



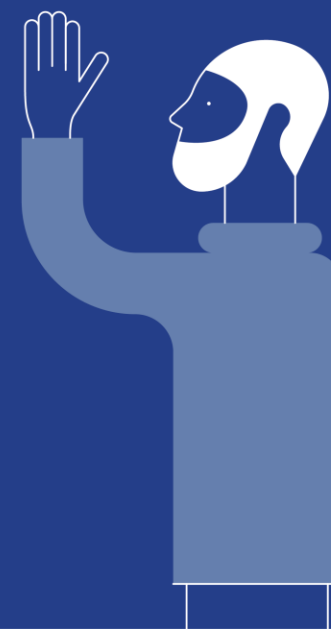
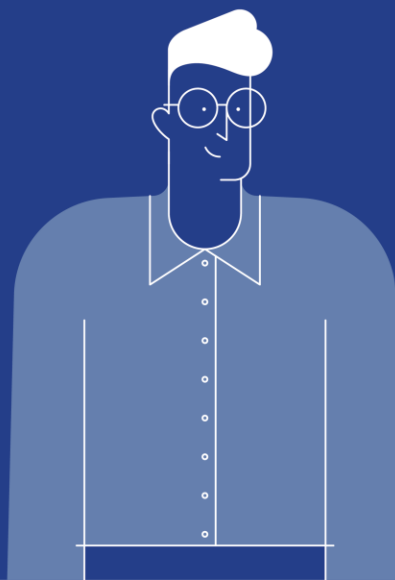
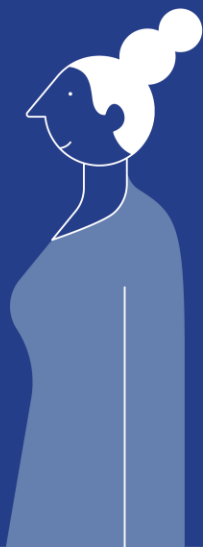
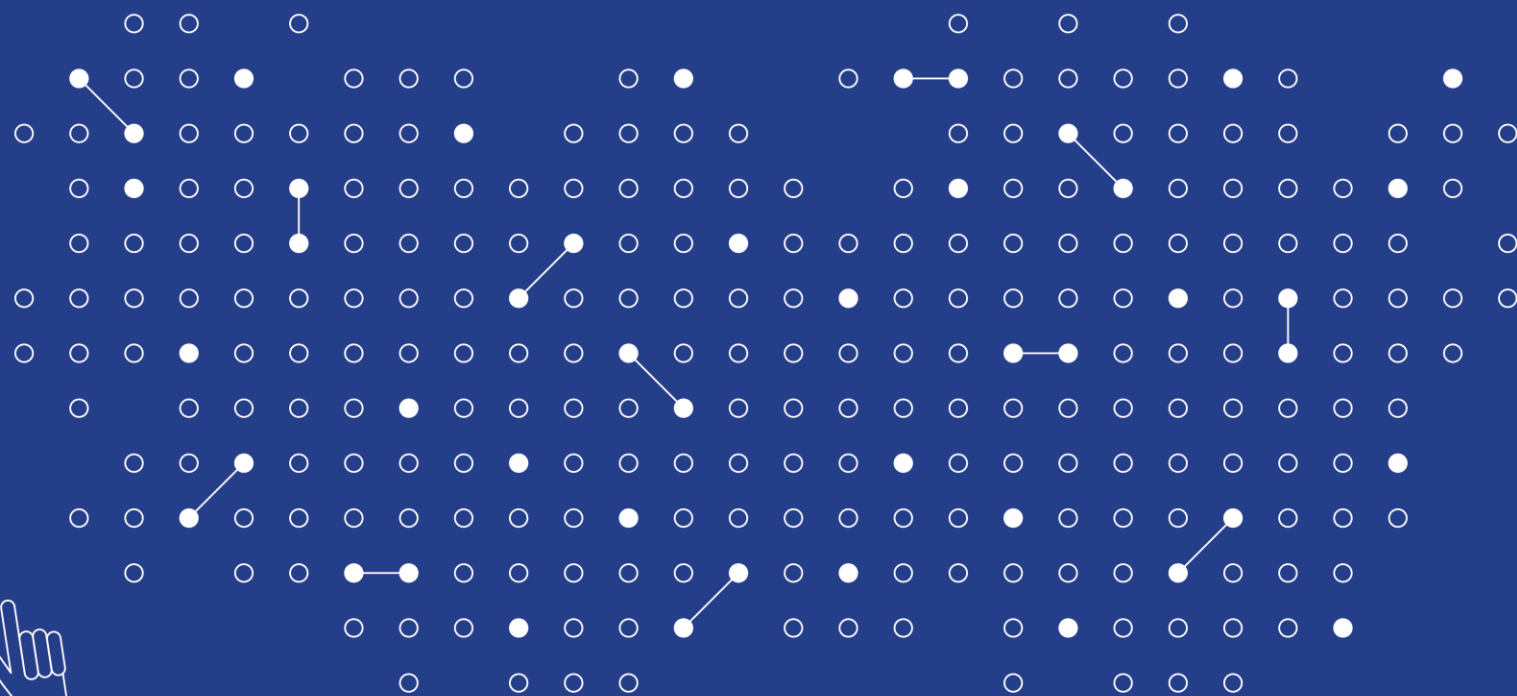
Future Lab

- De informatiehuishouding van het Rijk in 2030

WERKCOLLEGE 1

Agenda

10:00-10:05	Welkom!
10:05-10:10	Minicollege Reframing
10:10-10:35	Minicollege Futurelab #1
10:35-11:10	Aan de slag in Miro
11:10-11:30	Vragen en afronding



Minicollege Reframing

Waarom de toekomst?

(diversiteit aan gedrag, houdingen en opvattingen
van de toekomstige samenleving is ons re-frame)

- 1 Vanuit de inhoud
= evolutie

**Vermijden van
achterhaaldheid**

- 2 Vanuit de missie van de organisatie
= forward thinking

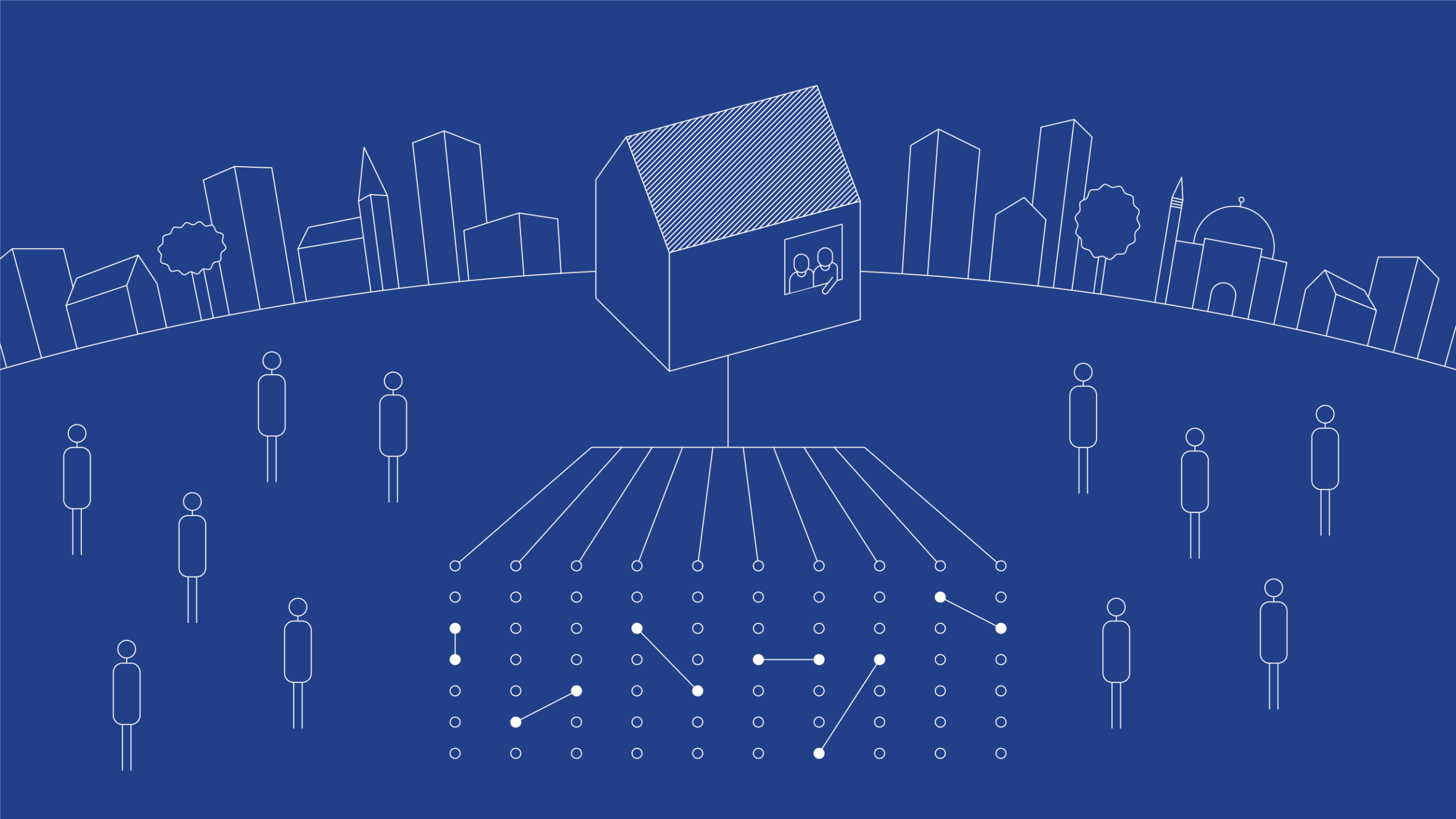
**‘Doen wat je wil
bereiken met de
samenleving’**

(versus ‘doen wat je niet wil’ = oplossen van
huidige problemen binnen de organisatie)

- 3 Vanuit de psychologie van innoveren
= door stagnaties heen manoeuvreren

**Denken over de toekomst bevrijdt
van vooringenomenheden
& huidige paradigma's**

**Wat is
informatiehuishouding?**



hiërarchie van informatie



Een toekomstvisie op de informatiehuishouding van het Rijk in 2030



Wat is Future Lab?



2.3 CONCEPTUEEL GEBRUIK



INFORMATIEHOUDING 2030
CONCEPTUEEL VOORUITLIJKEN

BELEIDSVERNENTWERKING

Grote maatschappelijke uitdagingen zoals klimaatverandering, migratie en toenemende ongelijkheid vragen van de overheid dat ze welken verlaten om de manier waarop we in de toekomst leven en werken. Deze veranderingen worden steeds vaker interdisciplinaire samenwerkingen waarbij niet alleen de overheid betrokken is maar ook de wetenschap, maatschappelijke organisaties en het bedrijfsleven.

wat zien we gebeuren?

Hoopvol wordt er uitgegaan naar de kansen die in 2030 ontstaan door interdisciplinair, over de schotten heen en met behulp van intelligente systemen grote maatschappelijke vraagstukken op nieuwe manieren te benaderen. De overheid richt zich hierbij steeds meer op samenwerking tussen overheidsorganisaties, bedrijven, maatschappelijke organisaties en burgers. Deze samenwerkingen overstijgen bovendien vaak de landsgrenzen.

Verschuivende organisaties. Zowel binnen als buiten het Rijk, werken schaar met verschillende systemen waardoor er binnen dit type samenwerkingen nauwelijks sprake is van gedeelde informatiebeheer. Het gevolg is dat er allerlei werkstraden gecombineerd worden om toch op een enkele manier informatie uit te kunnen wisselen.

welke waarde komt onder druk?

Vertrouwen en complexiteit zijn in een bureaucratie moeilijk samen omdat een bureaucratie juist berust op uniformiteit. Alleen moet worden ondergebracht in logische systemen en processen. Echter, in de toekomstige context zijn niet alle processen te standaardiseren.

42

WAARDEN
EFFECTIVITEIT
INTEGRALITEIT
SAMENWERKING

"Een ideale overheid denkt vanuit vraagstukken. Niet vanuit regels of organisaties."

Arre Zuroment



ZWERM-FACILITATOR

Nu geen de complexe problemen in de samenleving steeds meer in multidisciplinaire netwerken van professionals met kennis van A.I. en data te lijf. Deze netwerken zijn geïntegreerd aan de hand van de principes van een ecosysteem. Als zwermfacilitator moet je netwerken van mensen en machines aan elkaar en onderhoud je de verbindingen gedurende de doorlooptijd van projecten. Je maakt bovendien de informatie

binnen de zwerm inzichtelijk door nieuwe instrumenten. Ben je een mens of een computer? Kun je zowel werkgeschillen slechten als passende A.I. oplossingen creëren? Dan is een functie als zwermfacilitator iets voor jou.

43

DRAFT

informatiehuishouding van de toekomst
by Reframing Studio

Minicollege Future Lab

vragen

- 1 Hoe verandert de betekenis van informatie in 2030?
- 2 Hoe wil het Rijk op deze veranderingen anticiperen?

-
- 3 Hoe zou de informatie van 2030 eruit kunnen zien?

werkcollege 1

- 4 Hoe kunnen we de transitie naar de toekomst vormgeven?

werkcollege 2

1. Hoe ziet de toekomst van informatie eruit?

Neuroplasticiteit ≡ DESCRIPTION De hersenen zijn niet statisch. Ze kunnen zich ontwikkelen. Er	Neuroplasticiteit en... ≡ DESCRIPTION Al voor de geboorte en tot aan je dood heb je	Ontwikkeling als int... ≡ DESCRIPTION De ontwikkeling van je hersenen is een interactie tussen twee	Primitieve zekerhei... ≡ DESCRIPTION Bepaalde informatieverwerkings principes bestaan al	Gedigitaliseerd vert... ≡ DESCRIPTION Omdat processen steeds minder kunnen bouwen op relaties	Veronimiteit ≡ DESCRIPTION Veiligheidssystemen zullen steeds meer overstappen op een	Verschuiving van v... ≡ DESCRIPTION Meer en meer diensten worden gedreven door nieuwe	Open-mindedness i... ≡ DESCRIPTION Je neemt vooral informatie op die past bij wat je al weet. Het	Sneller en meer toe... ≡ DESCRIPTION Informatie werkt nu heel anders dan 10, 20, 50 jaar geleden.	Vastigheid verandert ≡ DESCRIPTION Dingen waarvan we altijd dachten dat ze vaststonden:	Ego defence ≡ DESCRIPTION Het mechanisme dat je denkt dat iets voor iedereen geldt,	Onrealistische verh... ≡ DESCRIPTION Verhalen zijn effectieve informatiedragers,	Datarot ≡ DESCRIPTION Een verandering van bestandsformaat kan tientallen jaren aan
It's not about the D... ≡ DESCRIPTION The value is the [quantitative] analytics, the	Toenemende hyper... ≡ DESCRIPTION Hypernormaliteit neemt toe. Hierdoor wordt het moeilijker	Waarheidscontinuum ≡ DESCRIPTION We zullen steeds meer moeten gaan denken in gradaties	Van document naar... ≡ DESCRIPTION De werkwijze van de rijksoverheid verandert. Van een	Vertrouwen in de z... ≡ DESCRIPTION Mensen zullen steeds meer vertrouwen krijgen dat de	Waarde origineel n... ≡ DESCRIPTION Vroeger was er van een document maar één origineel, de	Breekbare digitale i... ≡ DESCRIPTION Digitale informatie gaat gemakkelijk kapot en kan	Online informatie is... ≡ DESCRIPTION Data online zetten vergroot niet alleen het bereik, maar	Smeuïge koppen al... ≡ DESCRIPTION Die kop speelt in op je genotsysteem. Vooral als het over	Informatiestress ≡ DESCRIPTION Minder dan één derde van de mensen heeft de juiste	Slechte beslissinge... ≡ DESCRIPTION Onze hersenmechanismen zijn niet meer	Mensenwerk ≡ DESCRIPTION Een klein scala aan specialistische routineactiviteiten zal	Roulerende ambten... ≡ DESCRIPTION Ambtenaren zullen steeds meer gaan rouleren tussen
Opengebroken cult... ≡ DESCRIPTION Door meer roulerende ambtenaren zullen de duidelijke culturen die	Rijksambtenaar ≡ DESCRIPTION Ambtenaren zullen steeds meer samenwerken tussen	Motivational curren... ≡ DESCRIPTION Transacties tussen collega's worden gefaciliteerd door de	Succesvolle werkcu... ≡ DESCRIPTION Plekken waar mensen hun collega's aardig vinden en	Intermenselijk cont... ≡ DESCRIPTION Voor de hersenen is het heel belangrijk om vertrouwen, interactie	Arbeid steeds mind... ≡ DESCRIPTION De opmars van de technologie maakt dat Nederlandse	Flexwerkers, freela... ≡ DESCRIPTION In de toekomst zal niet alleen het idee van 'een baan voor	De plaag van baan-... ≡ DESCRIPTION De huidige arbeidsmarkt kent twee kwellingen die in	GIG economy ≡ DESCRIPTION Of in het Nederlands de klusjeseconomie. Een economie waarin	Een nieuwe carrière... ≡ DESCRIPTION De meeste mensen vinden een nieuwe baan via persoonlijke	De paradox van voo... ≡ DESCRIPTION Terwijl we rijker en slimmer worden, groeit het risico op	De beroepsbevolkin... ≡ DESCRIPTION De beroepsbevolking van de toekomst is ouder en in een	Technology will bri... ≡ DESCRIPTION The gap between learning and doing, location of learning
Just in time learning ≡ DESCRIPTION Leren op afstand en on demand (precies op het moment dat je	Banen ontstaan onv... ≡ DESCRIPTION Het is bijna onmogelijk om te anticiperen op de	Technologie de-skill... ≡ DESCRIPTION Technologie onttrekt subtaken uit een baan en voert die uit.	Omscholen is moei... ≡ DESCRIPTION Mensen die zich halverwege hun loopbaan willen	Flexibele mindset a... ≡ DESCRIPTION Als je in een omgeving opgroeit waar het normaal is	Black box algorithms ≡ DESCRIPTION Most big data systems are black boxes where even the	I want to break free ≡ DESCRIPTION Mensen zijn door de hele geschiedenis al op zoek naar vrijheid.	Focus op detail ≡ DESCRIPTION Burgers en politici verwachten steeds meer gedetailleerde	Verwachting van vo... ≡ DESCRIPTION Het publiek verwacht dat de informatie die de overheid beheert	Beleidsimpact testen ≡ DESCRIPTION De ontwikkeling van AI brengt de mogelijkheid om	Wie vertrouwt een ... ≡ DESCRIPTION De algoritmes van de informatiehuishoudin g hebben een hoog	Het noodlot is vindi... ≡ DESCRIPTION Er zijn bepaalde zaken die je niet kunt beheersen. Het	Nieuwe digitale kloof ≡ DESCRIPTION De oude digitale kloven lijken binnen afzienbare tijd
Het publiek wordt s... ≡ DESCRIPTION Het publiek accepteert het steeds minder als er iets	De domesticatie va... ≡ DESCRIPTION De vroegere christelijke strategie om met het noodlot	Increasing Cyber D... ≡ DESCRIPTION The Fourth Industrial Revolution - extreme automation and	Democracy via free... ≡ DESCRIPTION The link between freedom of speech and democracy	Global village ≡ DESCRIPTION We leven steeds meer in een global village. Dit zorgt voor een	Euraziatische versc... ≡ DESCRIPTION De geopolitieke verstandhouding van de EU zal t.o.v.	Lokaler internet ≡ DESCRIPTION Het internet wordt steeds minder global, omdat steeds meer	Concurrenten voor ... ≡ DESCRIPTION Als je als entiteit betere goederen en diensten kunt leveren	informatie = macht ≡ DESCRIPTION Toegang tot informatie is toegang tot macht.	Rijksoverheid afhan... ≡ DESCRIPTION Het handelen van de rijksoverheid is afhankelijk van wat er	Nederland is klein ≡ DESCRIPTION Nederland is klein, en kan dus moeilijk eisen stellen aan grote ICT	Technologie beheer... ≡ DESCRIPTION Wij gebruiken technologie om onze omgeving te	Morele schaamte d... ≡ DESCRIPTION De essentie van moraliteit is het terugbetalen van je
Mensen zoeken bet... ≡ DESCRIPTION Mensen zoeken werk wat voor hen betekenisvol voelt.	Verhaal van je werk ≡ DESCRIPTION Mensen zoeken naar het verhaal van hun werk. Met dat verhaal	Ethische overheid ≡ DESCRIPTION De verwachting is dat de staat de functie krijgt ethiek toe te	Microservices ≡ DESCRIPTION Softwareontwikkeling richt zich meer en meer op het	De 3 ingrediënten v... ≡ DESCRIPTION Intrinsieke motivatie wordt gevoerd door autonomie (het	Data-ambtenaren ≡ DESCRIPTION Omdat het zwaartepunt van de informatiehuishoudin	Open of niet? ≡ DESCRIPTION Er bestaat een belangentegenstelling over openheid van	Tech-savvy medew... ≡ DESCRIPTION Mensen hebben steeds meer ervaring met	Al leest wetten ≡ DESCRIPTION Wetteksten kunnen in de toekomst worden geïnterpreteerd door	Aanpassen aan 'do... ≡ DESCRIPTION Taken outsourcen aan technologie betekent vaak dat mensen hun	Outsourcen aan alg... ≡ DESCRIPTION Algoritmen vinden hun weg naar veel overheidsprocessen,	Geen algoritme voo... ≡ DESCRIPTION Humaniteit, waardering, vertrouwen, dat kun	De val van de expert ≡ DESCRIPTION Het internet verwelkomt iedereen in het gesprek. Een
Traditional press sti... ≡ DESCRIPTION The study shows that stories published online (from the news	De commerciële pers ≡ DESCRIPTION When it comes to who influences the press, from the 19th	Dalende democrati... ≡ DESCRIPTION De democratie index daalt, zelfs in ontwikkelde	De genetwerkte vie... ≡ DESCRIPTION The rising 'Networked Fourth Estate' as the set of practices,	Sentimentanalyse ≡ DESCRIPTION Door te analyseren wat er speelt in de samenleving kun je	Burgers willen infor... ≡ DESCRIPTION Burgers willen steeds sneller toegang tot informatie. Hier zijn	Neutraal archief is l... ≡ DESCRIPTION Informatie zoeken bij een archief, in plaats van direct aanvragen	Tijdperk van voelen ≡ DESCRIPTION We leven in het post-truth tijdperk. Dat betekent dat mensen	Public and commer... ≡ DESCRIPTION Public and commercial networks are becoming	Function creep ≡ DESCRIPTION It is difficult to know if data gathered with a certain purpose will	Je bent overal ≡ DESCRIPTION Ondanks dat we maar op één plek tegelijk kunnen zijn is onze	Het digitale verlede... ≡ DESCRIPTION Tijd in het digitale tijdperk is niet meer lineair, maar	Wetgeving gevoelig... ≡ DESCRIPTION Combinaties van databases met daarin niet-gevoelige data
Digitale data moeilij... ≡ DESCRIPTION Door digitalisering is data steeds moeilijker te vernietigen	Automatisch classif... ≡ DESCRIPTION AI kan steeds gemakkelijker allerlei vormen van data zelf	Dubbelhartige over... ≡ DESCRIPTION De overheid is verantwoordelijk voor het aanbieden van	De kracht van het d... ≡ DESCRIPTION Door digitalisering worden activiteiten als gamen en kopen	Meelezen schaad... ≡ DESCRIPTION Het gevolg van het massaal monitoren van lezen - zoals	Privacy beïnvloed j... ≡ DESCRIPTION Net als dat roken ook over meeroken gaat, is privacy iets waar	Informatie-assymm... ≡ DESCRIPTION Er is in toenemende mate sprake van een informatie-	Big Data Getting Bi... ≡ DESCRIPTION Digital data usage globally is doubling every two years. The	Turbulente informat... ≡ DESCRIPTION Het vloeien van informatiestromen - en de controle ervan	Plaats- en tijdsnaf... ≡ DESCRIPTION Computertechnologie heeft er voor gezorgd dat werknemers	Kennis is maar bep... ≡ DESCRIPTION Door de opkomst van nieuwe technologieën voldoet een	Overheid verliest in... ≡ DESCRIPTION We komen uit een periode dat de overheid en de politie	Record continuum: ... ≡ DESCRIPTION Het concept 'record continuum' wordt steeds meer
Informatie wordt st... ≡ DESCRIPTION Omdat de informatie zelf na het aanmaken nog kan veranderen	Impliciete kennis ≡ DESCRIPTION Veel kennis zit in de hoofden van mensen en is daarom niet	Choice architecture ≡ DESCRIPTION People are all susceptible to biases. The way choices are	Context biases our ... ≡ DESCRIPTION Contextual information biases our preferences.	Werkpatronen niet ... ≡ DESCRIPTION De moderne verwachting dat werknemers door de	Meer informatiek... ≡ DESCRIPTION Niet alleen de hoeveelheid data die de rijksoverheid	Weg van de minste ... ≡ DESCRIPTION Mensen pakken de meest gebruiksvriendelijke						

140 contextfactoren > 12 clusters

1

alles is
informatie

2

waarheid en
polarisatie

3

algoritmes
aan de macht

4

surveillance
samenleving

5

digitale
soevereiniteit

6

de buigzame
ambtenaar

7

gevecht om
aandacht

8

digitaal
minimalisme

9

radicale
transparantie

10

datazwermen

11

iedereen
journalist

12

politieke
complexiteit

Waarheid en polarisatie

Hypernormaliteit

Zoveel werkelijkheden dat de realiteit erin verzuipt

Desinformatie

Deep fakes en fake news

Desintegratie

Filterbubbels en gescheiden werelden

Despotisme

Propaganda en microtargeting

2030



“In the past it often made sense to believe something until it was debunked, in the future it will start to make sense to assume they are fake unless they are verified.”

Wired magazine

Algoritmes aan de macht

Orde scheppen

Belofte van betere beslissingen

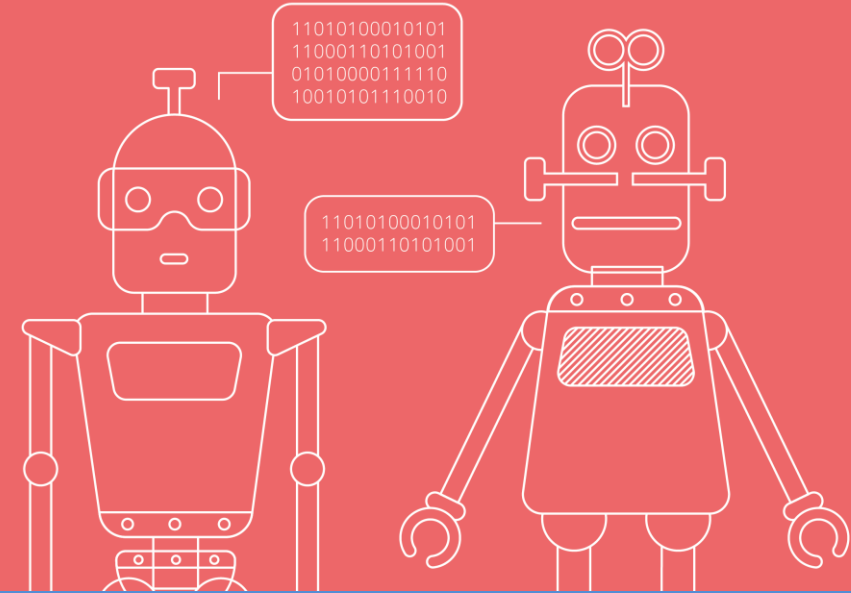
Moeilijk te doorgronden

Mensen verliezen de grip

Ethiek, privacy en moraliteit

Van kenniswerker naar datafilosoof

2030



“Wat Hawkins zegt is dat het doemscenario is dat de mens door superieure machines wordt overheerst in de toekomst. Mijn grote angst is eigenlijk dat wij door inferieure machines worden overheerst.”

Jos de Mul

Surveillance samenleving

De mens als grondstof

Het oogsten van intieme data

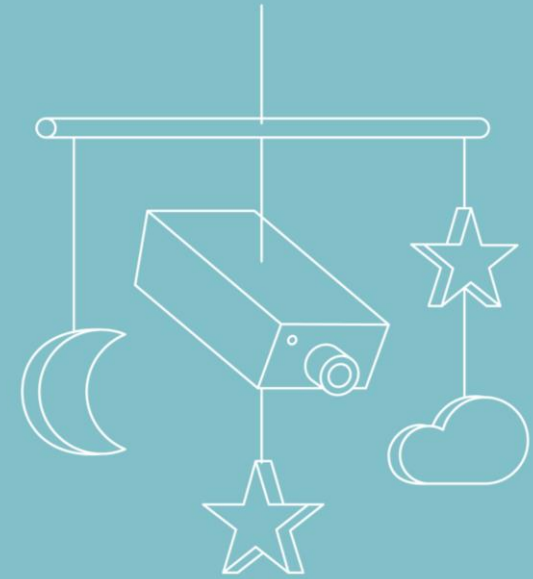
Social cooling

Conformeren en zelfcensuur

Waardenvol digitaliseren

Eigenaarschap over data

2030



“Ze verzamelen grote hoeveelheden nieuwe kennis op basis van ons, maar niet ten behoeve van ons. Ze voorspellen onze toekomst, niet in ons belang, maar in dat van anderen.”

Shoshana Zuboff

Gevecht om aandacht

Belang van aandacht

Hogere denkvaardigheden > meer concentratie

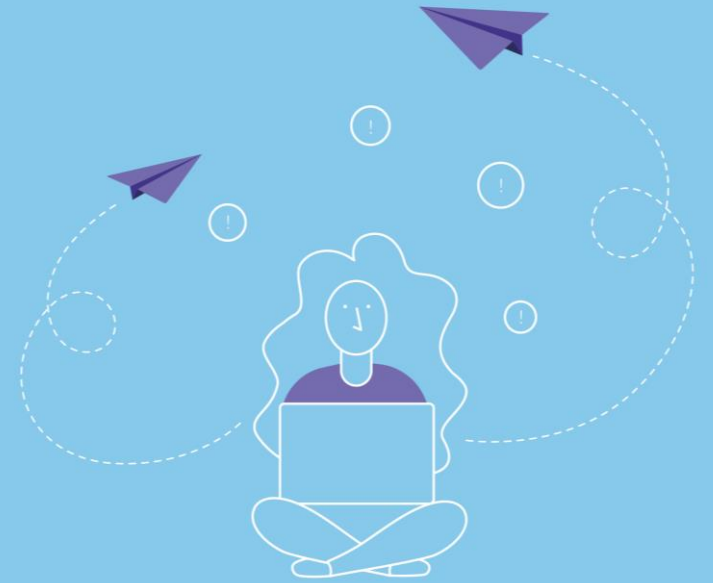
Concentratielekken

Gebrek *en* overschot aan prikkels

Wisselgedrag

Minimaliseren van wisselen tussen taken

2030



“We leven in een kenniseconomie, maar ons brein wordt constant aangevallen door allerlei afleidingen. De winnaars van het komende decennium zijn de mensen die hun aandacht goed managen.”

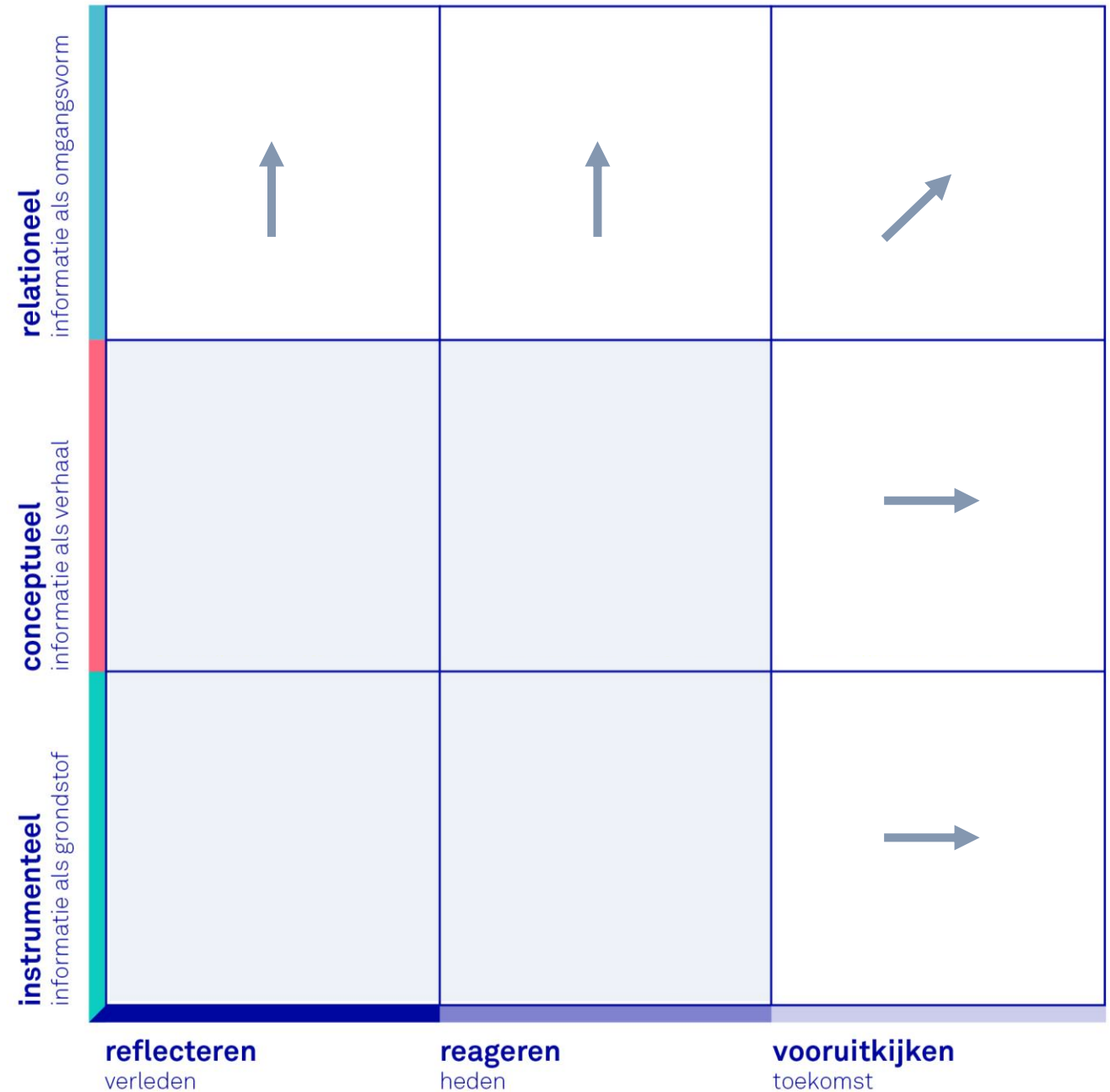
Neuropsycholoog Mark Tigchelaar

De toekomst beweegt zich
nooit één kant op.

Wat zijn de verschillende
bewegingen die we zien
ontstaan?

2 0 3 0

Nieuw frame



Gebruik van informatie



instrumenteel

informatie als grondstof

Instrumenteel gebruik verwijst naar informatie in de uitvoering van beleid van de overheid. Data en algoritmen spelen hierin een steeds belangrijkere rol.

3 algoritmes aan de macht



conceptueel

informatie als verhaal

Conceptueel gebruik verwijst naar informatie in de ontwikkeling en reconstructie van beleid. Elk beleid is te zien als een verhaal, als het resultaat van een redenering.

2 waarheid en polarisatie

9 radicale transparantie



relationeel

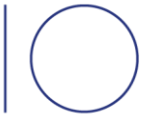
informatie als omgangsvorm

Relationeel gebruik verwijst naar wijze waarop informatie mede vorm geeft aan omgangsvormen tussen burgers en de overheid.

4 surveillance samenleving

5 digitale soevereiniteit

Perspectief op tijd

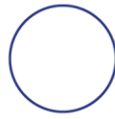


reflecteren

orientatie op verleden

Informatie uit het verleden dient bijvoorbeeld als bewijs, om verantwoording af te leggen of is onderdeel van ons erfgoed.

- 1 alles is informatie
- 8 digitaal minimalisme

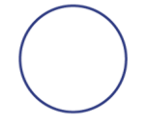


reageren

orientatie op heden

Informatie die betrekking heeft op het heden en de korte termijn heeft bijvoorbeeld als doel de huidige status te beschrijven om hierop de kunnen reageren.

- 7 gevecht om aandacht
- 11 iedereen journalist



vooruitkijken

orientatie op toekomst

Om vooruit te kijken is informatie nodig die betrekking heeft over een grotere tijdshorizon. Het gaat hierbij niet om verantwoordingsinformatie maar om ontwikkelinformatie.

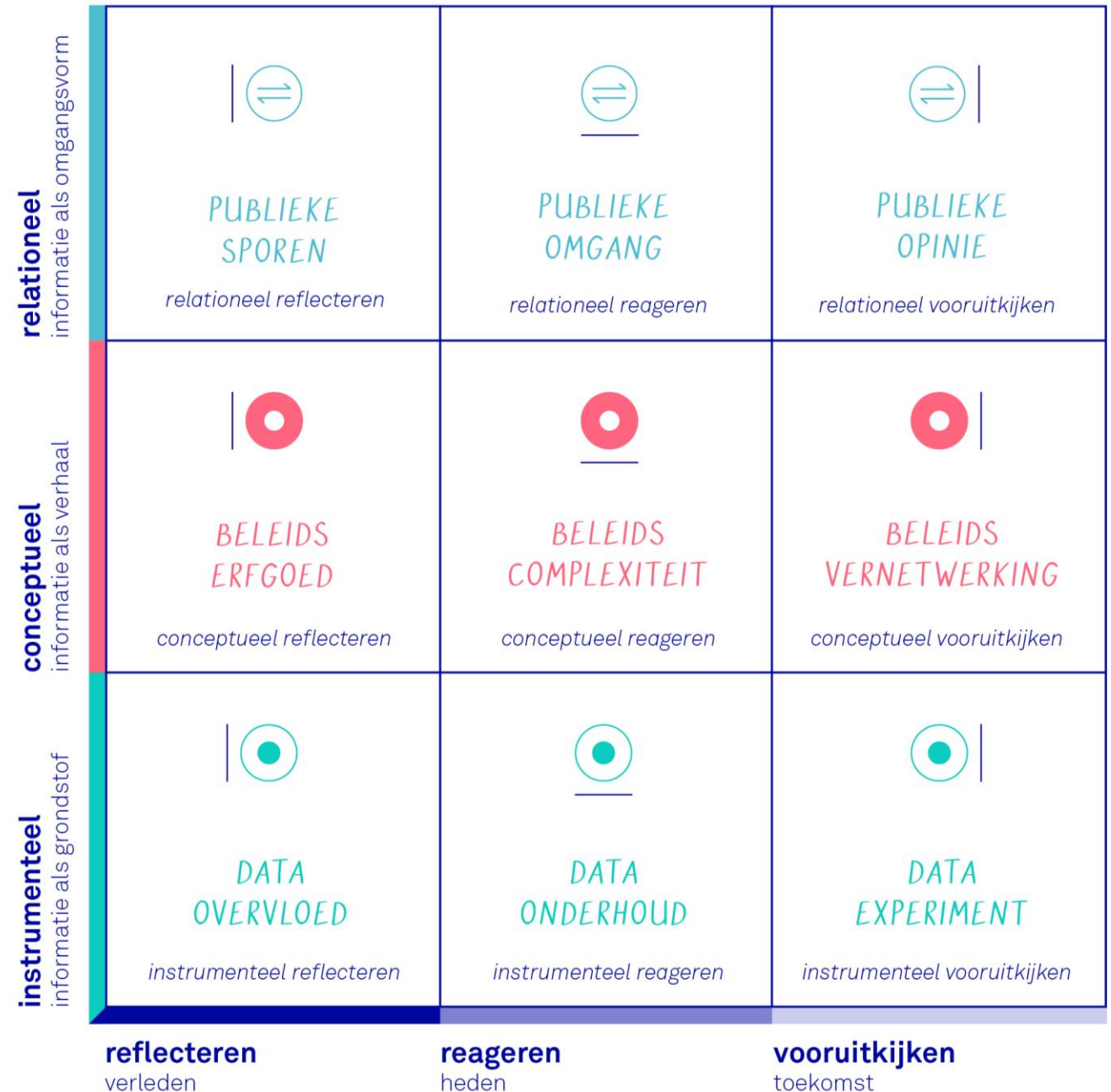
- 10 datazwermen

2. Hoe kan het Rijk op deze ontwikkelingen anticiperen?

2 0 3 0

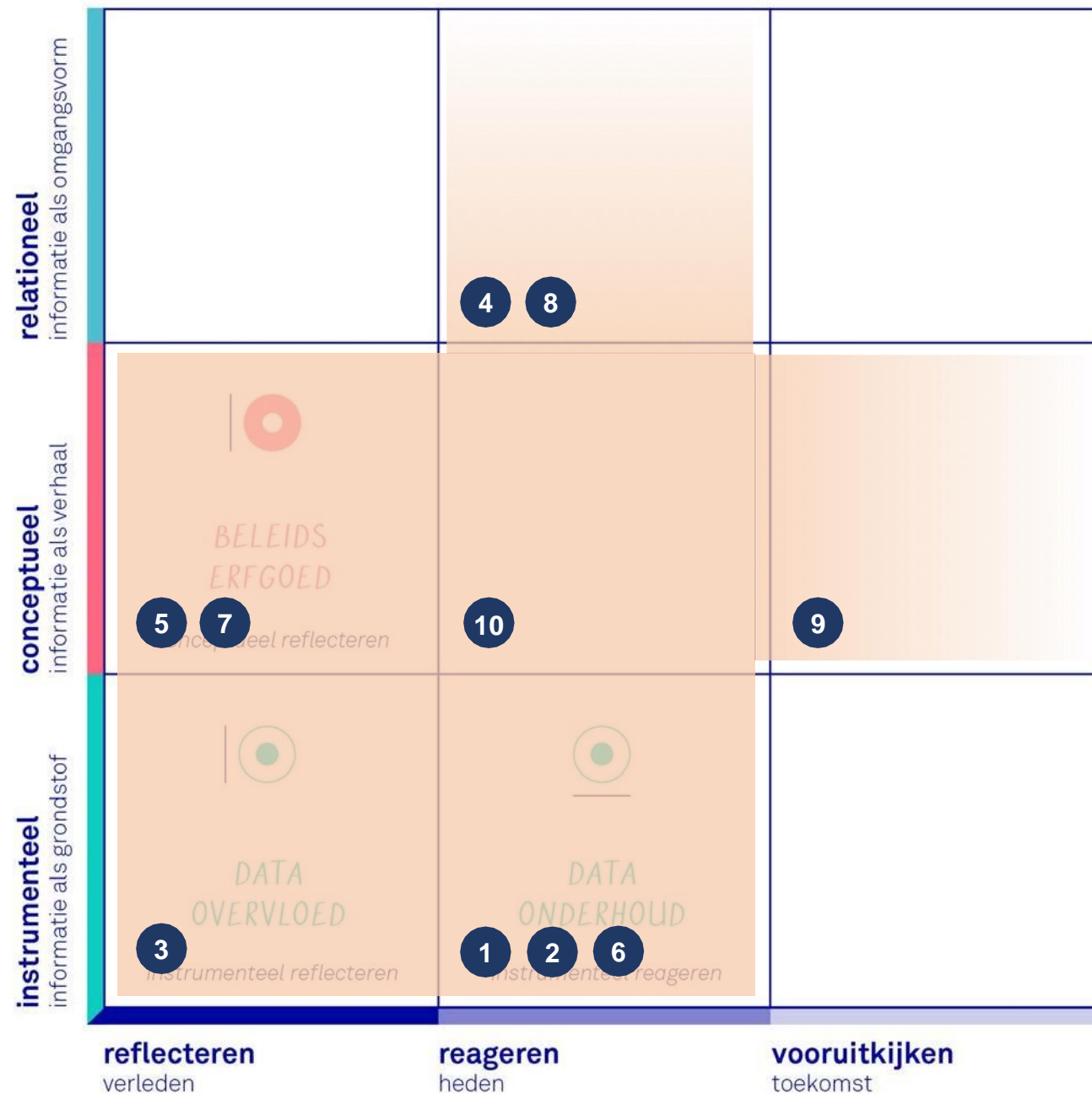
Nieuw frame

Negen verschillende
informatiehoudingen van het
Rijk binnen de samenleving
van 2030



FRAME 2030

Huidige positionering organisatie X



FRAME 2030

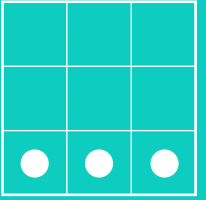
Gewenste positionering organisatie X



2030

Nieuw frame

relatieeel informatie als omgangsvorm	 verhaalhaler	 verbeelddenker	 rijksscenaarist
	 beleidsarcheoloog	 beleidsbiograaf	 zwermfacilitator
	 digiminimalist	 datahouder	 dataprototyper
	reflecteren verleden	reageren heden	voorstukijken toekomst



instrumenteel *informatie als grondstof*



dataovervloed

I N S T R U M E N T E E L R E F L E C T E R E N

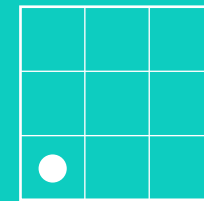
In 2030 wordt steeds meer informatie automatisch ergens opgeslagen. Kenniswerkers raken steeds meer gewend aan automatische backups en time machines. Digitale informatie neemt bovendien fysiek weinig ruimte in waardoor het gevoelde belang van het bewust selecteren en archiveren van informatie verdwijnt. Maar door overarchivering kunnen verhalen moeilijker te reconstrueren zijn.

WAARDEN

ZORGVULDIGHEID

ORDELIJKHEID

RECHTSZEKERHEID



”De betrouwbaarheid van informatie van de overheid is een fundament van onze rechtsstaat.”

Arie Slob



digiminimalist

als digiminimalist bij het rijk help je kenniswerkers op een doelbewuste manier om te gaan met digitale overvloed en een opgeruimde geest



data-onderhoud

INSTRUMENTEEL REAGEREN

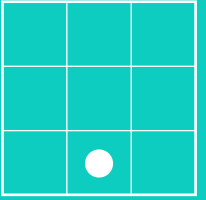
Data wordt niet alleen gebruikt om de werkelijkheid te beschrijven maar ook steeds meer om te sturen. In 2030 zal onderhoud en controle op de kwaliteit van data daarom een steeds grotere rol (moeten) gaan spelen omdat het gebruik van vervuilde data tot grote problemen kan leiden.

WAARDEN

BETROUWBAARHEID

REPRESENTATIVITEIT

RECHTVAARDIGHEID



“Het maken van data en algoritmes is politiek werk: je definieert menselijk gedrag en kiest in welke richting je dat gaat bijsturen.”

Maxim Februari



datahoeder

als datahoeder houd je steekproefsgewijs toezicht op de kwaliteit, houdbaarheid en representativiteit van inkomende en uitgaande data van het Rijk



data-experiment

INSTRUMENTEEL VOORUITKIJKEN

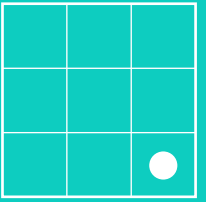
De intelligente systemen van 2030 zullen excelleren in het verwerken van data, identificeren van patronen en maken van prognoses voor de toekomst. Maar hoe gaat de overheid waarborgen dat deze nieuwe technologie in lijn is met de publieke waarden die we nastreven?

WAARDEN

INVENTIVITEIT

CREATIVITEIT

DOELMATIGHEID



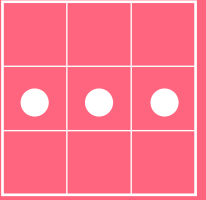
“De intenties van de overheid zijn weliswaar vaak primair goed, maar in de effecten – omdat die onvoldoende doordacht worden – potentieel rampzalig.”

Prof. Valerie Frissen



data prototyper

als data prototyper bij het Rijk onderzoek je de consequenties van nieuwe technologie door te experimenteren en te leren door prototypen



conceptueel
informatie als verhaal



beleids erfgoed

CONCEPTUEEL REFLECTEREN

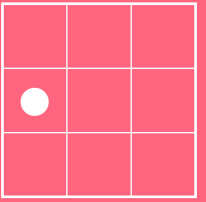
De paradox van het informatietijdperk is dat naarmate er meer informatie wordt uitgewisseld, er ook meer verloren gaat. Dat maakt archiveren in het digitale tijdperk een continue uitdaging. Tegelijkertijd kan nieuwe technologie het lerend vermogen van de samenleving te vergroten door archieven op nieuwe manieren aan te wenden.

WAARDEN

TRANSPARANTIE

OPENHARTIGHEID

VERANTWOORDING



“De big data van het verleden kunnen in de toekomst een enorme culturele, economische en maatschappelijke impact hebben.”

prof. Julia Noordegraaf



beleidsarcheoloog

als data archeoloog maak je steeds weer nieuwe doorsneden door het data erfgoed en zorg je ervoor dat we kunnen blijven leren van ons verleden



beleidscomplexiteit

CONCEPTUEEL REAGEREN

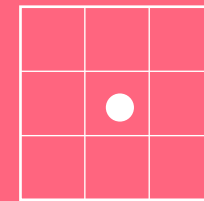
Eén van de belangrijkste doelen van informatiehuishouding is beleid traceerbaar en verdedigbaar maken. In dit proces hebben alle betrokkenen echter steeds sterker het gevoel overladen te worden met informatie terwijl zij tegelijkertijd het gevoel hebben de complexiteit niet te kunnen overzien.

WAARDEN

TRANSPARANTIE

OPENHARTIGHEID

VERANTWOORDING



**"Drowning in information, but
starving for knowledge."**

www.technologyandsociety.org



beleidsbiograaf

als beleidsbiograaf volg je de ontwikkeling van nieuw beleid van conceptie tot implementatie en leg je het op een heldere manier vast



beleidsvernetwerking

CONCEPTUEEL VOORUITKIJKEN

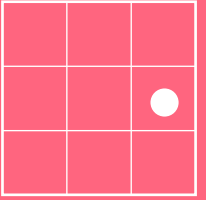
Grote maatschappelijke uitdagingen vereisen steeds vaker interdisciplinaire samenwerkingen met de wetenschap, maatschappelijke organisaties en het bedrijfsleven. Het ontbreken van een ecosysteem van informatie gebaseerd op horizontale netwerkrelaties kan het effectief aanpakken van grote maatschappelijke vraagstukken ondermijnen.

WAARDEN

EFFECTIVITEIT

INTEGRALITEIT

SAMENWERKING



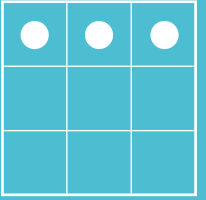
”Een ideale overheid denkt vanuit vraagstukken. Niet vanuit regels of organisaties.”

Arre Zuurmond



zwermfacilitator

als zwermfacilitator weef je netwerken van mensen en machines aan elkaar en maak je de informatie binnen de zwerm inzichtelijk



relationeel
informatie als omgangsvorm



publieke sporen

RELATIONEEL REFLECTEREN

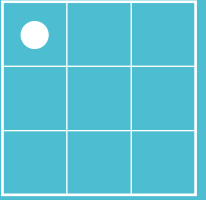
De overheid heeft een steeds uitgebreidere verzameling van informatie over burgers. De burger wordt zo zelf steeds transparanter voor de overheid maar ook voor bedrijven. Dit vraagt in 2030 om een nieuwe rolverdeling tussen overheid en burger bij het beschermen van identiteit en persoonlijke levenssfeer.

WAARDEN

BESCHERMING

GEHEIMHOUDING

VRIJHEID



“Je moet ervan kunnen uitgaan dat je privacy gerespecteerd wordt in Nederland. Net zoals je bij voedsel ervan uit moet kunnen gaan dat er geen dioxine in je kip zit.”

Marleen Stikker



verhaalhaler

als verhaalhaler kom je namens de samenleving op voor de
informatierechten van burgers, zowel binnen als buiten de overheid



publieke omgang

RELATIONEEL REFLECTEREN

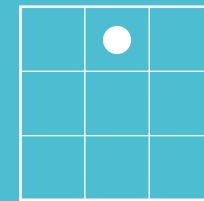
De overheid bestaat voor burgers steeds meer uit een verzameling systemen, portalen en websites. Dit stelt steeds hogere eisen aan informatie, in het bijzonder voor de minder competente burger die juist in hoge mate van de overheid afhankelijk is. Verschillen in vermogen om echt iets met informatie te kunnen doen worden groter in 2030.

WAARDEN

GELIJKWAARDIGHEID

INCLUSIVITEIT

DIVERSITEIT



“Soms is het juist de overheid die mensen minder redzaam maakt, omdat ze onvoldoende rekening houdt met verschillen in het doenvermogen van burgers.”

WRR



verbeelddenker

als verbeelddenker help je burgers om grip te krijgen op complexiteit door voor hen de essentiële informatie in beelden te vatten



publieke opinie

RELATIONEEL VOORUITKIJKEN

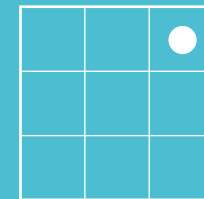
Een goede informatiehuishouding vervult een spilfunctie in een democratie. De mate waarin burgers mee kunnen doen aan het democratisch proces hangt samen met hun mogelijkheden om informatie over de wereld te bevatten en daar ideeën over te vormen. Er zijn steeds grotere zorgen over de invloed die digitalisering heeft op het functioneren van de democratie.

WAARDEN

ONPARTIJDIGHEID

DIALOOG

TEGENKRACHT



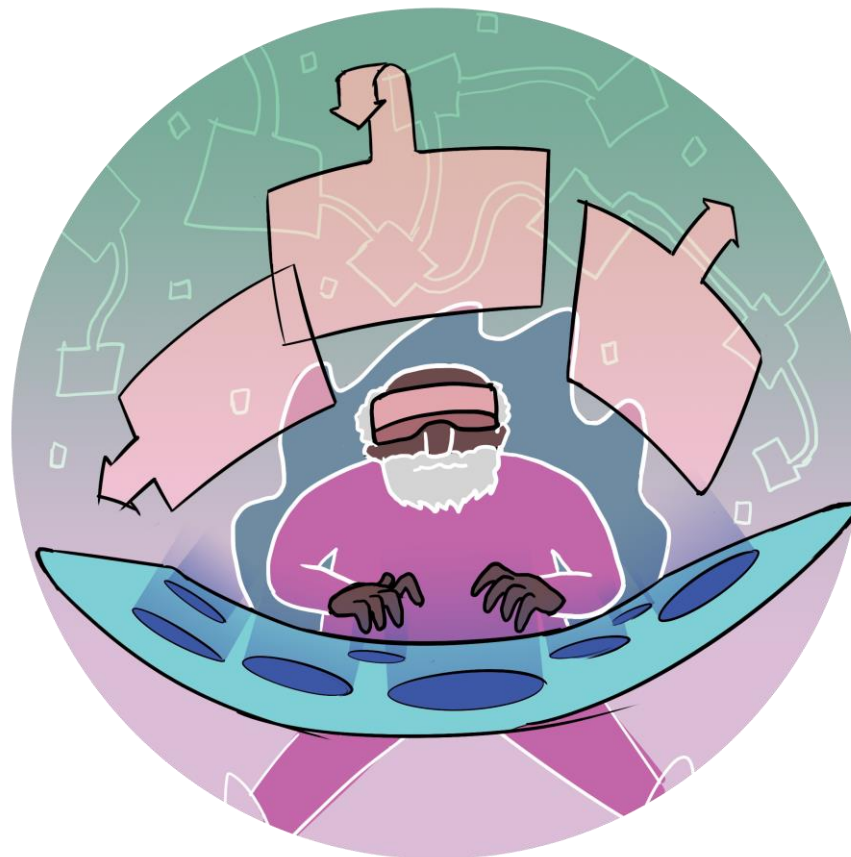
“Door het ontbreken van debat grijpt politiek vaak te laat in. Daardoor voelen burgers zich overvallen.”

Herman Tjeenk Willink



Publieke opinie

VACATURE 2030



rijksscenaarist

als rijksscenaarist maak je de grote verhalen voor de toekomst inleefbaar
in verhalen, zodat mensen in staat zijn zich een oordeel te vormen



verhaalhaler



verbeelddenker



rijksscenaarist



beleidsarcheoloog



beleidsbiograaf



zwermfacilitator



digiminimalist

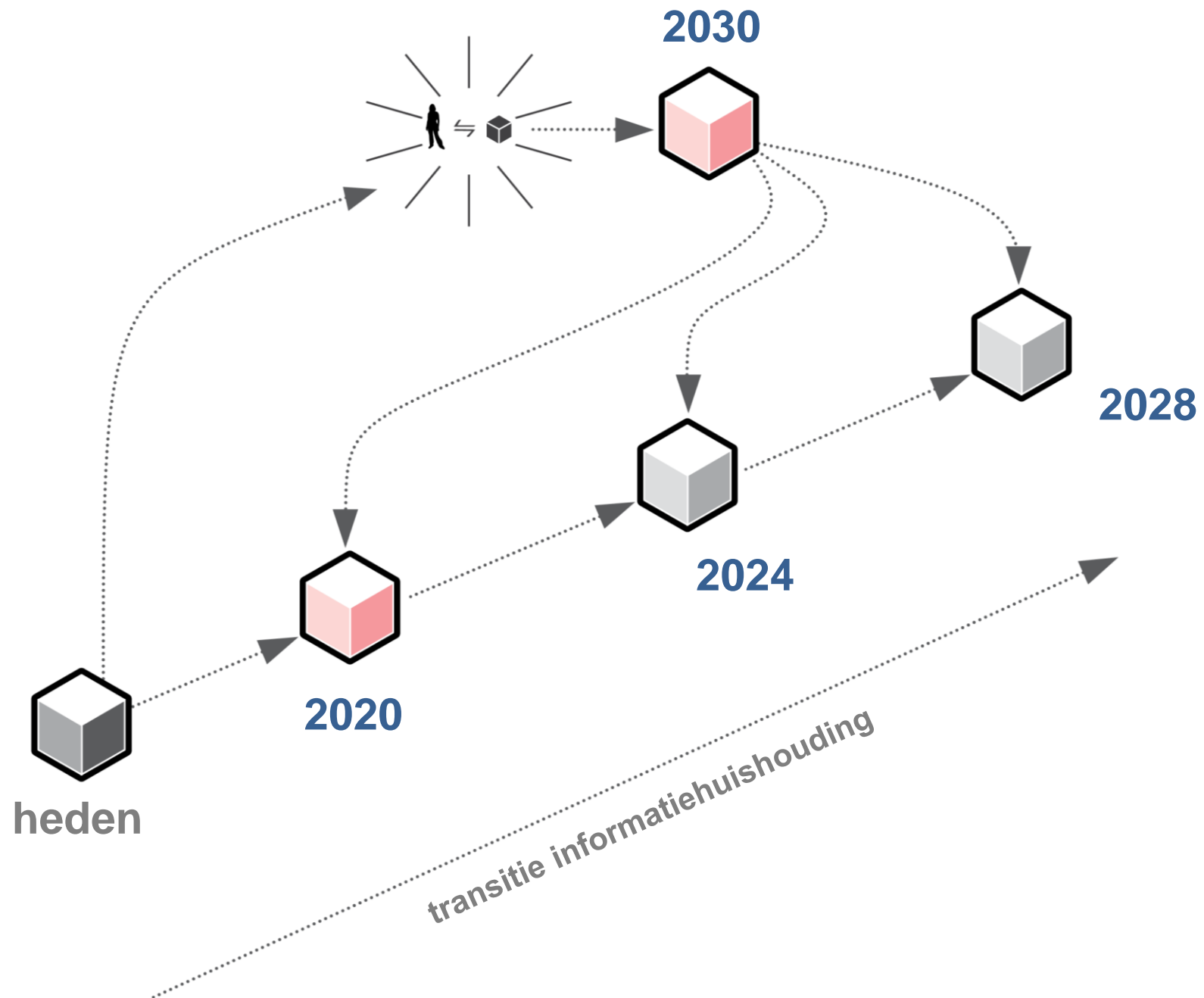


datahoeder



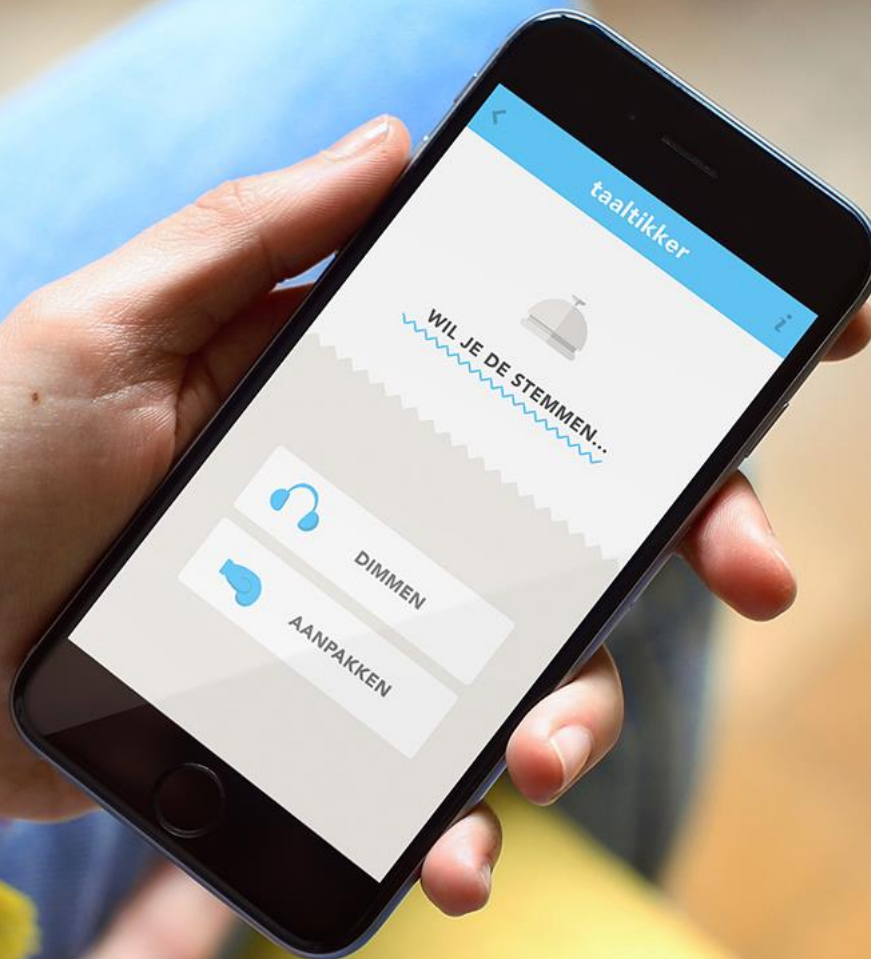
dataprototyper

Q&A





Nominee
2020



Redesigning Psychiatry & temstem
by Reframing Studio

