



# Implementatie- en evaluatiebijeenkomsten Berichtenapps

22 maart 2022

Mariëlle Slooff & Henk Doller

Moderatoren



Rijksprogramma  
Duurzaam  
Digitale  
Informatiehuishouding



# Programma

- 10.00 uur Welkom, opening en kennismaking
- 10.15 uur Inleiding door Corien Pels Rijcken
- 10.30 uur Praktijkvoorbeeld EZK met Paul Faaij
- 10.55 uur Inzoomen op gedrag met Honzik Pavel
- 11.20 uur Pauze
- 11.30 uur Inzoomen op techniek met Arjan Rompelman
- 12.00 uur Interactieve verkenning
- 12.20 uur Afsluiting en vervolg





# Doel van de bijeenkomst



**Delen van uitkomsten  
0-meting**



**Inspiratie opdoen met  
praktijkvoorbeeld**



**Inzoomen op twee  
belangrijke issues die  
jullie tegenkomen in de  
praktijk**



**Ophalen van  
(aanvullende)  
ondersteunings-  
behoefte**

ZODAT.....jullie NOG beter in staat zijn de beleidslijn en handreiking te implementeren!

***App met beleid, niet over beleid!***



# Inleiding

- › Waarom is er een Beleidslijn bewaren chatberichten:
  - Uitspraak van de Raad van State en besluit Kabinet
- › Wat is er daarna gedaan ter ondersteuning van rijksorganisaties
  - Project Berichtenapps van RDDI
- › Hoe staat het er nu voor



## Achtergrond - 2019

- › Raad van State: chatberichten kunnen worden opgevraagd bij een Wob-verzoek. Dit betekent dat chatberichten moeten worden opgeslagen en beheerd.
  
- › Beleidslijn Kabinet : drie kernelementen
  - Vermijd het gebruik van berichtenapps voor bestuurlijke aangelegenheden wordt het gebruik ontraden.
  - Persoonsgegevens, vertrouwelijke of gerubriceerde informatie mogen niet worden gedeeld via berichtenapps
  - Chatberichten die relevant zijn voor de reconstructie van bestuurlijke besluitvorming, moeten worden veiliggesteld en in beheer worden gebracht



## 2020 - Project Berichtenapps

- › Ter ondersteuning bij de implementatie van de Beleidslijn kwam beschikbaar:
  - Handreiking bewaren van chatberichten, met juridisch en beleidsmatig kader
  - Technische instructies voor het uitlezen van telefoons
  - Infographics voor rijksmedewerkers
  - Animatie over de beleidslijn
  - Pilot met tool voor uitlezen KIOSK en Lessons Learned
  - Handleiding Risico's en maatregelen



# 2021/2022 Voorbereiding evaluatie

Voorjaar-zomer 2021 – oriëntatie met de opdrachtgevers over de aanpak

September 2021 – start van de voorbereidingen voor rijksbrede werksessies;  
inventarisatie van de stand van zaken aan de hand van de Open-op-orde  
plannen

December 2021 – check van de stand van zaken aan de hand van de 0-meting  
Open op Orde; toets bij interdepartementaal klankbord

Voorjaar 2022 – bijeenkomsten, opstellen rapportage en besluit over vervolg



# Stand van zaken

## *Organisatorisch*

- Uit de OoO-plannen blijkt impliciet dat alle departementen voor Berichtenapps een actiehouders hebben aangewezen. Verdere informatie ontbreekt
- Het meest lijkt te zijn gedaan aan informatie en ondersteuning voor ambtelijke en bestuurlijke top

## *Technisch*

- Ruim de helft van de departementen heeft een verkenning gedaan van mogelijke technische oplossingen
- Er is een beperkte PoC uitgevoerd, door twee departementen i.o.m. RDDI







## Stand van zaken (vervolg)

### *Juridisch*

- Weinig informatie gevonden
- Een enkele organisatie maakt er melding van dat de Handreiking wordt toegepast
- In één geval wordt aandacht gevraagd voor privacy- en beveiligingsaspecten

### *Communicatie*

- 1/3 vermeldt expliciet dat de richtlijn breed is gecommuniceerd
- Van 1/3 is dat niet goed duidelijk
- Voor 1/3 geldt dat vermoedelijk de communicatie nog moest starten





## Stand van zaken (vervolg)

### Processen

- De meeste departementen hebben een procedure vastgesteld
- Of er daadwerkelijk werkprocessen zijn aangepast is, op enkele uitzonderingen na, niet goed te achterhalen
- Een kleine helft van het aantal departementen heeft per eind 2021 (een deel van de) berichten veiliggesteld, geselecteerd en gearchiveerd of plant dit





# 0-meting Open op Orde

Aanvulling op het overzicht Berichtenapps d.d. 15-12-2022

- › De 0-meting beschrijft een aantal volwassenheidsniveaus voor de stand van zaken rond Berichtenapps:
  - Niveau 1 = ad hoc
  - Niveau 2 = herhaalbaar
  - Niveau 3 = gedefinieerd
  - Niveau 4 = gemanaged
- › Voor het onderwerp Berichtenapps schatten de organisaties hun volwassenheidsniveau op 1 of 2
- › Het beeld dat voor Berichtenapps naar voren komt uit de 0-meting is globaal hetzelfde als uit de eerdere OoO-plannen



# 0-meting Open op Orde

- › Dit betekent dat een aantal organisaties de eerste stappen hebben gezet op weg naar een gestructureerde werkwijze, maar ook dat ongeveer de helft van zichzelf zegt dat ze er nog mee moet beginnen
- › Ook de obstakels die organisaties tegenkomen verschillen niet fundamenteel vergeleken met de OoO-plannen:
  - Een eenvoudige en gebruiksvriendelijke technische oplossing ontbreekt
  - Gebrekkig of niet naleven van de beleidslijn
  - Geen of weinig zicht op de effecten van de communicatie



# Gastspreekers

- › Er vindt overleg plaats over:
  - Praktijkvoorbeeld EZK
  - Inzoomen op gedrag
  - Inzoomen op techniek



# Praktijkvoorbeeld

➤ Paul Faaij



# Presentatie over gedrag

- › Honzik Pavel



# Pauze

14.27-14.37 uur



Rijksprogramma  
Duurzaam  
Digitale  
Informatiehuishouding





# Presentatie techniek

> *Arjan Rompelman*



# Interactieve verkenning

## Mentimeter



Rijksprogramma  
Duurzaam  
Digitale  
Informatiehuishouding



# Afsluiting en vervolg

- > Samenvatting sessie
- > Reactie projectleider  
Berichtenapps
- > Vervolgafspraken