



Aan de Voorzitter van de Tweede Kamer
der Staten-Generaal
Postbus 20018
2500 EA DEN HAAG

SGC
Ministerie van Binnenlandse
Zaken en Koninkrijksrelaties
Turfmarkt 147
Den Haag
Postbus 20011
2500 EA Den Haag
Nederland
[www.linkedin.com/company/
ministerie-van-bzk](http://www.linkedin.com/company/ministerie-van-bzk)

Datum 18 juli 2022
Betreft Kamervragen van het lid Leijten (SP) over de getroffen
maatregelen naar aanleiding van de lessen uit het
toeslagenschandaal op gebied van hardheden en de
informatiehuishouding

Kenmerk
2022-0000384631

Uw kenmerk
2022Z12281, 2022Z12282,
2022Z12284, 2022Z12285,
2022Z12286, 2022Z12287,
2022Z12288, 2022Z12289,
2022Z12290, 2022Z12291,
2022Z12292

Hierbij bied ik u mede namens de minister-president, de minister van Buitenlandse Zaken, de minister van Defensie, de minister van Economische Zaken en Klimaat, de minister van Financiën, de minister van Infrastructuur en Waterstaat, de minister van Justitie en Veiligheid, de minister van Landbouw, Natuur en Voedselkwaliteit, de minister van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap, de minister van Sociale Zaken en Werkgelegenheid, de minister van Volksgezondheid, Welzijn en Sport, en de staatssecretaris Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties de antwoorden aan op de schriftelijke vragen die zijn gesteld door het lid Leijten (SP) over de getroffen maatregelen op het ministeries naar aanleiding van de lessen uit het toeslagenschandaal op gebied van hardheden en de informatiehuishouding, ingezonden op 16 juni 2022 met kenmerk: 2022Z12281, 2022Z12282, 2022Z12284, 2022Z12285, 2022Z12286, 2022Z12287, 2022Z12288, 2022Z12289, 2022Z12290, 2022Z12291, 2022Z12292.

De minister van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties,

Hanke Bruins Slot

Vragen¹ van het lid Leijten (SP) aan de minister-president en de ministers over de getroffen maatregelen op de ministeries naar aanleiding van de lessen uit het toeslagenschandaal op gebied van hardheden en de informatiehuishouding.

1. Is er op uw ministerie, onder andere naar aanleiding van het toeslagenschandaal, onderzoek gedaan naar wetten en andere maatregelen die leiden tot onevenredige en/of hardvochtige consequenties voor mensen bij de uitvoering daarvan? Zo nee, kunt u uitgebreid motiveren waarom niet?

Antwoord vraag 1

Ter uitvoering van de motie Ploumen/Jetten² verricht elk departement een inventarisatie naar wet- en regelgeving die hardvochtig uitpakt voor mensen. Deze inventarisatie maakt onderdeel uit van een breed palet aan maatregelen die het kabinet treft om de menselijke maat in wet- en regelgeving te versterken. In de brief "Acties kabinet bevorderen menselijke maat wetten en regels", die op 11 juli jl. met Uw Kamer is gedeeld,³ wordt ingegaan op de stand van zaken van de inventarisaties, waarbij in bijlage 3 bij die brief per departement een nadere toelichting wordt gegeven op de eigen inventarisatie.

In bijlage 2 bij de brief "Acties kabinet bevorderen menselijke maat wetten en regels" is daarnaast een verslag opgenomen van de rijksbrede internetconsultatie die heeft plaatsgevonden in het kader van de inventarisatie, waarbij eenieder voorbeelden kon aandragen van wetten en regels waardoor mensen buitensporig in de knel komen.⁴ Hiermee is beoogd het burgerperspectief te betrekken en te voorkomen dat departementen signalen uit de buitenwereld van knellende wetten en regels missen.

Aanvullend op de uitvoering van de motie Ploumen/Jetten wordt door het ministerie van SZW in samenwerking met het ministerie van VWS de motie Omtzigt⁵ uitgevoerd. In het kader daarvan is onafhankelijk onderzoek uitgevoerd naar hardvochtige effecten in de Participatiewet, de werknemersregelingen en het pgb. Dit onderzoek is op 7 juli jl. met uw Kamer gedeeld.⁶ Daarnaast is Uw Kamer op 21 juni geïnformeerd over het traject Participatiewet in balans⁷ en wordt u aan het eind van de zomer geïnformeerd over de hardheden in de WIA.

¹ Via deze brief worden de volgende vragensets beantwoord: 2022Z12281, 2022Z12282, 2022Z12284, 2022Z12285, 2022Z12286, 2022Z12287, 2022Z12288, 2022Z12289, 2022Z12290, 2022Z12291, 2022Z12292.

² Kamerstukken II 2020/21, 35510, nr. 24.

³ Kenmerk: 2022Z14921.

⁴ <https://www.internetconsultatie.nl/knellendewettenenregels/b1>

⁵ Kamerstukken II 2020/21, 35510, nr. 13.

⁶ Kenmerk: 2022Z14666.

⁷ Kamerstukken II 2021/22, 34352, nr. 253.

2. Is dit onderzoek of zijn deze onderzoeken met de Kamer gedeeld? Zo nee, kunt u uitgebreid motiveren waarom niet en kunt u het onderzoek onverwijld naar de Kamer sturen?

Antwoord vraag 2

In bijlage 3 bij de brief "Acties kabinet bevorderen menselijke maat wetten en regels"⁸ van 11 juli jl. is per departement aangegeven wanneer de resultaten van de inventarisatie van het desbetreffende departement worden verwacht en op welke wijze uw Kamer daarover wordt geïnformeerd.

3. In de kabinetsbrief wordt aangegeven dat "elk departement de voor het desbetreffende domein meest passende methodiek om hardvochtigheden op te sporen" hanteert. Kunt u aangeven welke methodiek op uw ministerie wordt gehanteerd? Kunt u uw antwoord uitgebreid toelichten?

Antwoord vraag 3

Ten behoeve van de inventarisaties ter uitvoering van de motie Ploumen/Jetten heb ik met de departementen gewerkt aan een gemeenschappelijk analysekader voor de analyse van de binnengekomen resultaten.⁹ Een gereedschapskist is ontwikkeld waar de departementen al naar gelang hun specifieke domein en behoefte instrumenten (beoordelingscriteria) uit kunnen halen. Zo biedt onder meer de uitvoering van de motie Ladders/Van Weyenberg een voorbeeld van hoe aangedragen knelpunten kunnen worden gecategoriseerd, besproken en aangepakt in een wisselwerking met de Tweede Kamer.¹⁰ Voorop staat dat elk aangedragen voorbeeld van hardvochtige effecten wordt onderzocht en waar nodig en mogelijk opgelost. In bijlage 3 bij de brief "Acties kabinet bevorderen menselijke maat wetten en regels"¹¹ van 11 juli jl. wordt per departement nader ingegaan op de methodologie die door het departement wordt gehanteerd bij de inventarisatie.

4. Zijn er naar aanleiding van onderzoeken, quickscans of andere signalen maatregelen getroffen op uw ministerie om wetten, maatregelen of procedures waarvan inmiddels bekend is dat ze tot onevenredige consequenties leiden aan te passen? Zo ja, welke maatregelen zijn dit en welk effect moet dit tegengaan? Zo nee, kunt u uitgebreid toelichten waarom niet?

Antwoord vraag 4

In bijlage 3 bij de brief "Acties kabinet bevorderen menselijke maat wetten en regels"¹² van 11 juli jl. is per departement aangegeven wanneer de resultaten van

⁸ Kenmerk: 2022Z14921.

⁹ Zie ook mijn voortgangsbrief van 19 januari jl. (Kamerstukken 33510, nr. 95).

¹⁰ Kamerstukken II 2020/21, 31066, nr. 898.

¹¹ Kenmerk: 2022Z14921.

¹² Kenmerk: 2022Z14921.

de inventarisatie van het desbetreffende departement worden verwacht en op welke wijze uw Kamer daarover wordt geïnformeerd.

5. Kunt u aangeven of en hoe uw ministerie de 'buikpijndossiers' die uit de inventarisatie van de Raad voor de Rechtspraak komen én de reflectie op knellende regelgeving en strenge uitvoeringspraktijken van de Raad van State heeft behandeld?

Antwoord vraag 5

De "buikpijndossiers" en knelpunten die voortvloeien uit het jaarverslag van de Raad voor de Rechtspraak alsmede de reflectie van de Afdeling bestuursrechtspraak van de Raad van State worden betrokken bij de inventarisaties van de beleidsverantwoordelijke departementen naar wet- en regelgeving die hardvochtig uitpakt voor mensen.¹³ Hetzelfde geldt voor de signalen die de Hoge Raad in zijn jaarverslag heeft meegegeven aan de wetgever.¹⁴

6. Kunt u aangeven hoe bij nieuwe voorstellen vanuit uw ministerie voorkomen wordt dat deze voorstellen leiden tot onevenredige en/of hardvochtige consequenties en wat is er ten opzichte van deze werkwijze anders dan voor het naar buiten komen van het toeslagenschandaal?

Antwoord vraag 6

In bijlage 3 bij de brief "Acties kabinet bevorderen menselijke maat wetten en regels"¹⁵ van 11 juli jl. wordt vermeld welke acties de departementen nemen om op structurele basis knelpunten te inventariseren. Dit in aanvulling op de diverse acties die rijksbreed lopen om de menselijke maat in wet- en regelgeving te bevorderen, die tevens besproken worden in de voornoemde brief.¹⁶ Om te voorkomen dat nieuw beleid of nieuwe wetgeving leidt tot onevenredige consequenties zet het ministerie van Justitie en Veiligheid onverminderd in op het realiseren van de verbeterpunten in de brief over versterking van de kwaliteit van beleid en wetgeving die in juni 2021 aan uw Kamer is verzonden.¹⁷ Eén van de maatregelen is ook het herzien van het Integraal afwegingskader voor beleid en

¹³ Het jaarverslag 2021 van de Raad voor de rechtspraak is te vinden via: <https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Raad-voor-de-rechtspraak/Nieuws/Paginas/Rechtters-knellende-wetgeving-leidt-tot-onrechtvaardige-situaties.aspx>

De reflectie van de Afdeling bestuursrechtspraak van de Raad van State over de kinderopvangtoeslagzaken is te vinden via: <https://www.raadvanstate.nl/reflectierapport/> In de juridische reflectie, die een bijlage bij het rapport betreft, zijn diverse knelpunten opgenomen.

¹⁴ Het jaarverslag 2021 van de Hoge Raad is te vinden via: <https://2021.jaarverslaghogeraad.nl/de-hoge-raad/contacten-met-de-wetgever/>

¹⁵ Kenmerk: 2022Z14921.

¹⁶ Zie ook paragraaf 5 van de brief "Acties kabinet bevorderen menselijke maat wetten en regels". Kenmerk: 2022Z14921.

¹⁷ Kenmerk 3393071.

regelgeving (het IAK) en het bevorderen van het gebruik hiervan. Het IAK bevordert dat in een beleidsproces met alle betrokkenen wordt nagedacht over wat goed is én wat werkt voor de samenleving met aandacht voor alle relevante te maken afwegingen. Hierbij moeten nadrukkelijk beleid, uitvoering en de doelgroep in de samenleving vanaf het begin zijn betrokken, ook om de consequenties in kaart te brengen. Onderdeel van de herziening van het IAK is dat het ook steviger in de ministeries wordt gepositioneerd, en daarmee wordt bevordert dat de consequenties van voorstellen zo vroeg mogelijk in het beleidsproces in beeld worden gebracht. Uw Kamer wordt na de zomer geïnformeerd over de voortgang van de herziening.

7. Heeft uw ministerie een nulmeting in het kader van het "Rijksprogramma voor Duurzaam Digitale Informatiehuishouding" gemaakt en een verbeterplan opgesteld? Zo ja, kunt u deze nulmeting en het verbeterplan onverwijld naar de Kamer sturen?

Antwoord vraag 7

De actieplannen en nulmetingen van de departementen worden per afzonderlijke Kamerbrief gebundeld en gelijktijdig met deze beantwoording naar de Kamer gezonden voorzien van een nadere duiding.

8. Op welke wijze is de 780 miljoen euro die beschikbaar is gekomen om de informatiehuishouding bij de Rijksoverheid op orde te brengen tot stand gekomen? Welke onderbouwing is voor deze investering aangeleverd?

Antwoord vraag 8

De basis voor de investering in het op orde brengen van de informatiehuishouding (Open op Orde) is gebaseerd op de Kosten Baten Analyse van het Rijksprogramma voor Duurzaam Digitale Informatie (RDDI) aangevuld met kosten voor ontwikkeling/bestendiging van een aantal stelselpartijen, zoals het Nationaal Archief, de Inspectie Overheidsinformatie en Erfgoed.

Het RDDI heeft in 2019 opdracht gekregen van het ministerie van OCW en BZK om onderzoek te doen naar de kosten voor de rijksoverheidsorganisaties om de informatiehuishouding Rijksbreed te verbeteren en naar de baten daarvan. Voor deze Kosten-Baten Analyse is een berekening opgesteld op basis van het bij rijksoverheidsorganisaties realiseren van emailarchivering, websitearchivering, berichtenapp gebruik en archivering, openbaar maken van documenten, ontwikkeling van WOB tooling, een awareness campagne 'medewerker aan informatie' en de Programmakosten per rijksoverheidsorganisatie. Deze analyse is uitgevoerd in het najaar van 2019 en heeft een berekening van de totale kosten voor de rijksoverheid opgeleverd.

De analyse betrof meer dan 165 organisatie-eenheden met in totaal circa 290.000 medewerkers. Daarbij is gebleken dat er sprake was van grote verschillen qua

omvang, aard en organisatievorm. Aantallen medewerkers per organisatie variëren van enkele tientallen tot tienduizenden. Ook de aard van de werkzaamheden loopt sterk uiteen: beleidsmatig, projectmatig, procesgericht, onderzoek en fysieke uitvoering.

Uit de actieplannen blijkt dat niet alle ambities met de beschikbare middelen gerealiseerd kunnen worden. De consequenties van het verschil tussen vraag en budget beschrijven we in het geactualiseerde Generieke Actieplan 'Open op Orde' dat in het vierde kwartaal naar Uw Kamer wordt gestuurd.

9. Klopt het dat er vier actielijnen zijn uitgezet naar aanleiding van de reactie op het rapport van de Parlementaire ondervragingscommissie Kinderopvangtoeslag, zo ja wat is de stand van zaken van deze actielijnen? Kunt u de Kamer informeren over de sturingsinformatie die hierover beschikbaar is?

Antwoord vraag 9

Het klopt dat voor het verbeteren van de informatiehuishouding vier actielijnen zijn benoemd. Dit zijn de actielijnen van het generieke actieplan Open op Orde:

- Professionals,
- Volume en aard van informatie,
- Informatiesystemen,
- Bestuur en naleving.

Op 21 september 2021 is een voortgangsrapportage¹⁸ naar uw Kamer gestuurd. Daarin is aangekondigd om uw Kamer via de Jaarrapportage Bedrijfsvoering Rijk periodiek te blijven informeren. Op 17 december 2021 is uw Kamer geïnformeerd over de benoeming van de heer Arre Zuurmond als regeringscommissaris Informatiehuishouding¹⁹. Op 18 mei 2022 is de Jaarrapportage Bedrijfsvoering Rijk 2021²⁰ naar uw Kamer gestuurd.

10. Op welke manier kunnen de Kamer en de samenleving de voortgang of vertraging van de voornemens volgen?

Antwoord vraag 10

De stukken die genoemd zijn onder vraag 9, zijn naar uw Kamer gestuurd en zijn daarmee openbaar (via o.a. rijksoverheid.nl).

11. Kunt u tevens aangeven hoe de Kamer zicht kan houden op de besteding van de 780 miljoen euro en in hoe haar budgetrecht is vormgegeven?

¹⁸ Kamerstuk 29362, nr. 298

¹⁹ Kamerstuk 29262, nr. 302

²⁰ Kamerstuk 31490, nr. 316

Antwoord vraag 11

In de voorjaarsnota die 28 mei 2021 naar uw Kamer is gestuurd is 780 miljoen voor de periode 2021 t/m 2026 opgenomen en in de begroting van BZK verwerkt. Na beoordeling van de bij BZK ingeleverde actieplannen, is iedere (Rijks)overheidsorganisatie verantwoordelijk voor verantwoording over de gerealiseerde doelen en bestedingen. De eerste tranche voor 2021 ad € 104 miljoen is verdeeld via de najaarsnota. Via de voorjaarsnota 2022 zijn de structurele basisbudgetten verdeeld. De bestedingen van de middelen zijn opgenomen in de financiële verantwoording binnen de eigen programma's van de rijksoverheidsorganisaties en op totaalniveau in ieders departementale verantwoordingen. Rijksbreed is de verantwoording opgenomen in de Jaarrapportage Bedrijfsvoering Rijksoverheid. De begroting van BZK, de voor- en najaarsnota en de financiële verantwoording worden door uw Kamer vastgesteld.

12. Bent u bereid om de Kamer te informeren over de planning, roadmap en activiteiten en wilt u in uw antwoord meenemen hoe u de Kamer ook direct informeert als er iets te melden is?

Antwoord vraag 12

Op 6 april 2021 is het generieke actieplan Open op Orde naar uw Kamer gestuurd²¹. Het geactualiseerde generieke actieplan Open op Orde zal in het vierde kwartaal van 2022 naar uw Kamer worden verzonden, daarin zijn de planning, roadmap en activiteiten opgenomen en zal ook worden ingegaan op de voortgang. Daarnaast heeft de minister-president tijdens het debat met uw Kamer op 19 mei jl. toegezegd ook de departementale actieplannen openbaar te maken. Die worden op korte termijn naar u toegestuurd. Daarnaast wordt u jaarlijks via de Jaarrapportage Bedrijfsvoering Rijk geïnformeerd. We zijn aan het onderzoeken hoe we een rijksbreed dashboard kunnen vormgeven. De verbetering van de Informatiehuishouding is onderdeel van het programma Open Overheid. Zo is de verbinding gelegd tussen een belangrijk doel van het verbeteren van de informatiehuishouding: het sneller openbaar kunnen maken van informatie, bijvoorbeeld bij een WOO-verzoek. Indien nodig zal ik u via de periodieke brieven van het programma Open Overheid informeren, waar Open op Orde onderdeel van is.

13. Welk mandaat en welke plannen heeft de Regeringscommissaris Informatiehuishouding precies gekregen en kunt u aangeven welk werkplan de Regeringscommissaris heeft vastgesteld? Kunt u het werkprogramma en de doelstellingen van de benoeming naar de Kamer sturen?

²¹ Kamerstuk 29362, nr. 291

Antwoord vraag 13

De Regeringscommissaris Informatiehuishouding geeft het volgende antwoord:

“De taken van de Regeringscommissaris Informatiehuishouding zijn vastgelegd in het Instellingsbesluit Regeringscommissaris Informatiehuishouding.²² Dit betreft o.a. de taak om de voortgang van het generiek actieplan Open op Orde en de daaronder vallende departementale actieplannen te bevorderen, de ministeries daarop aan te spreken en waar nodig met voorstellen te komen om knelpunten op te lossen. Daarnaast speelt hij een verbindende rol tussen het Adviescollege O&I, de Inspectie O&E en de ministeries.

Bij zijn aanstelling heeft de Regeringscommissaris de volgende ambities uitgesproken voor de komende jaren:

- Op het gebied van gegevenshuishouding: een forse verbetering in het juiste gebruik van de correcte gegevens.
- Op het gebied van documenthuishouding: ook hier een structurele verbetering van de documentenstromen binnen de overheid (oftewel vindbaar, beschikbaar en traceerbaar).
- Uitgangspunt van zijn opdracht is een transformatie van de overheid en de bijdrage die een moderne informatiehuishouding daaraan kan leveren. Onderdeel hiervan is het verankeren van fundamentele beginselen in een algemene wet voor informatiebepalingen.
- Hierbij geldt dat hij zijn opdracht niet beperkt ziet tot de informatiehuishouding van de rijksoverheid, maar voor de hele overheid.

De Regeringscommissaris zal na de zomer zijn bevindingen sinds zijn start begin dit jaar met u delen. Hierin neemt hij ook een aantal aandachtspunten mee die onder andere input zullen zijn voor de actualisatie van het generieke actieplan Open op Orde.”

14. Is goed geborgd dat de Regeringscommissaris en het Rijksprogramma effectief samenwerken?

Antwoord vraag 14

De Regeringscommissaris Informatiehuishouding geeft het volgende antwoord:

“In voorbereiding op het Instellingsbesluit Regeringscommissaris Informatiehuishouding is zorgvuldig gekeken naar de sturing en het toezicht op de verbetering van de informatiehuishouding door de verschillende actoren die hier een rol in spelen, waaronder het Rijksprogramma. Dit is uitgewerkt in de brief van 22 oktober 2021²³ aan uw Kamer.

In de praktijk is er intensief contact tussen de Regeringscommissaris en de programmamanager van Open op Orde (en andere relevante programma’s) en wordt de Regeringscommissaris op de hoogte gehouden van de ontwikkelingen op het programma.”

²² Staatscourant 2021, 48052

²³ Kamerstuk 29362, nr. 299

15. Kunt u aangeven wat het beleid is op uw ministerie aangaande het bewaren van SMS'jes en ander berichtenverkeer, ook van uzelf?

Antwoord vraag 15

Hierop is het rijksbrede beleid van toepassing waaruit volgt dat chatberichten over de bestuurlijke besluitvorming bewaard dienen te blijven wanneer de relevante informatie niet ook al op een andere manier is geborgd binnen de organisatie. Is het bestuurlijke besluit uit het chatbericht ook op een andere manier geborgd binnen de organisatie, bijvoorbeeld in een nota of een e-mail, dan kan het oorspronkelijke chatbericht worden verwijderd. Het is niet nodig dat dezelfde relevante informatie twee keer wordt bewaard. Dit ook in verband met het belang van ordentelijke archiefvorming. Deze staande praktijk is in lijn met de heersende Wob-rechtspraak.

De Instructie bewaren chatberichten belegt de verantwoordelijkheid voor het bewaren van relevante chatberichten bij de inhoudelijk verantwoordelijke dossierhouder. Voor bewindspersonen geldt dat zij alleen berichten hoeven te bewaren over de bestuurlijke besluitvorming waarvan de relevante inhoud nergens anders binnen de organisatie is geborgd. Berichten kunnen worden bewaard door middel van het maken van een screenshot of door middel van 'export' van het chatbericht. In dit kader wijs ik er nog op dat de minister-president tijdens het debat van 19 mei jongstleden heeft toegezegd door mij te laten bezien hoe de chatinstructie voor bewindspersonen op dit punt nader kan worden geëxpliciteerd aan de hand van het zogenaamde 'vierogen-principe'. Hiertoe wordt voor eind augustus een praktisch voorstel gedaan voor een uniforme werkwijze die door de bewindsliden gebruikt kan worden.

16. Hoeveel WOB/WOO verzoeken heeft uw ministerie in behandeling en wat is van die verzoeken het tijdsverloop? 8)

Antwoord vraag 16

In bijlage 1 is het overzicht te vinden van de antwoorden van de departementen.