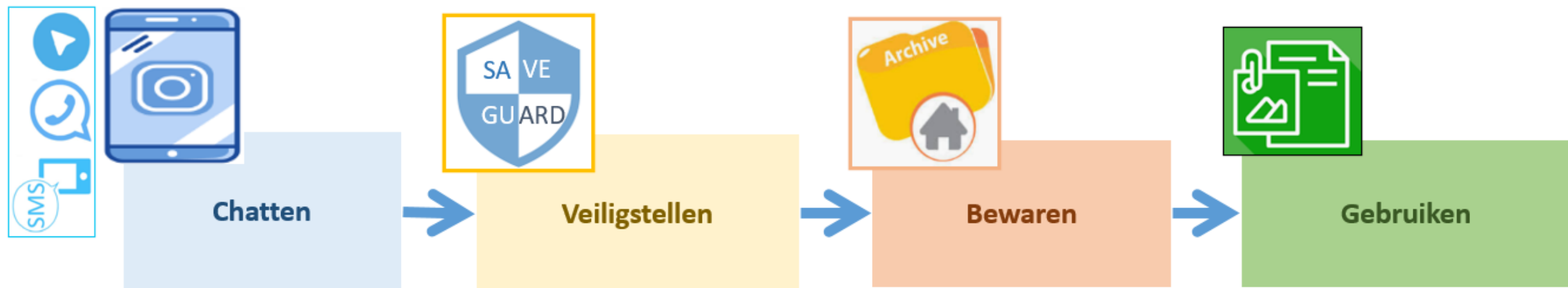


Rijksprogramma  
Duurzaam  
Digitale  
Informatiehuishouding



# Fasen in uitvoering beleid

Van chatten, veiligstellen, bewaren naar (her)gebruik





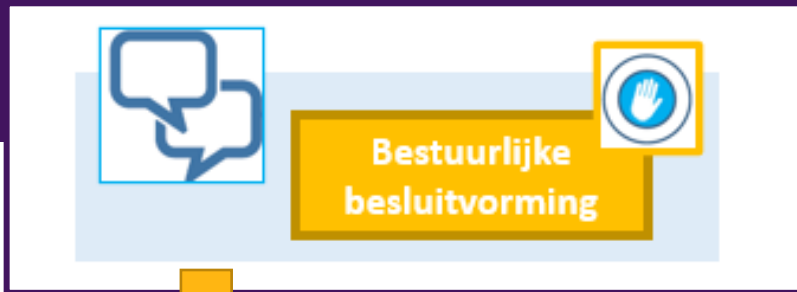
# Berichtenapps & chatten

- › Bijzondere karakter
  - Niet beheerde, ongestructureerde en contextarme informatiestromen
  - Commerciële platformen buiten de Rijks-ICT en IHH
  - Diverse functionaliteit; Encryptie; Privé & zakelijke content; gebruik in diverse processen
  - Standaardwerkwijzen en technische oplossingen ontbreken voor duurzame toegankelijkheid





# Veiligstellen & bewaren



Identificeren

Selecteren

Exporteren

Transfor-  
meren

Registreren  
(& autoriseren)

Opslaan



Gebruiken



# (Her)gebruik

Ontsluiting voor:

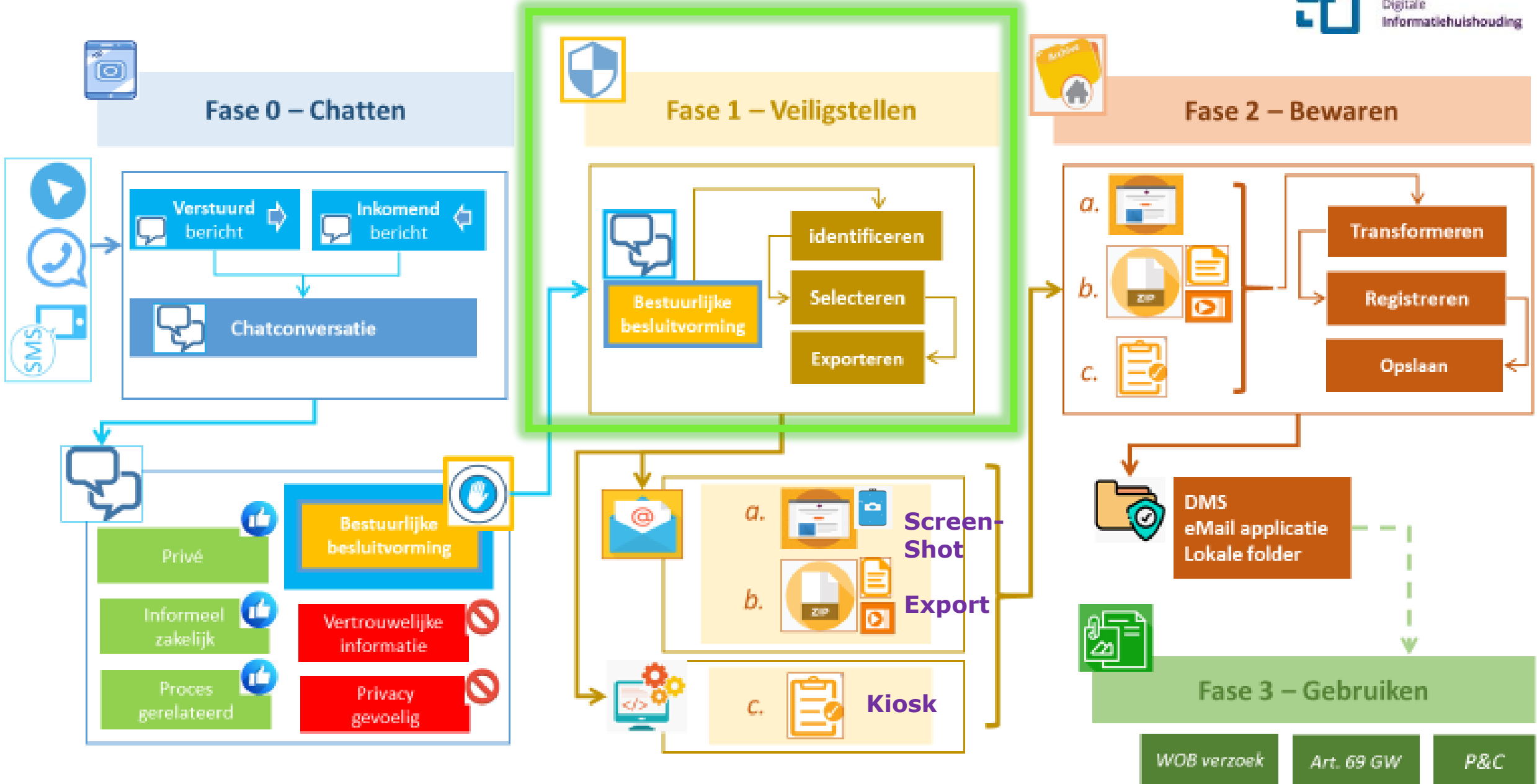
- › WOB verzoeken
- › Hotspot
- › Parlementaire onderzoeken
- › Veiligstelling na arbeidsmutaties



Gebruiken



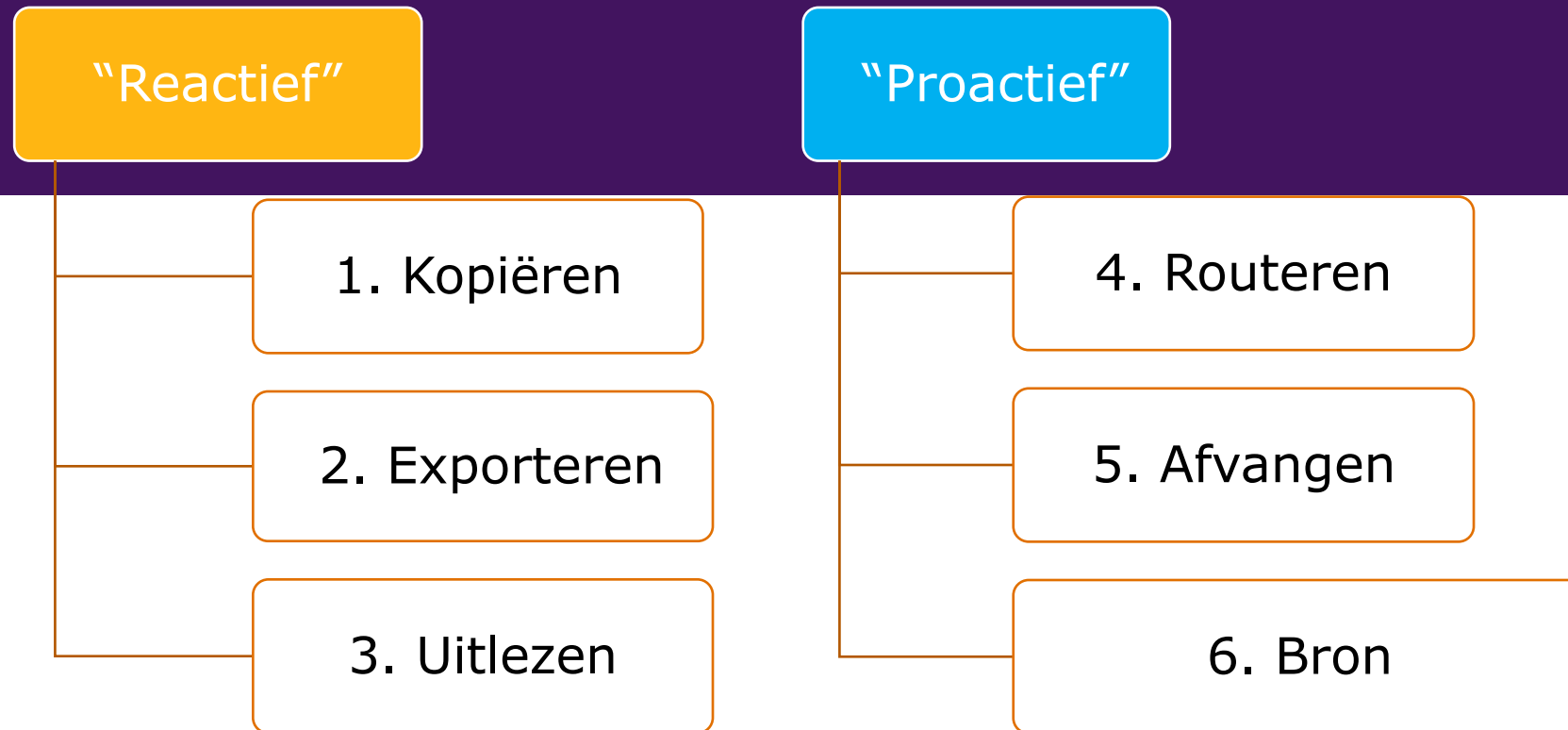
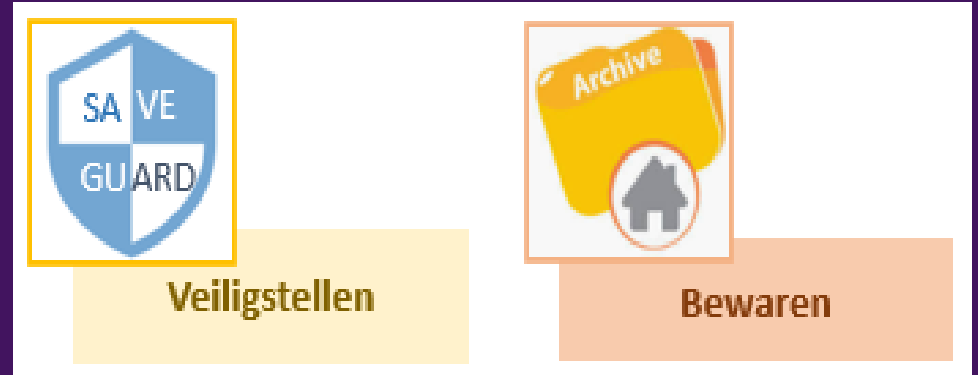
# Praktijk: fasen in detail





# Techniek(en)

## Veiligstellen en bewaren







# Oplossingen

1. Scannen / kopiëren
  - Printer, SD kaartjes
2. Via berichtenapp
  - Screenshot
  - Export functie
3. Soft / Hardware
  - iMazing (Back up mobiel)
  - Kiosk (Uitlezen mobiel)
  - Webpreserver (Harvest Web client)
4. Ad on app
  - "Telemessage" (routeren)
6. Bewaren bij de Bron \*
  - MS teams / Skype (icm blackberry connect)
  - Chatt App leveranciers (Rocket. Chat bv.)
  - Enterprise versies (bv. Splendor, Threema)
  - Rijksapp (bv. Frankrijk)

\* Bewaren ingebed in gebruik



Reactief

Proactief



Kiosk



# Kiosk: Pilot / praktijkproef

## Wat is het en kan het

- > Stand alone
- > Forensisch
  - autorisatie, logging, betrouwbaarheid, integriteit..
- > Data extractie
  - Whatsapp, Threema, Singal, SMS, messenger
  - Facebook, e.d.
- > Workflow based

## Scenario's POC:

- > 1.WOB verzoeken
- > 2. Hotspot (LOCC)



## Uitkomsten

- › Specialistische software
  - Forensisch, getoetst
  - Selectie, search en filter
- › Lange doorlooptijd
- › Alle data lokaal
  - Totale export
  - Prive en zakelijk
- › Kennis / training vereist
- › Weerstand eindgebruiker
  - Terughoudendheid/ angst ...

# Uitwerking techniek

- › Startpunt
  - Gebruik of bewaren?
- › Scenario's / context
  - Gebruik en hergebruik
- › By Design & Multi disciplinair
  - Gebruiker
  - Archiveren (Duto)
  - Openbaarheid
  - Privacy
  - Beveiliging







# Vervolg techniek...

- › Waar hebben we allemaal wat aan?
  - Inzicht tooling?
    - Gebruik of bewaren
    - Reactief en/of proactief
    - Voor en nadelen
  - Kosten / baten?
    - Verschillende scenario's
  - *Specificatie tooling?*
    - *Programma van eisen*
  - *In-/aanbesteden?*
    - *Zelfstandig; gemeenschappelijk; of centraal?*





# Pleister



- Berichten met best. besluitvorming
  - Favoriet maken en later veilig stellen
- Bij crisis en zware dossiers
  - Gecontroleerd groepsapp aanmaken (met informatie beheer)
- Gesprek inbedden in beheercyclus IV/IHH

