

# Meet-up

e-mail archivering

RIJK AAN INFORMATIE  
4 december 2018

"Als je goed wilt werken voor de burger, dan moet je informatie op orde zijn"  
(Jacqueline Rutjens)

"Archivarissen hebben de kwalijke reputatie om dingen alleen maar moeilijker te maken..."



"E-MAIL ARCHIVERING  
MOET VOORAL  
MAKKELIJK ZIJN!"

(Marens Engelhard)

De spelregels staan in de handreiking

Archiveren op basis van het profiel van de organisatie in plaats van het proces"

"Bij Jenv-pilot nauwelijks weerstand bij personeel... meeste gesprekken gingen over privacy"  
(Emine Özyenici)

TOON LEF!  
Ervaren & Leren!



FASE 2: WE MOETEN HET NU GAAN DOËN!

# Meet-up

e-mail archivering

RIJK AAN INFORMATIE  
4 december 2018

# pilot

DG Politie

1-1-2018 - 31-3-2018  
alle e-mails bewaard



"fase  
eerste 10 weken  
mag korter"



"Weinig moeite  
met privé-mail"  
(mensen zijn  
transparant)



"De meest interessante  
informatie zit niet  
bij de sleutel-  
functionarissen"



"Veel informatie  
op netwerkschijven...  
volgend project?"

"Weg met die backup tapes"

"fijn dat er een database is  
waar de informatie goed  
in staat"

19 postbussen  
op onderwerp  
(9900 e-mails)

232 persoonsgebonden  
(272.500 e-mails)

3 sleutelfunctionarissen  
(11.000 e-mails)

"Het is zo ongelooflijk veel...  
In de komende jaren goed investeren  
in Artificial Intelligence, dan kunnen  
we in de toekomst zien wat we  
in 2018 deden..."

Meet-up

e-mail archivering

RIJK AAN INFORMATIE  
4 december 2018

# pilot VWS

15-1-2018 - 23-2-2018  
alle e-mails bewaard



Sleutelfunctionarissen  
gooien meer weg dan  
overig personeel

(de weg gegooid mails zijn vaak  
toch te vinden via mail van  
andere collega's)



Mail-hygiëne:  
mensen schrijven bewuster  
hun e-mails



"Als er veel zoekvragen  
komen, hebben we meer  
personeel nodig"

4 directies  
46 personen

58.581 e-mails  
113.904 incl. bestanden

"Zeer bruikbare methode  
voor beantwoorden  
WOB-verzoeken"

"Medewerkers willen graag  
zoeken in hun eigen  
e-mail-archief"



Meet-up

e-mail archivering

RIJK AAN INFORMATIE  
4 december 2018

# SLEUTELFUNCTIONARISSEN

"per departement bepalen wie en hoe..."

"óf anders mailen, of niet meer mailen"

"het is maar  
wat je verwacht"

Het gaat óók om HOTSPOTS!

op bepaalde onderwerpen  
sneller kunnen zoeken!



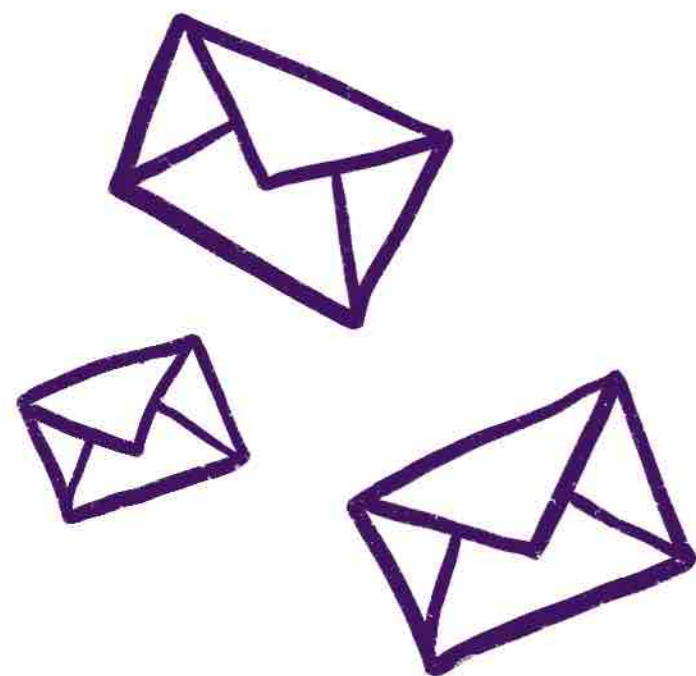
E-MAIL

+



DMS

"Het één kan niet zonder het ander..."



# Meet-up

e-mail archivering

RIJK AAN INFORMATIE  
4 december 2018

0  
10  
10  
1101  
110111011  
1110001  
110

Kenbaarheid:  
mensen moeten het weten.

Onderzoek &  
geautomatiseerd zoeken;  
"We hebben geen idee hoe  
de onderzoeker van de toekomst  
gaat zoeken"



# PRIVACY

Datahygiëne: bewust mailen  
= Cultuur ↷



# Meet-up

e-mail archivering

RIJK AAN INFORMATIE  
4 december 2018



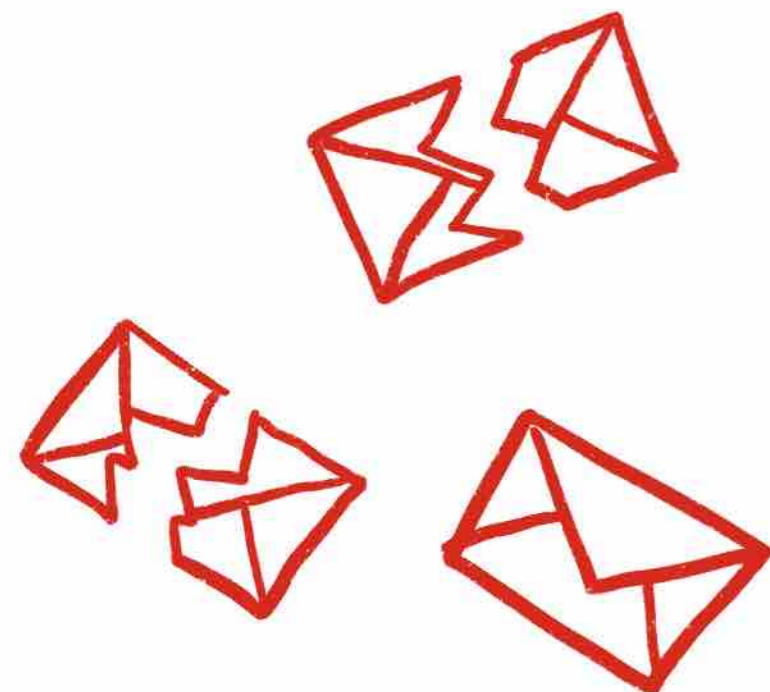
"Is iets wel te vernietigen?"  
(in technisch opzicht)

VEEL VERSCHIL:

"Er zijn organisaties die vernietigen en organisaties die bewaren..."

# VERNIETIGEN

Hoe gaat dat nu en doen we het wel goed?



Meet-up

e-mail archivering

RIJK AAN INFORMATIE  
4 december 2018



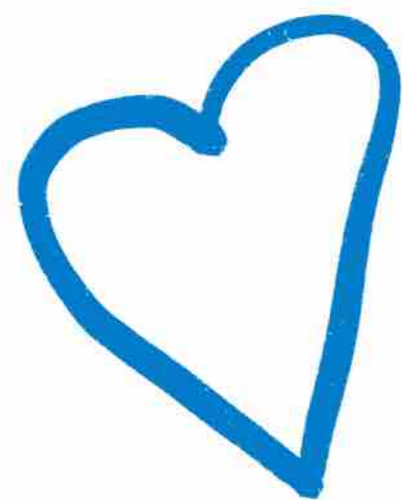
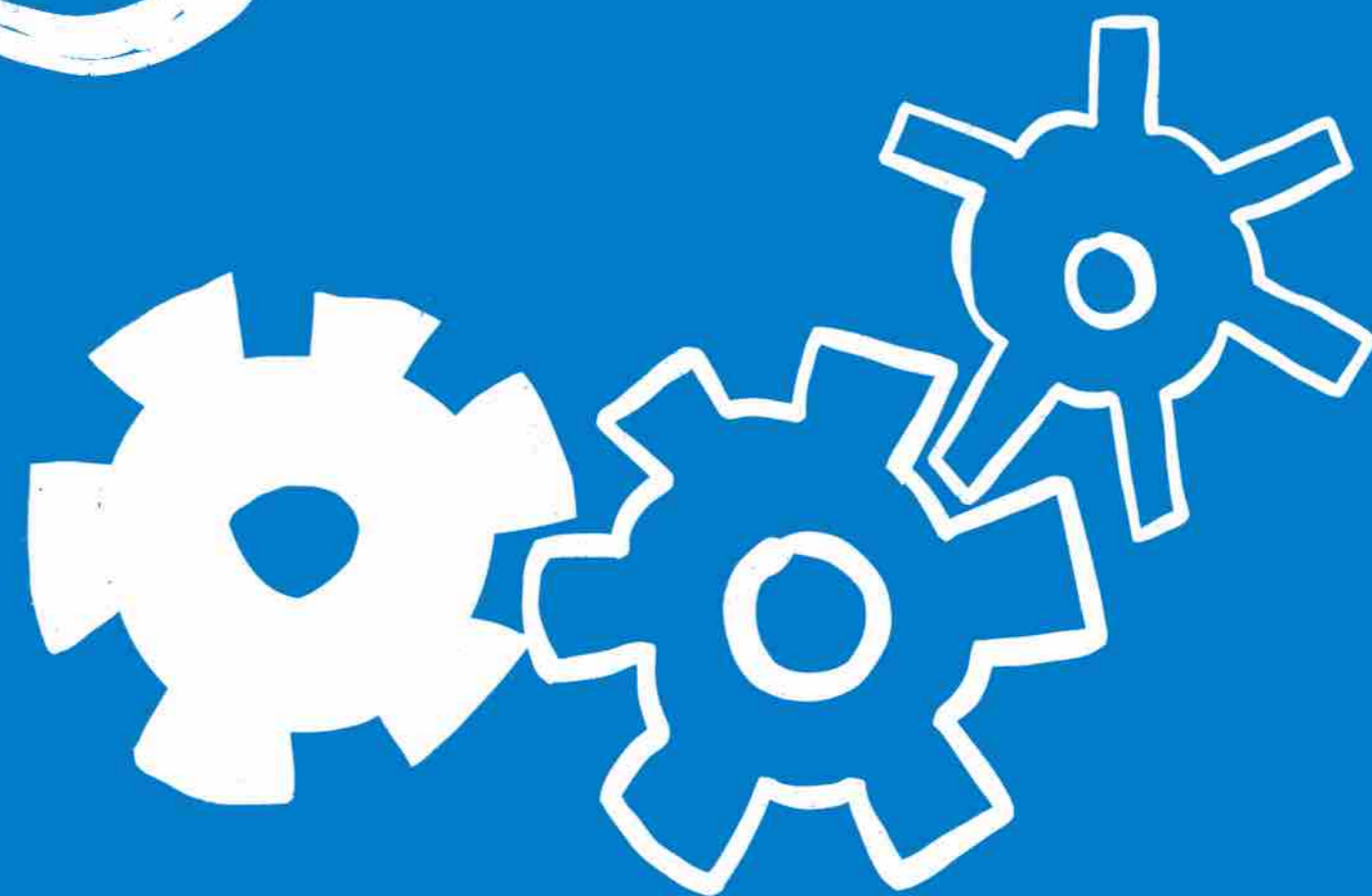
Experiment met filteren RUIS;  
Machine Learning Model obv.  
training sets; algoritme trainen

# IT-OPLOSSING

"Voor IT begint het  
nu pas, ná de  
handreiking.  
Hoe kunnen we helpen  
met IT?"



"Vertrouwen op  
de machine"



Meet-up

e-mail archivering

RIJK AAN INFORMATIE  
4 december 2018

"HOE VERLEIDEN WE  
MEDEWERKERS OM  
MEE TE WERKEN?"



"geavanceerd zoeken  
in je eigen  
e-mail archief...?"



# MEDEWERKER

Bewustwording  
is prioriteit #1!





Meet-up

e-mail archivering

RIJK AAN INFORMATIE  
4 december 2018

FASE 2: WE MOETEN HET NU GAAN DOËN!



TOON LEF!



Ervaren & Leren!

